



# Privātuma politika

# Privātuma politika

## 1. Ievads

Šīs politikas mērķis ir noteikt grupas pienākumus, ievērojot un saglabājot mūsu nostāju attiecībā uz personas informācijas apkopošanu, izmantošanu un izpaušanu, un tas ir mūsu galvenais ārējais privātuma paziņojums. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šos noteikumus. Tie laiku pa laikam var tikt atjaunināti, tāpēc, lūdzu, regulāri pārskatiet izmaiņas.

Lūdzu, izlasiet mūsu [Kalifornijas iedzīvotāju privātuma paziņojumu](#), lai iegūtu papildinformāciju par Kalifornijas iedzīvotāju privātuma tiesībām.

Keller grupā ietilpst Keller Group plc, tās meitasuzņēmumi un saistītie uzņēmumi. Jūsu personīgās informācijas „pārzinis” (datu aizsardzības tiesību aktu izpratnē) būs uzņēmums Keller, kas ir apkopojis jūsu personas datus. Tomēr citiem Keller grupas uzņēmumiem var būt nepieciešams laiku pa laikam izmantot jūsu informāciju saskaņā ar šajā politikā noteiktajiem mērķiem.

## 2. Politikas mērķi

Lai sasniegtu šo apņemšanos, Keller:

- apstrādās personas informāciju likumīgi un kopīgos informāciju par apstrādi kodolīgā, pārredzamā, saprotamā un viegli pieejamā formā;
- apkopos personas datus noteiktam likumīgam mērķim un neapstrādās tos veidā, kas nav saskaņots ar šo mērķi;
- ierobežos personīgo informāciju tikai mērķim, kādam tā tiek apstrādāta;
- veiks visus saprātīgos pasākumus, lai iegūtā personīgā informācija būtu precīza un tiktu atjaunināta;
- saglabās personas datus tikai tik ilgi, cik tas ir vajadzīgs mērķim, kādam tie tiek apstrādāti;
- apstrādās personīgo informāciju tādā veidā, kas aizsargā personas datu drošību.

## 3. Mūsu mērķu sasniegšana

### Cilvēki, par kuriem mēs apkopojam informāciju

Mēs apkopojam personīgo informāciju par:

- organizāciju individuālajiem pārstāvjiem (darbiniekiem, direktoriem, biedriem utt.), kas ir mūsu potenciālie un esošie klienti („klienti”);
- organizāciju individuāliem pārstāvjiem (darbiniekiem, direktoriem, biedriem utt.), kas ir mūsu potenciālie un esošie piegādātāji (“piegādātāji”);
- potenciālajiem, esošajiem un bijušajiem Keller Group plc akcionāriem;
- mūsu vietņu apmeklētājiem.

## Informācija, ko mēs ievācam automātiski

Kad jūs apmeklējat mūsu vietnes, mūsu serveris automātiski apkopo noteiktu pārlūkprogrammas vai ierīces ģenerētu informāciju, tostarp, bet ne tikai:

- domēnu;
- IP adresi;
- apmeklējumu, piemēram, datumu, laiku un ilgumu;
- pārlūkprogrammas veidu;
- operētājsistēmu un
- lapas apmeklējumus.

## Informācija, ko jūs mums sniežat

Ja esat klients vai piegādātājs, jūs varat brīvprātīgi sniegt mums personīgo informāciju (parasti aprobežojoties ar pamatinformāciju, piemēram, jūsu vārdu un kontaktinformāciju):

- sarakstē ar Keller kolēģiem;
- apmeklējot Keller pasākumus;
- sadarbojoties ar Keller, slēdzot līgumu vai strādājot ar projektiem.

Mēs varam apkopot citu personisko informāciju par jums, veicot uzticamības pārbaudes (piemēram, sankciju pārbaudes) attiecībā uz mūsu klientiem un piegādātājiem, jo īpaši, ja esat direktors vai uzņēmuma īpašnieks.

Ja esat Keller investors, parakstoties uz mūsu akcijām, būsiet norādījis personisko pamatinformāciju.

Izmantojot mūsu vietnes, jūs varat brīvprātīgi sniegt mums personisko informāciju šādos veidos:

- pierakstoties e-pasta ziņojumiem (ieskaitot tos, kas saņemti no mūsu trešo pušu partneriem), biļeteniem vai citiem saziņas veidiem;
- aizpildot „Sazināties ar mums”, „Saņemt palīdzību”, „Pieprasīt piedāvājumu” vai līdzīgi apzīmētas veidlapas;
- reģistrējoties pasākumam vai vebināram;
- sazinoties ar mums pa tālruni, e-pastu vai citādi, izmantojot mūsu tīmekļa vietnēs norādīto kontaktinformāciju; vai
- piesakoties darbam, darbā iekārtošanai vai praksei tiešsaistē.

Parasti jūsu sniegtā personiskā informācija ietvers jūsu vārdu, adresi, e-pasta adresi, tālruņa numuru un visus personas datus, kas nepieciešami jūsu pieprasījuma vai sūdzības izskatīšanai.

Ja jūs piesakāties darbam, darba praksei vai praksei, jums tiks lūgts sniegt papildu informāciju, piemēram, par savu izglītību, nodarbinātības vēsturi, tiesībām uz darbu un veselības apdrošināšanu, un jums var tikt nodrošināts atsevišķs konfidencialitātes paziņojums.

## Personīgās informācijas izmantošana

Vairumā gadījumu jūsu personas datu izmantošana apstrāde tiks pamatota, balstoties uz vienu no turpinājumā minētajiem nolūkiem:

- jūs esat piekritis apstrādei (piemēram, ja jūs piekrītat sīkdatņu ievietošanai mūsu vietnēs vai ja jūs proaktīvi reģistrējaties Keller e-pasta paziņojumam);
- mums ir jāievēro juridiska prasība (piemēram, attiecībā uz noteiktām pārbaudēm, kas mums jāveic par potenciālajiem klientiem vai piegādātājiem, informācija, kas mums ir jāsniedz nodokļu iestādēm, vai informācija, kas mums jāglabā mūsu akcionāriem); vai
- tas ir mūsu likumīgajās interesēs, ievērojot jūsu intereses un pamattiesības. Piemēram, mums ir likumīgas komerciālas intereses veidot labas attiecības ar mūsu klientiem, uzturot klientu attiecību pārvaldības datubāzes un laiku pa laikam sazinoties ar mūsu klientiem.

Mēs izmantojam personisko informāciju, ko mēs ievācam, lai:

- noslēgtu ar klientiem līgumus un pēc tam sazinātos ar viņiem to izpildes laikā;
- sadarbotos ar mūsu piegādātājiem;
- piešķirtu akcijas, uzturētu dalībnieku reģistru un sazinātos ar viņiem (izmantojot ziņojumus, sanāksmes utt.)
- uzlabotu mūsu vietnes, pamatojoties uz to, kā jūs un citi lietotāji mijiedarbojaties ar tām;
- pielāgotu vai personalizētu mūsu vietnes lietotāju vajadzībām (piemēram, parādot saturu vai valodu, kas atbilst jūsu ģeogrāfiskajai atrašanās vietai);
- sazinātos ar vietnes lietotājiem, lai izskatītu viņu jautājumus vai sūdzības;
- pārvaldītu darbā pieņemšanu, darba vietu vai praksi, tostarp izskatītu pieteikumus un izteiktu piedāvājumus;
- sniegtu jums visus pieprasītos pakalpojumus; un
- nosūtītu jums mārketinga paziņojumus (ieskaitot biļetenus), vietās, kur tas ir likumīgi.

## Personīgās informācijas atklāšana un starptautiska pārsūtīšana

Mēs esam grupa ar nodaļām, uzņēmumiem un birojiem visā pasaulē, tāpēc laiku pa laikam mums būs nepieciešams pārsūtīt jūsu informāciju uz dažādām vietām starptautiskā mērogā. Pilns mūsu atrašanās vietu saraksts ir pieejams šeit: <http://www.keller.com/worldwide-contacts>.

Mēs varam arī iecelt trešo pušu pakalpojumu sniedzējus (kuri darbosies saskaņā ar mūsu norādījumiem), lai palīdzētu sniegt jums informāciju vai pakalpojumus (piemēram, klientu attiecību pārvaldības vai mārketinga risinājumu piegādātāji) vai pārvaldītu vietnes un uzlabotu to darbību. Šīm trešajām pusēm var būt nepieciešama piekļuve jūsu informācijai.

Saistībā ar Keller starptautiskajiem sūtījumiem mēs esam noslēguši līgumu par grupas iekšējo datu pārsūtīšanu. Tas ietver ES Komisijas apstiprinātos standarta līguma noteikumus, nodrošinot, ka jūsu personiskā informācija tiek aizsargāta tādā pašā līmenī kā tad, ja tā atrodas Eiropas Ekonomiskajā zonā (EEZ).

Mēs varam arī noslēgt datu pārsūtīšanas līgumus, izmantojot ES Komisijas apstiprinātus standarta līguma noteikumus ar trešajām pusēm, vai paļauties uz sertifikācijas shēmām, piemēram, ES un ASV privātuma vairogu vai citiem mehānismiem, kas paredzēti piemērojamajos tiesību aktos.

Jums ir tiesības uz informāciju par mehānismu, kas tiek izmantots jūsu datu pārsūtīšanai ārpus EEZ.

Mēs varam koplietot jūsu personīgo informāciju ar trešajām personām, ja mūsu uzņēmumu vai visus mūsu vai attiecīgā saistītā uzņēmuma aktīvus iegādājas trešā persona. Šajā gadījumā mūsu rīcībā esošā personiskā informācija par mūsu lietotājiem var būt viens no nodotajiem aktīviem.

Mēs atbildēsim arī uz informācijas pieprasījumiem, ja to nosaka likums vai ja uzskatām, ka izpaušana ir nepieciešama, lai aizsargātu mūsu tiesības un/vai ievērotu tiesas procesa prasības, izpildītu tiesas rīkojumu, regulatora pieprasījumu vai kārtotu jebkuru citu juridisku procesu, kas mums jāsteno.

### **Sīkdatnes**

Sīkdatne ir mazs fails, ko var ievietot jūsu ierīces cietajā diskā vai vietnes serverī. Mēs izmantojam sīkdatnes, lai iegūtu daļu no iepriekš aprakstītās automātiski apkopotās informācijas. Lielākā daļa pārlūkprogrammu automātiski apkopo sīkdatnes, taču jūs varat atteikties no to izmantošanas. Lai iegūtu vairāk informācijas, tostarp par to, kā noraidīt vai pārvaldīt sīkdatnes, lūdzu, apmeklējiet [vietni www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **Google Analytics**

Mūsu tīmekļa vietnes izmanto Google, Inc. (Google) sniegto tīmekļa analīzes pakalpojumu Google Analytics.

Google Analytics izmanto "sīkdatnes" (uz jūsu datora izvietotās teksta datnes), lai palīdzētu tīmekļa vietņu operatoriem analizēt, kā apmeklētāji izmanto vietni. Sīkfailā iegūto informāciju par jūsu vietnes izmantošanu (tostarp jūsu IP adresi) nosūtīs un uzglabās Google serveros Amerikas Savienotajās Valstīs. Google izmantos šo informāciju šīs tīmekļa vietnes operatora vārdā, lai novērtētu jūsu darbības tīmekļa vietnē, sastādītu ziņojumus par tīmekļa vietnes aktivitāti tīmekļa vietnes operatoriem un sniegtu tiem citus produktus attiecībā uz tīmekļa vietnes aktivitāti un interneta lietošanu.

Google var arī nodot šo informāciju trešajām personām, ja to pieprasa likums, vai arī šādas trešās personas apstrādā informāciju Google vārdā. Google nepiesaista jūsu IP adresi citiem Google rīcībā esošajiem datiem.

### **Koplietošanas rīki**

Mūsu vietnēs tiek izmantoti koplietošanas rīki. Tie ļauj koplietot saturu, izmantojot sociālos tīklus, piemēram, LinkedIn un Facebook. Izmantojot vienu no šīm pogām, sociālo tīklu vietne var ievietot sīkdatni jūsu datorā. Tā būtu trešās puses sīkdatne, ko noteikusi sociālo tīklu vietne. Ja jums ir kādi jautājumi par trešo pušu sīkdatņu izmantošanu, jums jāpārbauda attiecīgās sociālo tīklu vietnes sīkdatņu politika.

### **Mārketinga paziņojumi un e-pasta vēstules**

Mēs varam sazināties ar jums pa e-pastu, lai pastāstītu par mūsu produktiem un pakalpojumiem, piemēram, izmantojot e-pasta paziņojumu vai biļetenu. Ja vēlaties atteikties no mārketinga paziņojumu saņemšanas, lūdzu, izmantojiet mūsu e-pasta ziņojumos sniegto saiti „atrakstīties” vai sazinieties ar mums tieši, un mēs pārtrauksim tos sūtīt.

### **Drošība**

Mēs nopietni uztveram savāktās informācijas drošību. Mēs izmantojam datu glabāšanas un drošības paņēmienus, lai aizsargātu jūsu personisko informāciju no nesankcionētas piekļuves, nepareizas izmantošanas vai izpaušanas, neatļautas maiņas, nelikumīgas iznīcināšanas vai nejaušas nozaudēšanas. Keller kolēģiem un darbuizpildītājiem ir noteikti stingri konfidencialitātes pienākumi.

Tomēr attiecībā uz mūsu vietnēm ir svarīgi atcerēties, ka neviena vietne nevar būt 100 % droša un mēs nevaram būt atbildīgi par neatļautu vai neparedzētu piekļuvi, kas ir ārpus mūsu kontroles.

## **Jūsu informācijas saglabāšana**

Parasti mēs glabājam personīgo informāciju tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu mērķus, kādiem tā tikusi apkopota. Mēs varam to saglabāt ilgāk noteiktos apstākļos, piemēram, ja mums tas jādara, lai izpildītu juridiskās, nodokļu un grāmatvedības prasības. Vai arī tāpēc, lai mums būtu precīza informācija par mūsu savstarpējiem darījumiem sūdzību vai izaicinājumu gadījumā.

Ja mēs esam saglabājuši jūsu personīgo informāciju, lai sniegtu jums mārketinga materiālus par mūsu produktiem un pakalpojumiem, mēs to glabāsim tikai tik ilgi, kamēr jūs neatteiksieties no šāda materiāla saņemšanas.

Mēs ievērojam datu saglabāšanas politiku, ko piemērojam mūsu rīcībā esošajiem ierakstiem. Ja jūsu personiskā informācija vairs nav nepieciešama, mēs to droši izdzēsīsim.

## **Saites uz ārējiem kanāliem**

Mūsu tīmekļa vietnes var saturēt saites uz trešo pušu vietnēm. Tā kā mēs nekontrolējam un neesam atbildīgi par šo vietņu privātuma praksi, mēs iesakām tās pārskatīt. Šī politika attiecas tikai uz personisko informāciju, ko apkopo mūsu vietnes.

## **Jūsu tiesības**

Saskaņā ar ES datu aizsardzības likumiem jums var būt dažas vai visas šādas tiesības attiecībā uz jūsu personīgo informāciju:

- iegūt savas personīgās informācijas kopiju kopā ar informāciju par to, kā un uz kāda pamata šī personīgā informācija tiek apstrādāta;
- labot neprecīzu personīgo informāciju (ieskaitot tiesības pieprasīt nepilnīgas personīgās informācijas papildināšanu);
- dzēst savu personīgo informāciju (ierobežotos apstākļos, ja tas vairs nav nepieciešams saistībā ar mērķiem, kādiem tā tika vākta vai apstrādāta);
- ierobežot jūsu personiskās informācijas apstrādi, ja:
  - tiek apstrādāta personīgās informācijas pareizība;
  - apstrāde ir nelikumīga, bet jūs iebilstat pret personīgās informācijas dzēšanu;
  - mēs vairs nepieprasām personīgo informāciju, bet tā ir joprojām nepieciešama, lai izveidotu, īstenotu vai aizstāvētu tiesībpamatotu prasījumu;
- apstrīdēt apstrādi, kuru mēs esam attaisnojuši, pamatojoties uz likumīgām interesēm (pretēji jūsu piekrišanai vai ar jums noslēgtā līguma izpildei);

- neļaut mums sūtīt jums tiešā mārketinga ziņojumus;
- atsaukt savu piekrišanu jūsu personīgās informācijas apstrādei (ja apstrāde ir balstīta uz jūsu piekrišanu);
- iebilst pret jebkādiem lēmumiem, kuru pamatā ir tikai automatizēta apstrāde vai profilēšana; un
- iegūt vai skatīt atbilstīgo drošības pasākumu kopiju, saskaņā ar kuru jūsu personiskā informācija tiek nodota trešajai valstij vai starptautiskai organizācijai.

Papildu iepriekšminētajam jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību vietējai kompetentajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei.

Saistībā ar visām šīm tiesībām, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot turpmāk norādīto informāciju. Mēs varam pieprasīt identitātes apliecinājumu un paturam tiesības iekasēt maksu, ja to atļauj likums, piemēram, ja jūsu pieprasījums ir nepamatots vai pārmērīgs. Mūsu mērķis ir atbildēt uz jūsu pieprasījumiem piemērojamos termiņos .

#### 4. Darbības joma

Šī politika attiecas uz visām juridiskajām personām, kurām pieder Keller Group plc, tai ir vairākuma akcijas vai vispārēja darbības kontrole. Tas attiecas ne tikai uz mūsu mijiedarbību ar klientiem, piegādātājiem un biznesa partneriem, bet arī uz visu informāciju, kas savākta vietnē [www.keller.com](http://www.keller.com) un citās mūsu pārvaldītajās vietnēs. Tas attiecas uz ikvienu, kura personisko informāciju apstrādā Keller, bet ne uz Keller kolēģiem.

Datu aizsardzības nolūkos (ieskaitot Vispārīgo datu aizsardzības regulu) Keller, ar kuru jums ir galvenokārt kopīgi darījumi, būs jūsu personas datu „galvenais pārzinis”. Piemēram, ja esat piegādātājs, tā būs Keller organizācija, kurai jūs sniežat pakalpojumus. Ja esat vietnes apmeklētājs, tā būtu Keller organizācija, kas pārvalda šo vietni.

#### 5. Pārvaldība

Keller Group plc uzņēmumu sekretariāta nodaļa nodrošina šīs politikas pārraudzību.

#### 6. Kontaktinformācija

Ja jums ir kādi jautājumi saistībā ar šo politiku vai vēlaties izmantot savas tiesības, lūdzu sazinieties ar Keller Legal vai vietējo datu aizsardzības inspektoru (tikai Vācijā).

Vācijā **Roberts Grafs**

e: [datenschutzbeauftragter@kellerholding.com](mailto:datenschutzbeauftragter@kellerholding.com)

#### 7. Dokumenta izmaiņu vēsture

|  |                     |
|--|---------------------|
| <b>Politikas statuss:</b>                            | Galīgā versija      |
| <b>Izsniegšanas datums:</b>                          | 2018. gada februārī |
| <b>Versija pēdējoreiz pārskatīta un atjaunināta:</b> | 2020. gada oktobris |
| <b>Nākamais pārskatīšanas datums:</b>                | 2021. gada oktobris |
| <b>Politikas turētājs:</b>                           | Uzņēmuma sekretārs  |

