



# Politika

privatnosti

# Politika privatnosti

## 1. Uvod

Cilj ove politike je utvrditi odgovornosti skupine Keller u poštivanju i usvajanju našeg stava o prikupljanju, upotrebi i objavi osobnih podataka, te ista predstavlja našu glavnu izjavu o zaštiti privatnosti za javnu upotrebu. Pažljivo pročitajte ovu politiku. Redovito provjeravajte jesu li nastupile izmjene politike, jer se ista može povremeno ažurirati.

Za dodatne pojedinosti i informacije o objavama u pogledu prava na privatnost stanovnika Kalifornije pogledajte našu [izjavu o zaštiti privatnosti stanovnika Kalifornije](#).

Skupina Keller sastoji se od društva Keller Group plc i njegovih društava kćeri i povezanih društava. „Voditelj obrade” vaših osobnih podataka (u smislu zakona o zaštiti podataka) jest društvo Keller koje je prikupilo vaše osobne podatke. Međutim, moguće je da će i druga društva skupine Keller povremeno morati upotrebljavati vaše podatke, u skladu s ciljevima utvrđenima u ovoj politici.

## 2. Ciljevi politike

U svrhu ispunjavanja svoje obveze, društvo Keller:

- obrađuje osobne podatke na zakonit način i dijeli informacije o obradi u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku
- prikuplja osobne podatke za određenu legitimnu svrhu te ih ne obrađuje na način koji nije usklađen s tom svrhom
- ograničava osobne podatke na svrhu u koju se oni obrađuju
- poduzima razumne korake da bi održalo prikupljene osobne podatke točnima i ažurnima
- zadržava osobne podatke onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu u koju se obrađuju
- obrađuje osobne podatke na način kojim se osigurava zaštita osobnih podataka.
- uspostavlja procese i postupke za održavanje odgovornosti za obradu osobnih podataka.

## 3. Ostvarivanje naših ciljeva

### Pojedinci čije podatke prikupljamo

Prikupljamo osobne podatke sljedećih pojedinaca:

- pojedinačnih predstavnika (zaposlenika, direktora, članova itd.) organizacija koji su naši potencijalni i trenutni kupci (dalje u tekstu „kupci”)
- pojedinačnih predstavnika (zaposlenika, direktora, članova itd.) organizacija koji su naši potencijalni i trenutni dobavljači (dalje u tekstu „dobavljači”)
- potencijalnih, trenutnih i bivših dioničara društva Keller Group plc
- posjetitelja naše internetske stranice.

## Podaci koje automatski prikupljamo

Kada posjećujete naše internetske stranice, naš poslužitelj automatski prikuplja određene informacije o pregledniku ili informacije koje generira uređaj, što među ostalim uključuje:

- domenu
- IP adresu
- posjet stranice, npr. datum, vrijeme i trajanje
- vrstu preglednika
- operacijski sustav te
- broj posjeta stranice.

## Podaci koje nam pružate

Ako ste kupac ili dobavljač, moguće je da nam dobrovoljno pružate svoje osobne podatke (koji su obično ograničeni na osnovne podatke, kao što su ime i prezime i podaci za kontakt) u okviru:

- korespondencije sa suradnicima iz društva Keller
- prisustva događajima društva Keller
- rada s društvom Keller na ugovorima ili drugim projektima.

Možemo o vama prikupljati druge osobne podatke kada provodimo temeljite provjere (npr. provjere kažnjavanja) naših kupaca i dobavljača, posebno ako se vi direktor ili vlasnik društva.

Ako ste ulagač u društvo Keller, svoje osnovne osobne podatke pružate nam pri upisu dionica.

Tijekom korištenja našim internetskim stranicama, možete nam dobrovoljno pružati osobne podatke na sljedeće načine:

- prijavom za obavijesti putem e-pošte (uključujući one naših trećih partnera), biltene ili druge oblike komunikacije
- ispunjavanjem obrazaca „Obratite nam se“, „Potražite pomoć“, „Zatražite ponudu“ ili slično označenih obrazaca
- registracijom za događaj ili webinar
- korespondencijom s nama putem telefona, e-pošte ili na drugi način upotrebom podataka za kontakt s naših internetskih stranica ili
- internetskom prijavom za posao, stručnu praksu ili stažiranje.

Osobni podaci koje nam pružate obično uključuju vaše ime i prezime, adresu, e-adresu, telefonski broj i druge osobne pojedinosti potrebne za rješavanje vašeg upita ili pritužbe.

Kada se prijavljujete za posao, stručnu praksu ili stažiranje, od vas će se tražiti da pružite dodatne podatke, kao što su podaci o vašem obrazovanju, povijesti zaposlenja, pravu na rad i zdravlju te vam se može uručiti dodatna zasebna izjava o zaštiti privatnosti.

## Upotreba osobnih podataka

U većini slučajeva, upotreba ili obrada vaših osobnih podataka opravdava se na osnovi:

- da ste dali svoju privolu za obradu (primjerice, kada dajete privolu za pohranjivanje kolačića na našim internetskim stranicama ili kada se proaktivno prijavite za obavijesti društva Keller putem e-pošte)
- da se moramo pridržavati pravnog zahtjeva (primjerice, u pogledu određenih provjera koje smo obvezni provoditi s obzirom na moguće kupce ili dobavljače, informacija koje smo dužni objaviti poreznim tijelima ili informacija koje smo dužni čuvati o našim dioničarima) ili
- da je to u našim legitimnim interesima, sukladno s vašim interesima i temeljnim pravima. Primjerice, u našem je legitimnom poslovnom interesu graditi dobre odnose s našim kupcima tako da održavamo baze podataka za upravljanje odnosima s kupcima i kontaktiramo povremeno s našim kupcima.

Upotrebljavamo osobne podatke koje prikupljamo za:

- sklapanje ugovora s kupcima, a zatim za komunikaciju s njima tijekom provedbe tih ugovora
- imenovanje naših dobavljača i suradnju s njima
- raspodjelu dionica, održavanje registra članova i komunikaciju s tim članovima (putem izvješća, sastanaka itd.)
- poboljšanje naših internetskih stranica na temelju vaše interakcije i interakcije drugih korisnika s tim stranicama
- prilagođavanje ili personalizaciju naših internetskih stranica na temelju potreba korisnika (primjerice, prikaz sadržaja ili jezika koji je relevantan za vašu zemljopisnu lokaciju)
- korespondenciju s korisnicima internetskih stranica za rješavanje njihovih upita ili pritužbi
- upravljanje zapošljavanjem, stručnom praksom ili stažiranjem, uključujući razmatranje prijava ili uručivanje ponuda
- pružanje usluga koje zatražite ili
- slanje promidžbenih sadržaja (uključujući biltene) ako je to zakonom dopušteno.

## Dijeljenje osobnih podataka i međunarodni prijenosi

Naša grupacija ima odjele, poduzeća i urede diljem svijeta, stoga je važno da povremeno dijelimo vaše informacije s različitim lokacijama na međunarodnoj razini. Popis svih naših lokacija nalazi se na stranici: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

Isto tako možemo imenovati treće pružatelje usluga (koji djeluju prema našim uputama) koji nam pomažu pružati vam informacije ili usluge (primjerice, upravljanje odnosima s dobavljačima ili kupcima ili marketinška rješenja) ili upravljati našim internetskim stranicama i poboljšati ih. Moguće je da i te treće strane trebaju pristup vašim podacima.

Kad je riječ o međunarodnim prijenosima u grupaciji Keller, sklopili smo sporazum o prijenosu podataka unutar grupacije. To uključuju standardne ugovorne klauzule koje je odobrila Europska komisija, a kojima se osigurava da se vaši osobni podaci primaju uz istu razinu zaštite kao da su zadržani unutar europskog gospodarskog prostora (EGP).

Isto tako, s trećim stranama možemo sklapati sporazume o prijenosu podataka pomoću standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Europska komisija ili se oslanjati na programe certificiranja i druge mehanizme koje omogućuju primjenjivi zakoni.

Imate pravo biti informirani o mehanizmu u skladu s kojim se vaši podaci prenose izvan EGP-a.

Možemo dijeliti vaše podatke s trećim stranama ako takva treća strana preuzima naše društvo ili gotovo ukupnu imovinu našeg društva ili naših relevantnih povezanih društava. U tom slučaju, osobni podaci kojima raspolažemo o našim korisnicima mogu biti dio prenesene imovine.

Isto tako, odgovaramo na zahtjeve za informacije ako smo to zakonski dužni učiniti ili ako smatramo da je objava nužna za zaštitu naših prava i/ili usklađenost sa sudskim postupkom, sudskom odlukom, zahtjevom regulatornog tijela ili svakim drugim pravnim postupkom koji se obavlja nad nama.

## Kolačići

Kolačić je mala datoteka koja se može pohraniti na tvrdi disk vašeg uređaja ili na poslužitelj internetske stranice. Upotrebljavamo kolačiće kako bismo dobili neke od prethodno opisanih informacija koje se automatski prikupljaju. Na većini preglednika kolačići se automatski prikupljaju, ali možete odbiti upotrebu kolačića. Da biste saznali više o tome kako to učiniti, posjetite našu [stranicu o kolačićima](#) ili naš [centar za investitore](#).

Da biste upravljali kolačićima na našim stranicama, posjetite poveznicu za upravljanje kolačićima u podnožju internetske stranice.

## Alati za dijeljenje datoteka

Na našim se internetskim stranicama upotrebljavaju alati za dijeljenje datoteka. Njima se omogućuje dijeljenje sadržaja putem društvenih mreža kao što su LinkedIn i Facebook. Kad se koristite nekim od tih gumba, stranica za društveno umrežavanje može pohraniti kolačić na vaše računalo. U tom se slučaju radi o kolačiću treće strane koji je postavila stranica za društveno umrežavanje. Ako imate pitanja o upotrebi tih kolačića trećih strana, provjerite politiku o kolačićima odgovarajuće stranice za društveno umrežavanje.

## Promidžbene obavijesti i e-pošta

Možemo komunicirati s vama putem e-pošte da bismo vas obavijestili o svojim proizvodima i uslugama, primjerice, putem obavijesti ili biltena koje šaljemo e-poštom. Ako želite odustati od primanja promidžbenih komunikacija, upotrijebite poveznicu „Odjavi me” u našim porukama e-pošte i odjavite se sa željenih lista primatelja za svaki marketinški materijal zasebno ili nam se obratite izravno i više vam ih nećemo slati.

## Sigurnost

Ozbiljno shvaćamo sigurnost podataka koje prikupljamo. Upotrebljavamo tehnike pohrane i sigurnosti podataka za zaštitu vaših osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, neprimjerene upotrebe ili objave, neovlaštene izmjene ili nezakonitog uništenja ili slučajnog gubitka. Suradnici i izvođači društva Keller podliježu strogim obvezama o tajnosti podataka.

Međutim, kad je riječ o našim internetskim stranicama, potrebno je napomenuti da pristupom našoj internetskoj stranici i uporabom iste pristajete na rizik da nijedna internetska stranica nije 100 % sigurna te da mi ne možemo odgovarati za neovlašteni ili nenamjeravani pristup koji je izvan naše kontrole.

## Zadržavanje vaših podataka

Osobne podatke općenito zadržavamo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje svrhe u koju smo te podatke prikupili. U određenim okolnostima možemo ih zadržati na duže razdoblje ako smo to,

primjerice, dužni učiniti radi ispunjavanja pravnih, poreznih i računovodstvenih obveza. Možemo ih zadržati i da bismo raspolagali evidencijom poslovanja s vama u slučaju pritužbi ili sporova.

Kada vaše osobne podatke zadržavamo da bismo vam pružali promidžbeni sadržaj o našim proizvodima i uslugama, čuvat ćemo ih sve dok ne odlučite odustati od primanja takvih naših sadržaja.

Održavamo politiku o zadržavanju podataka koju primjenjujem na evidencije koje čuvamo. Ako nam vaši osobni podaci više nisu potrebni, obrisat ćemo ih na siguran način.

## Vanjske poveznice

Naše internetske stranice mogu sadržavati poveznice na treće strane. Budući da nemamo nadzor nad njima i nismo odgovorni za prakse zaštite privatnosti na tim internetskim stranicama, potičemo vas da ih pregledate. Ova se politika primjenjuje isključivo na osobne podatke koji se prikupljaju putem naših internetskih stranica.

## Vaša prava

U skladu sa pravom EU-a o zaštiti osobnih podataka, imate neka ili sva od sljedećih prava u pogledu svojih osobnih podataka:

- ishođenje primjerka svojih osobnih podataka uz informacije o tome kako se ti vaši osobni podaci obrađuju
- ispravljanje netočnih osobnih podataka (uključujući pravo na dopunjavanje nepotpunih osobnih podataka)
- brisanje svojih osobnih podataka (u ograničenim okolnostima u kojima više nisu potrebni u pogledu svrha u koje su prikupljeni ili obrađeni)
- ograničavanje obrade svojih osobnih podataka:
  - ako je osporena točnost osobnih podataka
  - ako je obrada nezakonita, ali vi uložite prigovor na brisanje osobnih podataka
  - ako nam osobni podaci više nisu potrebni, ali se zahtijevaju radi utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane zakonskog zahtjeva
- osporavanje obrade koju smo opravdali na temelju legitimnog interesa (u suprotnosti s vašom privolom ili radi provedbe ugovora s vama)
- onemogućavanje primanja našeg sadržaja izravnog marketinga
- povlačenje svoje privole za obradu vaših osobnih podataka (ako se obrada temelji na vašoj privoli)
- ulaganje prigovora na odluke koje se isključivo temelje na automatiziranoj obradi ili izradi profila i
- ishođenje primjerka odgovarajućih zaštitnih mehanizama ili uvid u zaštitne mehanizme u skladu s kojima se vaši osobni podaci prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju.

Osim gore navedenog, imate pravo na podnošenje pritužbe svojem lokalnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka.

Ako imate pitanja o navedenom pravima, obratite nam se putem detalja navedenih u nastavku. Možemo zatražiti dokaz o identitetu i zadržavamo pravo naplate naknade, ako je to zakonski dopušteno, u slučaju, primjerice, neutemeljenog ili pretjeranog zahtjeva. Nastojimo odgovoriti na vaše zahtjeve unutar svih primjenjivih rokova.

## 4. Područje primjene

Ova se politika primjenjuje na sve pravne subjekte koje društvo Keller Group plc u potpunosti posjeduje, u kojima ima većinsko vlasništvo ili nad kojima ima operativni nadzor. Kako na naše interakcije s kupcima, dobavljačima i poslovnim partnerima, isto se tako primjenjuje i na sve podatke prikupljene putem stranice [www.keller.com](http://www.keller.com) i drugih internetskih stranica kojima upravljamo. Primjenjuje se i na sve pojedince čije podatke društvo Keller obrađuje, ali ne i na suradnike društva Keller.

Za potrebe zaštite podataka (uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka), subjekt Keller s kojim uglavnom poslujete smatra se „glavnim voditeljem obrade” vaših osobnih podataka. Primjerice, ako ste dobavljač, to je subjekt Keller kojem pružate usluge. Ako ste posjetitelj internetske stranice, to je subjekt Keller koji upravlja internetskom stranicom.

## 5. Nadzor

Upravni odbor za zaštitu podataka društva Keller Group plc osigurava nadzor ove politike.

## 6. Podaci za kontakt

Ako imate pitanja o ovoj politici ili želite ostvariti neko od svojih prava, obratite se pravnom odjelu društva Keller ili Upravnom odboru za zaštitu podataka.

e-adresa: [data.protection@keller.com](mailto:data.protection@keller.com)

## 7. Povijest izmjene dokumenta

<b>Status politike:</b>	konačna verzija
<b>Datum izdanja:</b>	veljača 2018.
<b>Verzija zadnji put revidirana i ažurirana:</b>	svibanj 2023.
<b>Datum sljedeće revizije:</b>	svibanj 2024.
<b>Osoba odgovorna za politiku:</b>	Upravni odbor za zaštitu podataka