



Personvern

Retningslinjer

Retningslinjer for personvern

1. Innledning

Formålet med disse retningslinjene er å angi konsernets ansvar for å observere og opprettholde vår holdning til innhenting, bruk og avsløring av personopplysninger, og er vår viktigste personvernerklæring utadrettet. Les disse retningslinjene grundig. De kan oppdateres fra tid til annen, så du bør sjekke innom regelmessig for å gå gjennom eventuelle endringer.

Besøk vår [personvernerklæring for innbyggere i California](#) for ytterligere informasjon og avsløringer angående personvernrettighetene til innbyggere i California.

Keller-konsernet omfatter Keller Group plc og dets datterselskaper og tilknyttede selskaper. «Behandlingsansvarlig» for personopplysningene dine (for formålet med databeskyttelsesloven) vil være Keller-selskapet som innhentet personopplysningene dine. Imidlertid kan andre selskaper i Keller-konsernet måtte bruke opplysningene dine fra tid til annen, i samsvar med formålene som er angitt i disse retningslinjene.

2. Retningslinjenes mål

For å oppnå denne forpliktelsen vil Keller:

- behandle personopplysninger lovlige, og dele informasjon om behandlingen i en kortfattet, transparent, forståelig og lett tilgjengelig form.
- innhente personopplysninger for et spesifikt legitimt formål, og ikke behandle dem på noen måte som ikke er tilpasset det formålet.
- begrense personopplysninger til formålet de behandles for.
- utføre rimelige tiltak for å holde innhentede personopplysninger nøyaktige og oppdaterte.
- bare oppbevare personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålet de behandles for.
- behandle personopplysninger på en måte som beskytter sikkerheten til personopplysningene.
- etablere prosesser og prosedyrer for å opprettholde ansvarlighet for behandling av personopplysninger.

3. Levere på målene våre

Personer som vi innhenter opplysninger fra

Vi innhenter personopplysninger fra:

- individuelle representanter (ansatte, direktører, medlemmer osv.) for organisasjonene som er våre potensielle og nåværende kunder («kunder»).
- individuelle representanter (ansatte, direktører, medlemmer osv.) for organisasjonene som er våre potensielle og nåværende leverandører («leverandører»).
- potensielle, nåværende og tidligere aksjonærer i Keller Group plc.
- besøkende på våre nettsteder.

Informasjon vi innhenter automatisk

Når du besøker nettstedene våre, samler serveren vår automatisk inn viss nettleser- eller enhetsgenerert informasjon, inkludert, men ikke begrenset til:

- domene.
- IP-adresse.
- besøk f.eks dato, klokkeslett og varighet.
- nettleserstype.
- operativsystem, og
- sidebesøk.

Informasjon du oppgir

Hvis du er kunde eller leverandør, kan du frivillig gi oss personopplysninger (normalt begrenset til grunnleggende informasjon, for eksempel navn og kontakinformasjon) ved å:

- korrespondere med Keller-ansatte.
- delta på Keller-arrangementer.
- arbeide med Keller på kontrakter eller andre prosjekter.

Vi kan innhente andre personopplysninger om deg når vi utfører due diligence-prosesser (f.eks. sanksjonskontroller) på våre kunder og leverandører, spesielt der du er direktør eller bedriftseier.

Hvis du er investor i Keller, vil du ha oppgitt grunnleggende personopplysninger når du abonnerer på våre aksjer.

Når du bruker nettstedene våre, kan du frivillig oppgi personopplysninger til oss på følgende måter:

- ved å registrere deg for e-postvarsler (inkludert de fra våre tredjepartspartnere), nyhetsbrev eller andre former for kommunikasjon.
- ved å fylle ut skjemaene «Kontakt oss», «Få hjelp», «Be om et tilbud» eller lignende merkede skjemaer.
- ved å registrere deg for et arrangement eller webinar.
- ved å korrespondere med oss via telefon, e-post eller på annen måte bruke kontakinformasjonen som er oppgitt på våre nettsteder, eller
- ved å søke på jobb, praksis eller praksisplass på nett.

Vanligvis vil personopplysningene du gir oss inkludere navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer og eventuelle personopplysninger som kreves for å løse forespørselen eller klagen din.

Når du søker på en jobb, praksis eller praksisplass, vil du bli bedt om å oppgi ytterligere informasjon, for eksempel om utdanning, ansettelsehistorikk, rett til arbeid og helse, og kan få en separat, frittstående personvernerklæring.

Bruk av personopplysninger

I de fleste tilfeller vil bruk eller behandling av personopplysningene dine være berettiget på grunnlag av at:

- du har samtykket til behandlingen (for eksempel der du samtykker til plassering av informasjonskapsler på våre nettsted, eller der du proaktivt registrerer deg for et Keller-e-postvarsel).
- det er nødvendig for oss å overholde et lovkrav (for eksempel i forhold til visse kontroller vi er pålagt å utføre på potensielle kunder eller leverandører, avsløringer vi er pålagt å gi til skattemyndighetene, eller informasjon vi er pålagt å beholde om våre aksjonærer), eller
- det er i våre legitime interesser, underlagt dine interesser og grunnleggende rettigheter. Vi har for eksempel en legitim kommersiell interesse i å bygge gode relasjoner med våre kunder ved å opprettholde databaser for kunderelasjonsadministrasjon og kontakte våre kunder fra tid til annen.

Vi bruker personopplysningene vi innhenter til å:

- vinne kundekontrakter, og deretter kommunisere med kundene våre under leveransen.
- utnevne og samarbeide med våre leverandører.
- tildele aksjer, føre et register over medlemmer og kommunisere med disse medlemmene (gjennom rapporter, møter osv.)
- forbedre nettstedene våre basert på hvordan du og andre brukere samhandler med dem.
- tilpasse eller personalisere nettstedene våre til brukernes behov (for eksempel ved å vise innhold eller språk som er relevant for din geografiske plassering).
- korrespondere med nettstedbrukere for å løse deres spørsmål eller klager.
- administrere rekruttering, utplassering eller praksisplass, inkludert å vurdere søknader og gi tilbud.
- gi deg alle tjenester du ber om, og
- sende deg markedsføringskommunikasjon (inkludert nyhetsbrev), der det er lovlig for oss å gjøre det.

Utlevering av personopplysninger og internasjonale overføringer

Vi er et konsern med avdelinger, virksomheter og kontorer over hele verden, så det vil være nødvendig fra tid til annen for oss å sende opplysningene dine mellom forskjellige steder internasjonalt. En fullstendig liste over våre lokasjoner er tilgjengelig her: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

Vi kan også utnevne tredjeparts tjenesteleverandører (som vil operere under våre instruksjoner) for å hjelpe oss med å gi informasjon eller tjenester til deg (for eksempel leverandører av kundeforholdsadministrasjon eller markedsføringsløsninger), eller for å administrere og forbedre nettstedene. Disse tredjepartene kan også behøve tilgang til opplysningene dine.

For internasjonale overføringer i Keller har vi inngått en konsernintern dataoverføringsavtale. Dette inkluderer EU-kommisjonens godkjente standard kontraktsklausuler, som sikrer at personopplysningene dine får samme beskyttelsesnivå som om den forble innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).

Vi kan også inngå dataoverføringsavtaler ved å bruke EU-kommisjonens godkjente standard kontraktsklausuler med tredjeparter eller stole på sertifiseringsordninger og andre mekanismer fastsatt av gjeldende lover.

Du har rett til informasjon om mekanismen som opplysningene dine overføres under utenfor EØS.

Vi kan dele personopplysningene dine med tredjeparter hvis vi, eller vesentlig alle våre eller det relevante tilknyttede selskapets eiendeler er kjøpt opp av en tredjepart. I dette tilfellet kan personopplysninger vi har om brukerne våre være en av de overførte eiendelene.

Vi vil også svare på forespørsler om informasjon der det er påkrevd ved lov eller når vi mener at avsløring er nødvendig for å beskytte våre rettigheter og/eller overholde en rettslig prosedyre, rettskjennelse, forespørsel fra en regulator eller annen juridisk prosess som er forkynt for oss.

Informasjonskapsler

En informasjonskapsel er en liten fil som kan plasseres på enhetens harddisk eller på en nettstedsserver. Vi bruker informasjonskapsler for å innhente noe av den automatisk innsamlede informasjonen som er beskrevet ovenfor. De fleste nettlesere samler automatisk inn informasjonskapsler, men du kan nekte å bruke dem. For mer informasjon om hvordan du gjør dette, se vår [side om informasjonskapsler](#), eller [investorsenteret](#).

Hvis du vil administrere informasjonskapsler på nettstedene våre, bruker du koblingen Administrer informasjonskapsler i bunnteksten på nettstedet.

Verktøy for deling

Nettstedene våre bruker delingsverktøy. Disse lar deg dele innhold gjennom sosiale nettverk som LinkedIn og Facebook. Når du bruker en av disse knappene, kan det sosiale nettverket plassere en informasjonskapsel på datamaskinen din. Dette vil være en tredjeparts informasjonskapsel satt av det sosiale nettverket. Hvis du har spørsmål om bruk av disse tredjeparts informasjonskapslene, bør du sjekke det relevante sosiale nettverkets retningslinjer for informasjonskapsler.

Markedsføringsvarsler og e-poster

Vi kan kommunisere med deg via e-post for å fortelle deg om våre produkter og tjenester, for eksempel via et e-postvarsel eller nyhetsbrev. Hvis du ønsker å velge bort å motta markedsføringskommunikasjon, kan du bruke «avslutt abonnement»-koblingen i e-postene våre og avslutte abonnementet på hvert markedsføringsmaterieill du ønsker å velge bort separat eller kontakte oss direkte, så slutter vi å sende deg dem.

Sikkerhet

Vi tar sikkerheten til opplysningene vi innhenter på alvor. Vi bruker datalagring og sikkerhetsteknikker for å beskytte personopplysningene dine mot uautorisert tilgang, feil bruk eller avsløring, uautorisert endring eller ulovlig ødeleggelse eller utilsiktet tap. Kellers ansatte og entreprenører er underlagt strenge konfidensialitetsforpliktelser.

For nettstedene våre er det imidlertid viktig å huske at ved å gå inn på og bruke nettstedet vårt, erkjenner du risikoen for at ingen nettsteder kan være 100 % sikre, og at vi ikke kan holdes ansvarlige for uautorisert eller utilsiktet tilgang som er utenfor vår kontroll.

Oppbevaring av informasjonen din

Generelt oppbevarer vi bare personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene de ble samlet inn for. Vi kan beholde den lenger i noen tilfeller, for eksempel der vi må gjøre det for å

oppfylle juridiske, skattemessige og regnskapsmessige krav. Eller slik at vi har en nøyaktig oversikt over din omgang med oss i tilfelle klager eller utfordringer.

Der vi har oppbevart dine personopplysninger for å gi deg markedsføringsmateriell om våre produkter og tjenester, vil vi bare lagre dem så lenge du ikke velger bort å motta slikt materiale fra oss.

Vi opprettholder retningslinjer for dataoppbevaring som vi bruker på oppføringer vi besitter. Hvis personopplysningene dine ikke lenger er nødvendig, vil vi slette dem på en sikker måte.

Eksterne koblinger

Nettstedene våre kan inneholde koblinger til tredjeparts nettsteder. Siden vi ikke kontrollerer, og ikke er ansvarlige for personvernpraksisen til disse nettstedene, oppfordrer vi deg til å gjennomgå dem. Disse retningslinjene gjelder bare for personopplysninger som samles inn av nettstedene våre.

Dine rettigheter

I henhold til EUs databeskyttelseslover kan du ha noen eller alle av følgende rettigheter med hensyn til dine personopplysninger til å:

- få en kopi av personopplysningene dine sammen med informasjon om hvordan disse personopplysningene behandles.
- korrigere unøyaktige personopplysninger (inkludert retten til å fylle ut ufullstendige personopplysninger).
- slette personopplysningene dine (under begrensede omstendigheter, der den ikke lenger er nødvendig i forhold til formålene den ble samlet inn eller behandlet for).
- begrense behandlingen av personopplysningene der:
 - nøyaktigheten av personopplysningene bestrides.
 - behandlingen er ulovlig, men du protesterer mot sletting av personopplysningene.
 - vi ikke lenger behøver personopplysningene, men de er fortsatt nødvendige for å etablere, utøve eller forsvare et juridisk krav.
- utfordre behandling som vi har rettfærdiggjort på grunnlag av en legitim interesse (i motsetning til ditt samtykke, eller for å utføre en kontrakt med deg).
- hindre oss i å sende deg direkte markedsføring.
- trekke tilbake ditt samtykke til vår behandling av dine personopplysninger (der behandlingen er basert på ditt samtykke).
- protestere mot beslutninger som utelukkende er basert på automatisert behandling eller profilering, og
- innhente, eller se en kopi av de nødvendige sikkerhetstiltakene som dine personopplysninger overføres til et tredjeland eller en internasjonal organisasjon.

I tillegg til det ovennevnte kan du klage til din lokale tilsynsmyndighet for databeskyttelse.

For alle disse rettighetene, ta kontakt med oss ved å bruke opplysningene nedenfor. Vi kan be om bevis på identitet, og vi forbeholder oss retten til å kreve et gebyr der loven tillater det, for eksempel hvis forespørselen din er ubegrunnet eller overdreven. Vi tar sikte på å svare på dine forespørsler innen alle gjeldende tidsrammer.

4. Omfang

Disse retningslinjene gjelder for alle juridiske enheter som Keller Group plc eier i sin helhet, har en majoritetsandel i eller overordnet operativ kontroll over. I tillegg til å gjelde for vår interaksjon med kunder, leverandører og forretningspartnere, gjelder den også for all informasjon som samles inn over www.keller.com og andre nettsteder vi driver. Den gjelder for alle hvis personopplysninger behandles av Keller, men ikke Keller-kolleger.

Når det gjelder databeskyttelse (inkludert personvernforordningen), vil Keller-enheten du primært gjør forretninger med være den «primære behandlingsansvarlige» for dine personopplysninger. Hvis du for eksempel er en leverandør, vil dette være Keller-enheten du leverer tjenester til. Hvis du er en besøkende på nettstedet, vil det være Keller-enheten som driver det nettstedet.

5. Styring

Styringskomiteen for databeskyttelse i Keller Group plc fører tilsyn med disse retningslinjene.

6. Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål i forbindelse med disse retningslinjene eller ønsker å utøve noen av rettighetene dine, kan du kontakte Kellers juridiske avdeling eller styringskomiteen for databeskyttelse.

e-post: data.protection@keller.com

7. Endringshistorikk for dokument

Retningslinjenes status:	Endelig
Utstedelsesdato:	Februar 2018
Versjon sist gjennomgått og oppdatert:	Mai 2024
Neste gjennomgangsdato:	Mai 2025
Eieren av retningslinjene:	Styringskomité for personvern