

Keller Group plc

Código de Conduta Empresarial

Nossas formas
de trabalho





O que você encontrará aqui

Página 3 Introdução

Página 6 Nossos princípios

Página 7 Manter a segurança e a saúde das pessoas

Página 8 Suportar os direitos e a diversidade dos funcionários

Página 9 Manter um comportamento ético e honesto

Página 10 Evitar suborno e corrupção

Página 11 Manter uma comunicação aberta e responsável

Página 12 Fornecer um atendimento ao cliente excepcional

Página 13 Trabalhar na comunidade

Página 14 Proteger nosso meio ambiente

Página 15 Lutar pelo que é certo

Página 16 Últimos pensamentos

Página 17 Números da Safecall no Group

Introdução

Nosso Código de Conduta Empresarial define nossas expectativas mínimas para todos os colegas, independentemente da localização e em todos os locais nos quais a Keller atua.

Nosso Código reúne três coisas para manter nossa segurança.

- 1 – No coração do nosso Código está o princípio simples de sempre seguir a lei. A confiança dos nossos clientes e de outras partes interessadas depende da nossa reputação como uma empresa cumpridora da lei.
- 2 – Para garantir o cumprimento da lei, desenvolvemos nove formas de trabalho suportadas pelas políticas do nosso Grupo, para nos fornecer uma camada protetora de informações, orientação e suporte para garantir que nós saibamos como as regras se aplicam a nós.
- 3 – Além da lei e das nossas formas de trabalho, nós somos sempre guiados pelos valores da Keller. Nossos valores podem nos guiar quando tomamos decisões difíceis. Eles garantem que façamos a coisa certa para nossos colegas, clientes, acionistas e comunidades, muitas vezes indo mais longe do que a lei e as nossas formas de trabalhar.

Nossos valores

Integridade

Nós sempre nos comportamos com integridade com nossos clientes, nossos colegas e com as comunidades nas quais atuamos.

Colaboração

Nossas equipes colaboram em diferentes regiões e disciplinas para fornecer o melhor da Keller aos nossos clientes e para construir uma empresa forte para o futuro.

Excelência

Buscamos excelência em tudo o que fazemos, seja engenharia geotécnica, gerenciamento de projetos ou desenvolvimento de pessoas, e nos esforçamos para oferecer os mais altos padrões.

A lei

Devemos sempre cumprir a lei – ela é a base da confiança do cliente na Keller

Nossas formas de trabalho

Elas fornecem uma camada protetora de informações, orientação e suporte para garantir o cumprimento da lei.

Nossos valores

Eles garantem que sempre façamos a coisa certa para nossos colegas, clientes, acionistas e comunidades, muitas vezes indo mais longe do que apenas obedecer à lei e as nossas formas de trabalhar.



Como funcionários da Keller, somos responsáveis por criar uma empresa da qual possamos nos orgulhar.

O sucesso de uma empresa geralmente é medido em termos financeiros, ou seja, o quanto ele cresce e o quanto ela é rentável. Apesar de esses indicadores serem necessários, eles nunca descrevem a história completa. A empresa precisa claramente apresentar um bom desempenho em outras dimensões. Ela precisa criar clientes satisfeitos, obedecer às leis nacionais, criar valor para as comunidades mais amplas e certamente precisa criar um senso de comunidade entre os seus funcionários. A forma como fazemos isso na Keller determinará o nosso nível de orgulho da empresa para a qual trabalhamos.

O nosso comportamento como indivíduos realmente importa, não só em relação aos resultados diretos das nossas ações, mas também porque o nosso comportamento influencia as pessoas ao nosso redor – todos nós contribuimos coletivamente para a cultura Keller. Todos nós desejamos uma cultura positiva que permita nosso sucesso financeiro e garanta a operação da forma certa. Este Código de Conduta Empresarial é um pilar importante da cultura da Keller.

Existem dois tipos distintos de situação que devemos considerar:

Quando a situação é clara. Os exemplos seriam a conformidade com as leis trabalhistas ou o cumprimento dos nossos procedimentos de segurança em um local de trabalho. Nossa responsabilidade como indivíduos é compreender as regras e os procedimentos que devemos seguir e seguir esse padrão em todos os momentos. Como líder, você deve garantir que suas equipes tenha acesso às informações certas e acompanhar as áreas que precisamos aprimorar. Todos nós precisamos contribuir para tornar nossas regras e procedimentos “reais”, projetando-os de forma sensata e prática para que nossas equipes possam aderir a eles.

A segunda área ocorre quando a situação não está muito bem-definida. Um exemplo seria o convite de um fornecedor para um almoço – você deve aceitar ou negar? Aqui nós fornecemos orientações e não regras estritas e esperamos que nossos funcionários façam julgamentos práticos, considerando a situação real. Podemos ajudar a moldar esses julgamentos listando exemplos com recomendações, mas não podemos listar todos os cenários possíveis na vida real. Contamos com todos vocês para criar um senso coletivo de comportamentos e, por fim, valores, que serão aplicados a todas as situações. O código incentiva você a conversar com outras pessoas nesses casos, o que é importante para tomar a decisão certa em cada situação e ajudará a compartilhar uma “forma Keller” comum de fazer as coisas certas.

Já ocorreram muitas falhas de alto perfil de conduta individual e coletiva em algumas empresas notáveis em todo o mundo. As penalidades em termos de reputação da empresa e penalidades financeiras podem ser enormes. Esse é um assunto sério e precisamos agir corretamente. No entanto, além das regras e diretrizes a seguir para proteger a reputação da empresa, se todos nós também adotarmos os comportamentos e os valores que este código define, poderemos garantir uma cultura vibrante e positiva que contribuirá para o nosso sucesso em todos os sentidos da palavra.

Nossas nove formas de trabalho

1. Manter a segurança e a saúde das pessoas

Nós acreditamos que ninguém deve ser prejudicado como resultado de qualquer trabalho que fazemos, então todo mundo permanece seguro e bem.

2. Suportar os direitos e a diversidade dos funcionários

Nós valorizamos, apoiamos e protegemos os direitos e a dignidade do indivíduo e a diversidade das nossas pessoas, então todos nós somos tratados com respeito.

3. Manter um comportamento ético e honesto

Nós somos sempre honestos, agimos com integridade e cumprimos a lei, então todos confiam em nós.

4. Evitar suborno e corrupção

Nós sempre nos certificamos de não agir com base em suborno e corrupção e ganhamos os projetos de forma justa, então as pessoas sabem que as nossas decisões são tomadas pelas razões certas.

5. Manter uma comunicação aberta e responsável

Nós nos comunicamos de forma aberta, honesta, clara e responsável.

6. Fornecer um atendimento ao cliente excepcional e trabalhar com nossos fornecedores para garantir o cumprimento dos nossos padrões

Nós trabalhamos para atender às necessidades dos nossos clientes e superar suas expectativas, então eles trabalham conosco frequentemente. Nós asseguramos a criação de relacionamentos construtivos com nossos fornecedores e eles compreendem nossos princípios e os padrões que orientam nossas operações.

7. Trabalhar na comunidade

Nós agimos com responsabilidade e respeito em relação às comunidades nas quais trabalhamos, pois fazemos parte delas.

8. Proteger nosso meio ambiente

Nós respeitamos e protegemos o meio ambiente e minimizamos nosso impacto sobre ele, então nós protegemos o futuro.

9. Lutar pelo que é certo

Nós sempre nos manifestamos quando acreditamos que nossos princípios estão sendo questionados, então defendemos nossos princípios juntos.



1

Manter a segurança e a saúde das pessoas

Nós acreditamos que ninguém deve ser prejudicado como resultado de qualquer trabalho que fazemos, então todo mundo permanece seguro e bem.

O que defendemos

Nós acreditamos que funcionários, clientes, contratados e nenhuma outra pessoa deva ser prejudicada como resultado do trabalho que fazemos ou dos serviços que fornecemos. Estamos fortemente empenhados em propiciar um ambiente livre de incidentes.

Nós sempre asseguramos que temos os padrões e procedimentos certos de saúde e segurança em vigor, juntamente com as ferramentas e os equipamentos certos.

Nós entendemos que a segurança é responsabilidade de todos. Nós asseguramos que todos os funcionários, contratados e terceiros sejam treinados adequadamente e tenham confiança para contestar e denunciar práticas inseguras.

Nós monitoramos ativamente os efeitos que nosso trabalho pode ter na saúde e asseguramos que todos na nossa equipe estejam em forma e saudáveis para fazer seu trabalho de forma competente e responsável.

Nós buscamos constantemente eliminar as causas de acidentes e os riscos, aprendendo com cada incidente para que ele não ocorra novamente.

Por que é importante

- Nós nos preocupamos com as pessoas. Em nossos negócios, o descuido, a falta de planejamento e a falta de liderança podem resultar em acidentes graves e até mortes.
- A segurança está no coração de quem somos e da forma como trabalhamos. Se não formos capazes de implementar os procedimentos corretos ou manter os exigentes padrões de cuidados com nossas pessoas e com o público, colocaremos as pessoas em situações de risco.

Informações adicionais

- Política de HSE
- Política de Sustentabilidade



2

Suportar os direitos e a diversidade dos funcionários

Nós valorizamos, apoiamos e protegemos os direitos e a dignidade do indivíduo e a diversidade das nossas pessoas, então todos nós somos tratados com respeito.



O que defendemos

Nós acreditamos que devemos tratar todas as pessoas de forma igualitária e com justiça, encorajamento e respeito.

Nós não vamos tolerar qualquer comportamento ou atitude que discrimine, coaja, intimide, moleste ou persiga qualquer pessoa ou ameaças com violência verbal ou física e encorajamos as pessoas a se manifestarem sempre que virem tais coisas acontecendo.

Nós apoiamos os direitos humanos de todos os indivíduos e não permitimos o uso de trabalho infantil e trabalho forçado em nenhuma circunstância.

Nós trabalhamos juntos para criar um ambiente no qual todos temos oportunidades iguais para atingir nosso potencial completo, a diversidade pode florescer, todos são respeitados e o talento é reconhecido e desenvolvido.

Nós asseguramos que nenhum funcionário seja discriminado devido ao seu sexo, raça, religião, nacionalidade, orientação sexual ou identidade de gênero.

Por que é importante

- A forma como tratamos uns aos outros é fundamental para quem somos e quem desejamos ser como empresa.
- Abuso, exploração, escravidão e discriminação se opõem a tudo o que nós valorizamos e desejamos defender onde quer que trabalhemos no mundo.
- Onde todas as nossas pessoas puderem prosperar igualmente, sabemos que vamos prosperar. Fazer o melhor uso dos nossos talentos vai beneficiar nossos negócios, nossas pessoas e a nossa sociedade.

Informações adicionais

- Política de Recursos Humanos do Grupo

3

Manter um comportamento ético e honesto

Nós somos sempre honestos, agimos com integridade e cumprimos a lei, então todos confiam em nós.

O que defendemos

Nós acreditamos que nossa responsabilidade vai além de apenas cumprir a lei.

Nós acreditamos no estabelecimento de relacionamentos duradouros e igualitários com todas as partes interessadas, pois estamos confiantes de que a boa ética gera bons negócios.

Nós sempre agimos de acordo com os interesses de nossos clientes, com os mais altos padrões de excelência, sem nunca obter vantagem por meio de meios desonestos ou não competitivos.

Nós dependemos das habilidades, da excelência e da boa vontade das pessoas que trabalham conosco.

Nós asseguramos que seus padrões e práticas sejam consistentes com os nossos padrões e práticas.

Nós nunca tentamos intimidar ou enganar os nossos contratados ou fornecedores e asseguramos que eles sejam pagos de forma completa, justa e imediata por seus serviços.

Nós somos transparentes em todas as nossas interações com o governo e as agências regulatórias, cumprindo nossas obrigações honesta e prontamente.

Nós instruímos e treinamos nossos funcionários para assegurar a conformidade com a lei, incluindo as regras e as regulamentações do governo.

Por que é importante

- Nossa reputação de integridade provavelmente é o nosso ativo comercial mais valioso. Se perdermos isso por causa de desonestidade ou se formos descobertos tentando fazer algo desleal, injusto ou antiético, também perderemos a confiança dos nossos clientes e daqueles que trabalham com a gente.
- Apenas um ato de desonestidade, e às vezes apenas a suspeita de desonestidade, pode destruir a nossa credibilidade, o preço das nossas ações, nossas relações de trabalho e o nosso futuro.

Informações adicionais

- Política de Conformidade com a Concorrência
- Política de Compras



4

Evitar suborno e corrupção

Nós sempre nos certificamos de não agir com base em suborno e corrupção, então as pessoas sabem que as nossas decisões são tomadas pelas razões certas.

O que defendemos

Nós acreditamos em sempre fazer negócios de forma legal e ética. Então nós nunca oferecemos ou aceitamos subornos ou participamos de qualquer tipo de prática fraudulenta e corrupta, mesmo que isso resulte em uma perda comercial.

Nós evitamos doações políticas e o fornecimento ou recebimento de dinheiro, presentes ou favores que possam influenciar a decisão de alguém ou dar margem a interpretações erradas. Nós entendemos que oferecer ou aceitar itens de hospitalidade razoáveis é aceitável.

Nós ganhamos os projetos de forma justa, mesmo que os concorrentes ajam de forma injusta.

Nosso princípio é respeitar as tradições e culturas dos países e das comunidades nas quais operamos, sempre aplicando os mais altos padrões de ética e rejeitando atividades ilegais.

Pagamentos a funcionários públicos para realizar ou acelerar um processo ("pagamentos de facilitação") são proibidos, mas entendemos que não devemos colocar a nossa vida, liberdade ou propriedade em risco. Se nos sentimos extorquidos ou coagidos a fazer um pagamento, denunciaremos o pagamento ao nosso gerente e ao Diretor de Conformidade local o mais rápido possível.

Nós não penalizaremos ninguém por se recusar a pagar um suborno, fazer um pagamento de facilitação ou se envolver em qualquer forma de atividade fraudulenta ou corrupta, mesmo que essa recusa resulte em uma perda de negócios.

Nós acreditamos que prevenir é melhor do que remediar e temos os procedimentos corretos em vigor. Quando temos alguma dúvida sobre como agir, conversamos com nosso gerente ou Diretor de Conformidade.

Por que é importante

- Estamos fortemente empenhados em promover práticas éticas no mundo todo.
- Mesmo que um suborno seja "habitual" e nos ajude a obter ou manter um contrato, qualquer atividade corrupta poderia danificar seriamente os nossos negócios e a nossa reputação.
- As consequências jurídicas da não conformidade, incluindo penalidades mais graves e/ou prisão, são altas demais para serem ignoradas.

Informações adicionais

- Política Antissuborno e Antifraude
- Política de Conformidade com a Concorrência
- Política de Compras



5

Manter uma comunicação aberta e responsável

Nós nos comunicamos de forma aberta, honesta, clara e responsável.

O que defendemos

Nós não ocultamos informações que devem ser divulgadas e não divulgamos informações que devem ser preservadas.

Nós somos claros e honestos sobre nossos produtos, serviços, processos, políticas, conquistas e clientes em potencial.

Então:

- Nós dizemos às pessoas o que elas precisam saber, em tempo hábil
- Nós sempre tentamos informar, nós nunca tentamos enganar
- Nós nos asseguramos de que o que nós dizemos é preciso, adequado, claramente determinado e claramente entendido
- Nós ouvimos
- Nós tentamos melhorar sempre.

Nós desejamos que nossos clientes saibam que nós protegemos as informações ou os dados confidenciais que temos sobre eles.

Nós não tentamos obter informações sobre nossos concorrentes de formas ilegais ou desonestas.

Nós desejamos que nossos funcionários se sintam respeitados e nos respeitem.

Por que é importante

- A comunicação bidirecional clara está no coração do excelente trabalho em equipe e dos projetos de sucesso.
- Informações confusas ou enganosas, que não são fornecidas quando deveriam ou que são fornecidas quando não deveriam, podem dificultar o progresso e são potencialmente perigosas.
- Precisamos que nossas partes interessadas confiem em nós. O que dizemos sobre nós mesmos e sobre eles, como dizemos e quando dizemos têm um papel fundamental em criar ou destruir essa confiança.

Informações adicionais

- Política de Negociação de Ações
- Política de Informações
- Política de Denúncias



6

Fornecer um atendimento ao cliente excepcional e trabalhar com nossos fornecedores para garantir o cumprimento dos nossos padrões

Nós trabalhamos para atender às necessidades dos nossos clientes e superar suas expectativas, então eles trabalham conosco frequentemente.



Nós asseguramos a criação de relacionamentos construtivos com nossos fornecedores e eles compreendem nossas formas de trabalho e os padrões que orientam nossas operações.

O que defendemos

Nós desejamos que nossos clientes confiem e valorizem os produtos e serviços que fornecemos atendendo e superando suas expectativas todas as vezes que negociamos com eles.

Nós vamos além para assegurar que os serviços e produtos que oferecemos são consistentemente excelentes, confiáveis, seguros e adequados.

Nós fazemos nosso melhor para tornar mais fácil para nossos clientes entrar em contato conosco, lidar de forma rápida, eficiente e cortês com seus questionamentos e preocupações, ser honesto e aberto e assumir a responsabilidade pessoal de resolver os seus problemas.

Nós tratamos os fornecedores de forma justa e trabalhamos para desenvolver relacionamentos confiável, sustentáveis e duradouros com nossa base de fornecimento.

Nós trabalhamos colaborativamente com nossos fornecedores e ouvimos seus feedbacks.

Nós cumprimos os compromissos que assumimos com nossos fornecedores e registramos todos os acordos por escrito.

Por que é importante

- Os clientes possuem opções e podem acessar as informações que os ajude a escolher. Nossos produtos e serviços devem ser consistentemente excelentes para fornecer aos clientes confiança no serviço que fornecemos.
- Nós desejamos fornecer experiências positivas aos clientes e fazer com que eles se sintam valorizados.
- Se fizermos isso, vamos encantar nossos clientes e eles vão nos recomendar aos outros.
- Criar relacionamentos fortes com nossos fornecedores nos permitirá obter o melhor valor, serviço e qualidade.
- Nós desejamos trabalhar com fornecedores que nos entendam e sigam nossas formas de trabalho.

Informações adicionais

- Política de Qualidade

7

Trabalhar na comunidade

Nós agimos com responsabilidade e respeito em relação às comunidades nas quais trabalhamos, pois fazemos parte delas.

O que defendemos

Nós desejamos que nosso trabalho forneça valor para a comunidade, e não sofrimento. Nós estamos sempre conscientes do impacto que nossas atividades podem ter e asseguramos a realização das atividades considerando nossos semelhantes, com o mínimo de desordem.

Nós nos preocupamos com os interesses das comunidades locais e sabemos como é importante as pessoas sentirem que estão sendo ouvidas. Nós acreditamos em comunicar, ouvir e lidar em relação a esses interesses sempre que possível. Nós fornecemos procedimentos de reclamação e levamos essas reclamações a sério.

Nós procuramos desempenhar um papel positivo e benéfico na comunidade em geral por meio de parcerias de caridade e estimulando e apoiando nossos funcionários a participar de eventos da comunidade.

Por que é importante

O que fazemos é parte integral da comunidade e a comunidade é, no final de tudo, nossa cliente.

Relacionamentos insatisfatórios danificam e podem até mesmo destruir nossa reputação. Um bom relacionamento gera credibilidade.

Informações adicionais

- Política de Sustentabilidade



8

Proteger nosso meio ambiente

Nós respeitamos e protegemos o meio ambiente e minimizamos nosso impacto sobre ele, então nós protegemos o futuro.

O que defendemos

Nós desejamos proteger e melhorar nosso meio ambiente para o futuro, não destruí-lo. Nós optamos por estabelecer normas ambientais que nos obrigam a ir além dos requisitos legais mínimos e vamos continuar a elevar o nível no futuro.

Nós asseguramos que nossos fornecedores têm controles e padrões ambientais consistentes.

A mitigação do nosso impacto ambiental é uma parte fundamental do que fazemos por meio da sua integração nos projetos que desenvolvemos.

Por que é importante

– Agir de forma responsável e com sensibilidade em relação ao meio ambiente e levando as questões ambientais a sério é fundamental para a forma como nós somos julgados como empresa. O meio ambiente é nosso negócio.

Informações adicionais

– Política de Sustentabilidade



9

Lutar pelo que é certo

Nós sempre nos manifestamos quando acreditamos que nossas formas de trabalho estão sendo questionadas, então defendemos nossas formas de trabalho juntos.

Nossas formas de trabalho

Nossas formas de trabalho existem para nos desafiar e assegurar nosso trabalho de acordo com os padrões que estabelecemos para nós mesmos como Empresa. Elas também existem para nos proteger e criar um ambiente no qual a justiça, a integridade e o respeito são a norma.

Todos nós somos responsáveis por garantir que continue assim. Todos nós somos responsáveis por manter nossos valores e nossas formas de trabalho ativos e relevantes em nossas atividades diárias. Algumas vezes, isso significa enfrentar situações difíceis nas quais devemos nos impor e desafiar comportamentos ou práticas que acreditamos serem errados.

Quando isso acontece, é importante nós sabermos que sempre teremos o apoio da Empresa. É preciso ter coragem para se manifestar pelo que é certo. Nós desejamos que todos saibam que nós apoiamos aqueles que têm essa coragem.

Como empresa, a Keller promete proteger todos aqueles que defendem nossos princípios e garantir que eles não sofram nenhuma retaliação. Nós apenas pedimos que sua preocupação seja genuína. Nós tratamos todas as preocupações com seriedade realizando investigações e tomando iniciativas adequadas. A participação em atividades ilegais ou o não cumprimento dos nossos princípios pode resultar em medidas disciplinares ou corretivas, incluindo a demissão.

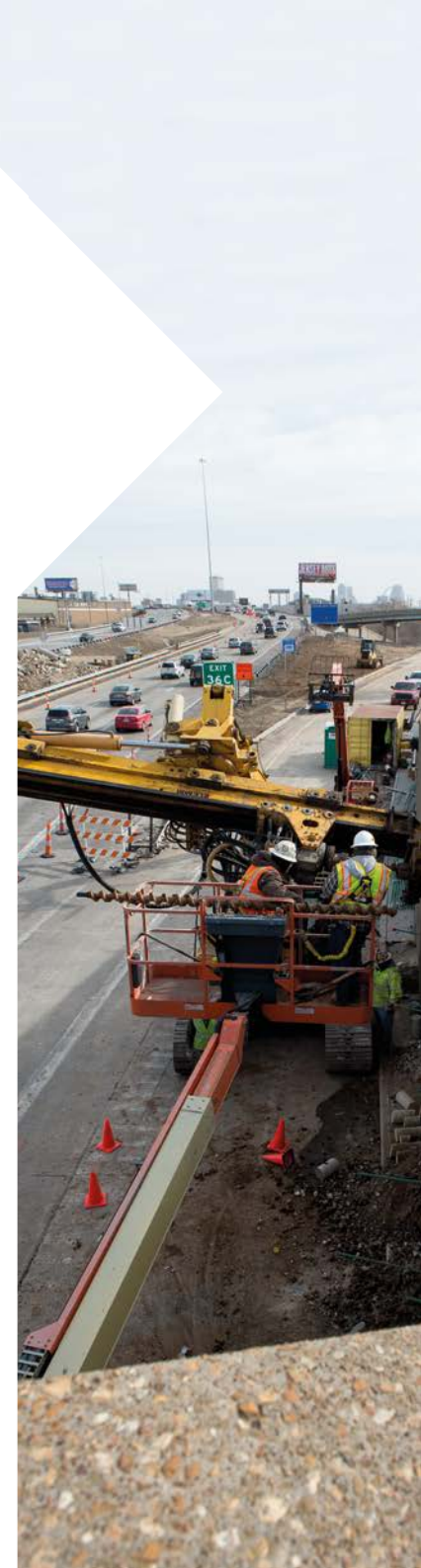
O que fazer

Nós fornecemos um processo claro e confidencial para as pessoas denunciarem suas preocupações:

- Tente se manifestar o quanto antes, de preferência com a gerência de linha.
- Se não achar conveniente, entre em contato com um dos seus gerentes sênior ou com os executivos listados na nossa Política de Denúncias.
- Se não se sentir confortável para falar com ninguém no trabalho, você pode usar uma linha de comunicação confidencial operada pela Safecall, uma empresa totalmente independente especializada em lidar com essas questões no trabalho. A empresa obterá os detalhes da sua preocupação e enviará um relatório para a Keller. Consulte os telefones fornecidos na página 17 deste documento.

Informações adicionais

- Política de Denúncias



Últimos pensamentos

Cada um de nós desempenha um papel importante em ajudar uns aos outros a encontrar a resposta certa.

Cada um de nós desempenha um papel importante em ajudar uns aos outros a encontrar a resposta certa.

Isso é especialmente verdadeiro para nossos líderes e gerentes sênior. Nós precisamos de pessoas que liderem pelo exemplo, que sejam um modelo exemplar para as outras pessoas, que ajam e decidam de acordo com os nossos princípios para que saibamos que podemos contar com elas quando precisarmos de auxílio.

Sempre há alguém para ajudar. Se não souber o que fazer, converse com seu gerente ou com um colega. Ou entre em contato com a Safecall. Consulte os telefones fornecidos na página 17.

Se precisar de apoio ou auxílio adicional, existem mais recursos para ajudar você a tomar as decisões certas. Você pode localizar as traduções e os detalhes de todas as políticas do Keller Group em www.keller.com e seu Diretor de Conformidade local poderá lhe fornecer materiais informativos adicionais.

Novos desafios e problemas surgem o tempo todo, então nós atualizamos continuamente nossas maneiras de trabalhar para mantê-las relevantes e agradecemos a sua participação para que cada nova versão seja melhor do que a última.

Lembre-se: todos nós carregamos nossa empresa em nossas mãos. O que nós fazemos ou deixamos de fazer define o ambiente no qual trabalhamos e pode aprimorar ou destruir a reputação da Keller.

Obrigado por usar sua capacidade de discernimento para nos ajudar a seguir essas formas de trabalho em tudo o que fazemos.

Envie-nos seu feedback para o endereço: secretariat@keller.co.uk



Números da Safecall no Group

Divisão	Número do telefone
AMÉRICA DO NORTE	
Canadá	1 877 5998073
Estados Unidos	1 866 9013295
ÁSIA-PACÍFICO	
Cingapura	800 448 1773
Índia	00800 4401256
Indonésia	001 803 440884
Malásia	1800 220054
Vietnã	12011157
Austrália	0011 800 72332255
Nova Zelândia	00800 72332255
EUROPA, ORIENTE MÉDIO E ÁFRICA	
Europa	
Reino Unido	0800 9151571
Alemanha	00800 72332255
Áustria	00800 72332255
Cazaquistão	8800 333 3499
Dinamarca	00800 72332255
Eslováquia	800 004996
Espanha	00800 72332255
Finlândia	990 800 72332255 Telia Sonera
Finlândia	999 800 72332255 Elisa

Divisão	Número do telefone
França	00800 72332255
Grécia	00800 44141966
Holanda	00800 72332255
Itália	00800 72332255
Polônia	00800 72332255
Portugal	00800 72332255
República Tcheca	00800 72332255
Romênia	3727 41942
Rússia	810 800 72332255
Suécia	0850 252122
Suíça	00800 72332255
Turquia	00800 4488 20729
Ucrânia	0800 502436
Oriente Médio	
Arábia Saudita	800 8442067
Bahrein	8000 4264
Catar	8000250
Emirados Árabes Unidos	8000 4413376
Omã	800 72323
África	
África do Sul	00800 72332255
Angola	+44 191 5167764
Argélia	+44 191 5167764

Divisão	Número do telefone
Botsuana	+44 191 5167764
R. D. do Congo	+44 191 5167764
Costa do Marfim	+44 191 5167764
Egito	0800 0000059
Gana	+44 191 5167764
Lesoto	+44 191 5167764
Maroccos	+44 191 5167764
Maurício	8020 440038
Moçambique	+44 191 5167764
Namíbia	+44 191 5167764
Quênia	+44 191 5167764
Seychelles	+44 191 5167764
Suazilândia	+44 191 5167764
Tanzânia	+44 191 5167764
Tunísia	+44 191 5167764
América So Sul	
Brasil	0800 8921750
Chile	800 200734
Colômbia	01800 944 8040
Guadalupe	+44 191 5167769
Panamá	00800 0449854
Peru	0800 77601
México	01800 1231758

Você pode reportar em seu próprio idioma.