



Privacy

Beleid

Privacybeleid

1. Inleiding

Het doel van dit beleid is het uiteenzetten van de verantwoordelijkheden van de groep in het bewaken en behouden van onze positie met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bekendmaken van persoonsgegevens. Dit is tevens ons voornaamste externe privacybeleid. Lees dit beleid zorgvuldig door. Het kan van tijd tot tijd bijgewerkt worden, dus lees het regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Ga naar onze [Privacyverklaring voor inwoners van Californië](#) voor aanvullende informatie en mededelingen met betrekking tot de privacyrechten van inwoners van Californië.

De Keller Group bestaat uit Keller Group plc en diens dochterondernemingen en gelieerde bedrijven. De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens (voor de doeleinden van gegevensbeschermingswetgeving) is het bedrijf binnen Keller dat uw persoonsgegevens verzamelt. Andere bedrijven binnen Keller kunnen echter uw persoonsgegevens van tijd tot tijd nodig hebben, in overeenstemming met doeleinden vermeld in dit beleid.

2. Beleidsdoelstellingen

Om deze verplichting na te komen, doet Keller het volgende:

- Uw persoonsgegevens rechtmatig verwerken en informatie over het verwerken delen op beknopte, transparante, begrijpelijke en eenvoudig toegankelijke wijze.
- Persoonsgegevens verzamelen voor specifieke gerechtvaardigde doeleinden en deze niet verwerken op manieren die niet overeenkomen met die doeleinden.
- Persoonsgegevens beperken tot het doel waarvoor ze verwerkt worden.
- Alle redelijke maatregelen ondernemen om te waarborgen dat verkregen persoonsgegevens correct en geactualiseerd zijn.
- Persoonsgegevens slechts bewaren voor zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld worden.
- Persoonsgegevens zo verwerken dat de veiligheid van de gegevens gewaarborgd blijft.
- Processen en procedures instellen om de verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens te waarborgen.

3. Onze doelstellingen verwezenlijken

Personen van wie we informatie verzamelen

Wij verzamelen persoonsgegevens van:

- individuele vertegenwoordigers (werknemers, directeurs, leden, enz.) van de organisaties die onze beoogde en huidige klanten zijn ('klanten');
- individuele vertegenwoordigers (werknemers, directeurs, leden, enz.) van de organisaties die onze beoogde en huidige leveranciers zijn ('leveranciers');
- beoogde, huidige en voormalige aandeelhouders van Keller Group plc;

- bezoekers van onze websites.

Informatie die we automatisch verzamelen

Als u onze websites bezoekt, verzamelt onze server automatisch bepaalde door de browser of het apparaat gegenereerde informatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- domein;
- IP-adres;
- bezoek, bijv. datum, tijd en duur;
- browsertype;
- besturingssysteem; en
- paginabezoeken.

Informatie die u verstrekt

Indien u klant of leverancier bent, kunt u vrijwillig persoonsgegevens aan ons verstrekken (normaliter beperkt tot basisinformatie, zoals uw naam en contactgegevens) door middel van:

- correspondentie met medewerkers van Keller;
- het bijwonen van evenementen bij Keller;
- het werken met Keller aan contracten en andere projecten.

We kunnen ook andere persoonsgegevens over u verzamelen als we due diligence-controles uitvoeren (zoals sanctiescreenings) van onze klanten en leveranciers, vooral als u directeur of bedrijfseigenaar bent.

Als u investeert in Keller, hebt u basispersoonsgegevens verstrekt bij de inschrijving voor onze aandelen.

Door onze websites te gebruiken, kunt u op de volgende manieren vrijwillig persoonsgegevens aan ons verstrekken:

- door u in te schrijven voor e-mailmeldingen (inclusief die van onze externe partners), nieuwsbrieven of andere vormen van communicatie;
- door een formulier 'Contact met ons opnemen', 'Hulp vragen', 'Een offerte aanvragen' of vergelijkbaar formulier te verzenden;
- door u in te schrijven voor een evenement of webinar;
- door met ons te corresponderen via telefoon, e-mail of op andere wijze met behulp van de contactgegevens die vermeld zijn op onze websites; of
- door online te solliciteren naar een baan of stageplaats.

Normaal gesproken omvatten de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor het beantwoorden van uw vraag of het oplossen van uw klacht.

Als u solliciteert naar een baan of een stageplaats, wordt u gevraagd aanvullende informatie te

verstrekken, bijvoorbeeld over uw opleiding, arbeidsverleden, recht om te werken en uw gezondheid, en kunt u een afzonderlijke privacyverklaring ontvangen.

Gebruik van persoonsgegevens

In de meeste gevallen kent het gebruiken of verwerken van uw persoonsgegevens een van de volgende rechtsgronden:

- u hebt toestemming gegeven voor de verwerking (bijvoorbeeld als u toestemming geeft voor het gebruiken van cookies op onze website, of als u zich inschrijft voor een e-mailmelding van Keller);
- wij dienen wettelijke vereisten na te leven (bijvoorbeeld in relatie tot bepaalde controles die we moeten uitvoeren bij mogelijke klanten of leveranciers, bekendmakingen die we moeten doen aan belastingautoriteiten, of informatie die we over onze aandeelhouders moeten bijhouden); of
- het is in ons gerechtvaardigd belang, met inachtneming van uw belangen en fundamentele rechten. We hebben bijvoorbeeld een gerechtvaardigd zakelijk belang bij het opbouwen van een goede relatie met onze klanten door een klantenbeheerdatabase bij te houden en van tijd tot tijd contact op te nemen met onze klanten.

We gebruiken de persoonsgegevens die we verzamelen om:

- klantcontracten te winnen en te communiceren met onze klanten tijdens de uitvoering daarvan;
- onze leveranciers aan te stellen en met hen te werken;
- aandelen toe te kennen, een ledenregister bij te houden en te communiceren met die leden (via rapporten, vergaderingen, enz.);
- onze websites te verbeteren op basis van hoe u en andere gebruikers die gebruiken;
- onze websites te personaliseren en aan te passen aan de wensen van onze gebruikers (bijv. door inhoud of een taal te tonen die relevant is voor uw geografische locatie);
- te corresponderen met websitegebruikers om hun vragen te beantwoorden en klachten op te lossen;
- werving of stages te organiseren, inclusief het overwegen van sollicitaties en het doen van aanbiedingen;
- de diensten waar u om verzoekt aan u te verlenen; en
- u marketingcommunicatie te verzenden (inclusief nieuwsbrieven), waar dit rechtmatig is om dit te doen.

Het vrijgeven van persoonsgegevens en internationale overdracht

We zijn een groep met afdelingen, bedrijven en kantoren verspreid over de hele wereld, dus het kan van tijd tot tijd nodig zijn uw gegevens uit te wisselen tussen verschillende internationale locaties. U vindt hier een volledige lijst met onze locaties: <http://www.keller.com/worldwide-contacts>.

Wij kunnen ook externe serviceleveranciers benoemen (die onder onze instructies werken) voor het leveren van informatie of diensten aan u (bijvoorbeeld leveranciers van klantrelatiebeheer of marketingoplossingen), of voor het beheren en verbeteren van de websites. Deze externe partijen kunnen mogelijk ook toegang tot uw gegevens behoeven.

In relatie tot internationale overdrachten binnen Keller, zijn we een gegevensoverdrachtsovereenkomst met de gehele groep aangegaan. Hierin staan de door de Europese Commissie goedgekeurde Standaard Contractuele Clausules, waarmee we ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens dezelfde mate van bescherming genieten als wanneer deze binnen de Europese Economische Ruimte (EER) blijven.

We kunnen ook gegevensoverdrachtsovereenkomsten met externe partijen aangaan met de door de Europese Commissie goedgekeurde Standaard Contractuele Clausules, of vertrouwen op certificeringsprogramma's en andere mechanismen waarin toepasselijke wetgeving voorziet.

U hebt het recht informatie te ontvangen over het mechanisme waaronder uw gegevens buiten de EER worden overgedragen.

We kunnen uw persoonsgegevens delen met externe partijen indien wij, of vrijwel al onze activa of die van de relevante gelieerde bedrijven, worden overgenomen door een derde partij. In dit geval kunnen de persoonsgegevens van onze gebruikers die wij bewaren een van de overdragen activa zijn.

We reageren ook op verzoeken om informatie waar dit wettelijk verplicht is, of als we geloven dat het vrijgeven hiervan noodzakelijk is om onze rechten te beschermen en/of in naleving van een gerechtelijke procedure, verzoek van een regelgever of een ander juridisch proces waaraan wij deelnemen.

Cookies

Een cookie is een klein bestand dat op de harde schijf van uw apparaat of op de server van een website geplaatst kan worden. We gebruiken cookies om een deel van de automatisch verzamelde informatie te vergaren die we hierboven beschreven hebben. De meeste browsers verzamelen cookies automatisch, maar u kunt het gebruik van cookies weigeren. Ga voor meer informatie over hoe u dit kunt doen naar onze [cookiepagina](#), of ons [investeerdencentrum](#).

Om cookies op onze website te beheren, gebruikt u de link voor het beheren van cookies in de voettekst van de webpagina.

Sharing tools

Onze websites maken gebruik van sharing tools. Hiermee kan inhoud gedeeld worden via sociale netwerken zoals LinkedIn en Facebook. Als u een van die knoppen gebruikt, kan de sociale netwerksite een cookie op uw computer plaatsen. Dit is een third-party cookie die wordt opgesteld door de sociale netwerksite. Als u vragen hebt over het gebruik van deze third-party cookies, moet u het privacybeleid van de relevante sociale netwerksite lezen.

Marketingmeldingen en e-mails

We kunnen met u communiceren via e-mail om u te vertellen over onze producten en diensten, bijvoorbeeld via een e-mailmelding of een nieuwsbrief. Als u geen marketingcommunicatie meer van ons wilt ontvangen, gebruik dan de koppeling 'afmelden' in een van onze e-mails, en schrijf u voor ieder afzonderlijk marketingmateriaal dat u niet meer wilt ontvangen uit, of neem rechtstreeks contact met ons op, dan stoppen wij het toezenden ervan.

Beveiliging

We nemen de beveiliging van de gegevens die we verzamelen serieus. We gebruiken gegevensopslag- en beveiligingstechnieken om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, oneigenlijk gebruik of onrechtmatige vrijgave, onbevoegde aanpassingen of onrechtmatige vernietiging of onbedoeld verlies. Medewerkers en contractanten van Keller dienen zich te houden aan strikte geheimhoudingsverplichtingen.

Met betrekking tot onze website is het echter belangrijk te onthouden dat u door het openen en gebruiken van onze website erkent dat geen enkele website 100% veilig kan zijn en dat wij niet verantwoordelijk gehouden kunnen worden voor onbevoegd of onbedoeld gebruik dat buiten onze controle ligt.

Bewaren van uw informatie

Over het algemeen bewaren we persoonsgegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor ze door ons verzameld zijn. Onder bepaalde omstandigheden kunnen we ze langer bewaren, bijvoorbeeld waar dit nodig is om te voldoen aan wettelijke, belastingtechnische of boekhoudkundige vereisten. Of zodat we een nauwkeurig overzicht hebben van uw transacties met ons, in het geval van een klacht of geschil.

Waar wij persoonsgegevens van u bewaard hebben om u marketingmateriaal over onze producten of diensten aan te bieden, slaan we deze slechts op tot u aangeeft dat u geen dergelijk materiaal meer van ons wilt ontvangen.

Wij onderhouden een gegevensbeleid dat we toepassen op de documenten die wij beheren. Als uw persoonsgegevens niet langer benodigd zijn, vernietigen we deze op een veilige manier.

Externe koppelingen

Onze website kan koppelingen naar sites van externe partijen bevatten. Omdat wij deze niet beheren, zijn wij niet verantwoordelijk voor de privacyprocedures van die websites. We raden u aan deze door te lezen. Dit beleid geldt alleen voor de persoonsgegevens die via onze websites verzameld worden.

Uw rechten

Onder Europese gegevensbeschermingswetten, kunt u een deel of alle van de volgende rechten hebben met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het ontvangen van een kopie van uw persoonsgegevens, samen met informatie over hoe en op welke gronden die persoonsgegevens verwerkt worden;
- het rectificeren van onjuiste persoonsgegevens (inclusief het recht om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen);
- onder beperkte omstandigheden uw persoonsgegevens laten verwijderen waar deze niet langer benodigd zijn met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze verzameld of verwerkt zijn;
- het beperken van de verwerking van uw persoonsgegevens indien:
 - de juistheid van de persoonsgegevens betwist wordt;
 - het verwerken onrechtmatig is maar u bezwaar maakt tegen het wissen van de persoonsgegevens;
 - wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor het doel waarvoor ze verzameld zijn, maar ze nog wel nodig zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- aanvechten van verwerking die wij gebaseerd hebben op een gerechtvaardigd belang (anders dan uw toestemming of voor het uitvoeren van een contract met u);
- voorkomen dat wij u directe marketing sturen;
- uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekken (waar die verwerking gebaseerd is op uw toestemming);
- bezwaar maken tegen beslissingen die volledig gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking of het opstellen van een profiel; en

- het verkrijgen of inzien van een kopie van de passende beveiligingsmaatregelen waaronder uw persoonsgegevens overdragen worden aan een derde land of een internationale organisatie.

Naast bovenstaande hebt u het recht een klacht in te dienen bij de lokale toezichthouder op gegevensbescherming.

In relatie tot al deze rechten kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens. We kunnen om een identiteitsbewijs vragen en we behouden ons het recht voor om kosten in rekening te brengen waar wettelijk toegestaan, bijvoorbeeld als uw verzoek ongegrond of buitensporig is. We zetten ons in om tijdig op uw verzoek te reageren.

4. Omvang

Dit beleid is van toepassing op alle juridische entiteiten die volledig in eigendom zijn van Keller Group plc, waarin Keller Group plc een meerderheidsbelang heeft of de algehele operationele controle over heeft. Het beleid geldt niet alleen voor onze interacties met klanten, leveranciers en zakenpartners, maar ook voor de informatie die we verzameld hebben via www.keller.com en andere websites die we beheren. Het is van toepassing op iedereen van wie de persoonsgegevens worden verwerkt door Keller, maar niet voor medewerkers van Keller.

Voor het doeleinde van gegevensbescherming (inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming), is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens de entiteit van Keller waar u voornamelijk zaken mee doet. Als u bijvoorbeeld leverancier bent, is dit de entiteit van Keller waaraan u diensten levert. Als u een bezoeker van een website bent, is dit de entiteit van Keller die die website beheert.

5. Bestuur

Het Data Protection Steering Committee ("het comité") van Keller Group plc houdt toezicht op dit beleid.

6. Contactinformatie

Als u vragen hebt met betrekking tot dit beleid of als u een van uw rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact op met de juridische afdeling van Keller of het Data Protection Steering Committee.

e-mailadres: data.protection@keller.com

7. Wijzigingsgeschiedenis document

Beleidsstatus:	Definitief
Uitgiftedatum:	Februari 2018
Versie laatst beoordeeld en bijgewerkt:	Mei 2024
Eerstvolgende herzieningsdatum:	Mei 2025
Beleidsauteur:	Data Protection Steering Committee