

- Codul de conduită profesională Keller- modul nostru de lucru

Modul în care ne comportăm contează cu adevărat. Împreună, noi toți contribuim la cultura Keller, iar ceea ce facem sau ceea ce nu reușim să facem are consecințe directe asupra oamenilor din jurul nostru. Și este suficientă o singură acțiune sau omisiune pentru a ne distruge reputația, prețul acțiunilor și viitorul.

Codul de conduită profesională stabilește un set minim de așteptări pentru toți colegii, indiferent de sediu și indiferent de unitatea Keller în care lucrăm. Codul reunește trei elemente care ne menține în condiții de siguranță:

1. Legea - trebuie să respectăm legea întotdeauna - este un element central pentru încrederea părților interesate în Keller
2. Metodele noastre de lucru și politicile aplicate - acestea furnizează un strat protector de informații, îndrumare și sprijin pentru a ne asigura că legea nu este încălcată:
 - **Asigurarea sănătății și siguranței**
Considerăm că nimeni nu trebuie să sufere în niciun fel în urma oricărei lucrări pe care o executăm - astfel încât toată lumea să fie sănătoasă și în condiții de siguranță.
 - **Susținerea drepturilor și diversității angajaților**
Prețuim, sprijinim și protejăm drepturile și demnitatea individului, precum și diversitatea oamenilor noștri - astfel încât să fim toți tratați cu respect.
 - **Menținerea unei conduite etice și oneste**
Suntem întotdeauna onești, acționăm cu integritate și în conformitate cu legea - astfel încât toată lumea să aibă încredere în noi.
 - **Evitarea cazurilor de mită și corupție**
Ne asigurăm întotdeauna că nu există cazuri de mită și de corupție și că ne câștigăm proiectele onest - astfel oamenii știu că deciziile noastre sunt făcute din motive corecte.
 - **Păstrarea unor comunicări deschise și responsabile**
Comunicăm deschis, onest, clar și responsabil.
 - **Furnizăm servicii excelente pentru clienți și colaborăm cu furnizorii noștri pentru a asigura respectarea standardelor noastre**
Lucrăm pentru a satisface nevoile clienților noștri și pentru a le depăși așteptările - astfel încât aceștia să continue să lucreze cu noi. Ne asigurăm că construim relații constructive cu furnizorii noștri și că aceștia înțeleg principiile noastre și standardele în baza cărora funcționăm.

- **Colaborarea cu comunitatea**
Acționăm în mod responsabil și cu respect față de comunitățile în care lucrăm - pentru că facem parte din ele.
- **Protejarea mediului înconjurător**
Respectăm și protejăm mediul înconjurător și țintim să avem un

impact pozitiv asupra acestuia - astfel încât să protejăm viitorul.

- **Susținerea cauzelor corecte**
Luăm întotdeauna atitudine atunci când credem că principiile noastre sunt compromise - astfel încât să ne susținem principiile împreună.

3. Valorile noastre – prin intermediul valorilor noastre principale, care sunt **Integritate, Colaborare și Excelență**, ne asigurăm că facem întotdeauna ce este corect pentru colegii, clienții și acționarii noștri precum și pentru comunități - de multe ori aplicând mai mult decât ceea ce impun legea și modalitățile noastre de lucru.
Pentru detalii suplimentare, vă rog să contactați responsabilul local privind departamentul Etica și Conformitate sau la adresa de e-mail secretariat@keller.com