



Política de Qualidade

Política de Qualidade

1. Introdução

O Keller Group plc ("Keller") esforça-se para melhorar continuamente a forma como fornecemos nossos produtos, serviços e soluções.

2. Objetivos da política

Os objetivos desta política são assegurar o fornecimento de um desempenho consistentemente alto de uma forma eficiente e aprimorada continuamente em todas as nossas alavancas estratégicas, de modo a atender às necessidades dos nossos clientes.

3. Fornecimento dos nossos objetivos

Nós vamos garantir o fornecimento dos nossos objetivos por meio das seguintes medidas:

- Assegurando que todos os funcionários e partes interessadas estão cientes da nossa abordagem à Qualidade e Melhoria Contínua;
- Desenvolvendo processos e sistemas integrados que facilitem a realização dos nossos objetivos e a compreensão do valor que criamos;
- Implantando métricas que nos permitam compreender e acompanhar nosso progresso em relação aos nossos objetivos;
- Implementando um conjunto de ferramentas e técnicas que capacite os negócios a capturar falhas ou erros, analisá-los e aprender com eles;
- Analisando continuamente nossa abordagem para reduzir o desperdício em potencial em nossos processos, materiais e recursos; e
- Fornecendo um regime de garantia que assegure o atendimento das necessidades dos clientes das partes interessadas.

4. Escopo

Esta política se aplica a todas as entidades jurídicas das quais Keller é proprietária absoluta, tem uma participação majoritária ou tem o controle operacional geral.

5. Controle

O Comitê de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade do Conselho Diretor do Keller Group plc é responsável por supervisionar esta política.

6. Responsabilidades

Esta política se aplica a todos os indivíduos que são contratados por qualquer empresa do Keller Group ou realizam trabalhos em nome desta, incluindo empreiteiros, equipe temporária e funcionários da agência.

7. Informações de suporte

- Código de Conduta Empresarial
- Política de Gerenciamento de Informações
- Política de Compras

8. Histórico de alterações do documento

Data	Versão	Alteração	Autor
24 de outubro de 2014	1.0	Comitê de HSE - revisão	M Sinclair-Williams
31 de outubro de 2014	1.1	Formato da política - revisão	K Porritt