



# Unsere Arbeitsweisen

Keller Group plc  
Verhaltenskodex für Mitarbeiter

# Themen, die dieser Kodex abdeckt

---

- Seite 3 **Einführung**
- Seite 5 **Unsere neun Arbeitsweisen**
- Seite 6 **Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit aller**
- Seite 7 **Förderung der Rechte und Diversität der Mitarbeiter**
- Seite 8 **Aufrechterhaltung von ethischem und aufrichtigem Verhalten**
- Seite 9 **Unterbindung von Bestechung und Korruption**
- Seite 10 **Offene und verantwortungsvolle Kommunikation**
- Seite 11 **Erbringung eines exzellenten Kundenservices und Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, um die Einhaltung unserer Standards zu gewährleisten**
- Seite 12 **Arbeiten innerhalb der Gemeinschaft**
- Seite 13 **Unsere Umwelt schützen**
- Seite 14 **Für das Richtige einstehen**
- Seite 15 **Schlussbemerkungen**
- Seite 16 **Safecall-Nummern für die Keller Group**

# Einführung

---

In unserem Verhaltenskodex werden unsere Mindestanforderungen an all unsere Kollegen festgelegt unabhängig davon, wo sie sich befinden und bei welchem Keller Unternehmen sie tätig sind.

## In unserem Kodex sind drei Prinzipien festgelegt, die uns als Absicherung dienen.

1. Das Herzstück unseres Kodex bildet das einfache Prinzip, dass wir stets die gesetzlichen Bestimmungen einhalten. Das Vertrauen unserer Kunden und anderer Stakeholder hängt von unserem guten Ruf als gesetzestreuem Unternehmen ab.
2. Um sicherzustellen, dass wir stets alle gesetzlichen Bestimmungen einhalten, haben wir neun Arbeitsprinzipien (Arbeitsweisen) entwickelt, die von ergänzenden Richtlinien der Keller Group flankiert und unterstützt werden und die uns das nötige „Rüstzeug“ in Form von Informationen, Leitlinien und Hilfestellungen bieten. Das Ziel dabei ist, dass wir alle wissen, welche Regeln im Einzelnen für uns gelten und wie diese angewandt werden.
3. Abgesehen von gesetzlichen Bestimmungen und unseren Arbeitsweisen, müssen wir uns immer von den Unternehmenswerten von Keller leiten lassen. Unsere Werte können uns den richtigen Weg aufzeigen, sollten wir einmal eine schwierige Entscheidung treffen müssen.

## Unsere Werte

Sie sorgen dafür, dass wir stets das tun, was für unsere Kollegen, unsere Kunden, unsere Shareholder und die Menschen in unserer Umgebung das Richtige ist – wobei dies oft über die bloße Einhaltung der Gesetze und unserer Arbeitsweisen hinausgeht.

### Integrität

Wir verhalten uns immer integer gegenüber unseren Kunden, unseren Kollegen und den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind.

### Zusammenarbeit

Unsere Teams arbeiten grenzüberschreitend und interdisziplinär zusammen, damit unsere Kunden das Beste, was Keller zu bieten hat, erhalten und um unser Unternehmen für die Zukunft zu stärken.

### Exzellenz

Wir streben in all unseren Handlungen nach Exzellenz. Ob im Bereich von Geotechnik, Sicherheit, Projektmanagement oder Mitarbeiter-Weiterbildung unternehmen wir stets alles, um die höchsten Standards zu erfüllen.



## Die Gesetzgebung

Wir müssen uns immer an die Gesetze halten – darin besteht die Grundlage für das Vertrauen der Kunden in Keller.

## Unsere Arbeitsweisen

Diese bieten die nötigen Voraussetzungen zu unserer Absicherung, bestehend aus Informationen, Leitlinien und sonstigen Hilfestellungen, um sicherzustellen, dass wir keine Gesetze brechen.

# Einführung

---

Als Angestellte von Keller liegt es in unser aller Verantwortung, an der Gestaltung eines Unternehmens mitzuwirken, auf das wir stolz sein können.

**Der Erfolg eines Unternehmens wird häufig in finanziellem Erfolg gemessen, d. h. in Wachstumsraten und Profitabilität. Obwohl diese Messgrößen notwendig sind, stellen sie letztendlich nie das komplette Bild dar. Das Unternehmen muss auch in anderen Bereichen gute Ergebnisse demonstrieren. Dazu gehören zufriedene Kunden, die Einhaltung nationaler Gesetze, die Schaffung eines Mehrwerts für die Gemeinschaft und natürlich die Bildung eines Gemeinschaftsgefühls unter den Mitarbeitern. Die Art und Weise wie wir diese Aufgaben bei Keller erfüllen, bestimmt wie stolz wir auf das Unternehmen sein können, bei dem wir tätig sind.**

Das Verhalten, das wir als Einzelne an den Tag legen, ist von enormer Bedeutung, nicht nur wegen der direkten Ergebnisse unserer Handlungen, sondern auch weil unser Verhalten Andere um uns herum beeinflusst – gemeinsam tragen wir alle zur Unternehmenskultur von Keller bei. Wir alle wollen eine positive Kultur, die uns finanziell erfolgreich macht und sicherstellt, dass wir auf die richtige Weise arbeiten. Dieser Verhaltenskodex ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur bei Keller. **Grundsätzlich gibt es zwei Arten von**

**Situationen, die wir berücksichtigen sollten:**

**Eine Situation kann eindeutig sein.** Dies gilt beispielsweise für die Einhaltung des Arbeitsrechts oder die Befolgung unserer Sicherheits-Prozeduren am Arbeitsplatz. Es liegt in unserer Verantwortung als Einzelpersonen, die einzuhaltenden Regeln und Verfahren zu verstehen und diesen Standards jederzeit gerecht zu werden. Als Führungskraft müssen Sie sicherstellen, dass Ihre Teams Zugang zu den richtigen Informationen haben und dass wir uns in verbesserungsbedürftigen Bereichen weiterentwickeln. Wir alle müssen daran arbeiten, unsere Regeln und Abläufe „greifbar“, d. h. sinnvoll und praktisch, zu machen, so dass wir von unseren Teams mit Recht erwarten können, dass sie diese einhalten.

**Anders sieht es aus, wenn eine Situation weniger eindeutig ist.** Beispielsweise lädt Sie ein Lieferant zu einem Essen ein – sollten Sie die Einladung annehmen oder ablehnen? In diesem Fall greifen wir eher auf Leitlinien als auf strenge Regeln zurück und erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie in Anbetracht der konkreten Situation ein vernünftiges Urteil fällen.

Anhand von Beispielen mit Empfehlungen können wir bei diesen Einschätzungen Hilfestellung leisten, aber wir können nicht jedes Szenario aus dem wirklichen Leben auflisten. Wir verlassen uns darauf, dass Sie alle einen kollektiven Instinkt für Verhaltensweisen und letztendlich Werte entwickeln, die wir in jeder Situation anwenden können. Der Kodex soll Sie dazu ermutigen, in solchen Fällen die Angelegenheit mit anderen zu besprechen – dies ist wichtig, um jede Situation korrekt beurteilen zu können. Darüber hinaus und ebenso wichtig tragen Sie damit zur Gestaltung einer gemeinsamen „Keller-Vorgehensweise“ bei, die uns dabei hilft, das Richtige zu tun.

Bei einigen renommierten Unternehmen überall auf der Welt ist es bereits zu beträchtlichem Fehlverhalten auf individueller und kollektiver Ebene gekommen. Die Schäden, die der Ruf der Unternehmen dabei erleidet sowie die daraus resultierenden Geldbußen können enorm sein. Dies ist ein ernsthaftes Thema, und wir müssen dafür sorgen, dass wir keine Fehler machen. Zusätzlich zum Befolgen der Bestimmungen und Richtlinien zum Schutz des Rufs des Unternehmens gibt es jedoch noch etwas, was wir tun können. Wenn wir uns alle die in diesem Kodex festgelegten Verhaltensweisen und Werte zu eigen machen, können wir gemeinsam eine lebendige und positive Kultur schaffen, die uns auf allen Ebenen erfolgreich machen wird.

# Unsere neun Arbeitsweisen

## 1. Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit aller

Wir glauben fest daran, dass niemand infolge unserer Arbeit zu Schaden kommen sollte – jeder bleibt gesund und unverletzt.

## 2. Förderung der Rechte und Diversität der Mitarbeiter

Wir schätzen, unterstützen und schützen die Rechte und die Würde jedes Einzelnen sowie die Vielfalt unserer Mitarbeiter – so werden wir alle mit Respekt behandelt.

## 3. Aufrechterhaltung von ethischem und aufrichtigem Verhalten

Wir sind stets ehrlich, handeln integer und halten uns an die Gesetze und die einschlägigen internationalen Standards, zu deren Einhaltung wir uns bekennen – das sorgt für uneingeschränktes Vertrauen unserer Geschäftspartner und Mitarbeiter; dazu zählen auch die Achtung der Menschenrechte und die Einhaltung unserer Menschenrechtsrichtlinie.

## 4. Unterbindung von Bestechung und Korruption

Wir sorgen dafür, dass wir zu keiner Zeit und in keiner Form mit Bestechung und Korruption in Verbindung gebracht werden

und Aufträge auf faire Weise erhalten – so können sich alle sicher sein, dass wir unsere Entscheidungen aus den richtigen Gründen treffen.

## 5. Offene und verantwortungsvolle Kommunikation

Wir kommunizieren in einer offenen, ehrlichen, klaren und verantwortungsbewussten Weise.

## 6. Erbringung eines exzellenten Kundenservice und Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, um die Einhaltung unserer Standards zu gewährleisten

Wir arbeiten stets daran, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und deren Erwartungen zu übertreffen, sodass sie immer wieder gerne mit uns zusammenarbeiten. Wir stellen ferner sicher, dass wir konstruktive Beziehungen zu unseren Lieferanten aufbauen und dass sie unsere Grundsätze und die Standards, nach denen wir arbeiten, verstehen.

## 7. Arbeiten innerhalb der Gemeinschaft

Wir handeln gegenüber den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, verantwortungsbewusst und respektvoll, denn wir sind ein Teil dieser Gemeinschaften.

## 8. Unsere Umwelt schützen

Wir respektieren und schützen die Umwelt und sind bestrebt, einen positiven Einfluss auf sie auszuüben – so sichern wir die Zukunft.

## 9. Für das Richtige einstehen

Wir äußern immer unsere Bedenken, wenn wir der Ansicht sind, dass unsere Arbeitsweisen untergraben werden – so stellen wir gemeinsam sicher, dass unsere Prinzipien gewahrt werden.



# 1

Wir glauben fest daran, dass niemand infolge unserer Arbeit zu Schaden kommen sollte – jeder bleibt gesund und unverletzt.

## Dafür stehen wir

Wir glauben fest daran, dass unsere Mitarbeiter, Kunden, Auftragnehmer oder andere Personen nie infolge unserer Arbeit oder der von uns erbrachten Dienstleistungen zu Schaden kommen sollten. Wir bemühen uns stets nach besten Kräften, eine unfallfreie Umgebung zu schaffen. Wir sorgen immer dafür, dass außer den richtigen Werkzeugen und Geräten auch die richtigen Gesundheits- und Sicherheitsstandards und -verfahren vorhanden sind.

Wir sind uns darüber im Klaren, dass die Gewährleistung von Sicherheit in unser aller Verantwortung liegt. Wir sorgen dafür, dass alle Mitarbeiter, Auftragnehmer und Drittparteien ordnungsgemäß geschult sind und kein Problem damit haben, unsichere Praktiken in Frage zu stellen und zu melden.

Wir überwachen aktiv die Auswirkungen, die unsere Arbeit auf die Gesundheit von Menschen haben kann, und stellen sicher, dass jeder in unserem Team fit und gesund ist, damit sie Ihre Arbeit kompetent und verantwortungsbewusst erledigen können.

Wir sind permanent bestrebt, die Ursachen von Unfällen sowie Risiken zu eliminieren und aus jedem Vorfall zu lernen, damit sich derselbe Vorfall nicht wiederholt.

## Warum ist uns das wichtig?

Menschen sind uns wichtig. In unserer Arbeitswelt können Unachtsamkeit, mangelnde Planung und mangelnde Führung zu schweren Unfällen und sogar Todesfällen führen.

Sicherheit steht für uns immer an erster Stelle und bestimmt unsere Arbeitsweise. Wenn wir es versäumen, uns an erforderliche Verfahrensabläufe

zu halten oder unsere strikten Standards zum Schutz unserer Mitarbeiter und der Öffentlichkeit einzuhalten, bringen wir andere in gefährliche Situationen.

## Weitere Informationen

Richtlinie zu Gesundheit, Sicherheit und Wohlergehen

Unsere Grundlagen zum Wohlergehen

- Nachhaltigkeitsrichtlinie



# 2

Wir schätzen, unterstützen und schützen die Rechte und die Würde jedes Einzelnen sowie die Diversität unserer Mitarbeiter – so werden wir alle mit Respekt behandelt.

## Dafür stehen wir

Wir verpflichten uns, ein vielfältiges und inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen, das die Welt widerspiegelt, in der wir agieren. In unserer Selbstverpflichtung zur Inklusion ist festgehalten, was wir tun, um dies zu gewährleisten.

Wir arbeiten gemeinsam daran, ein Umfeld zu schaffen, in dem wir alle die gleichen Chancen haben, unser Potenzial voll auszuschöpfen, in dem Talente anerkannt und gefördert werden und in dem wir zu außergewöhnlichen Leistungen ermutigt werden.

Wir glauben an eine faire, ermutigende und respektvolle Behandlung aller.

Wir tolerieren keine Verhaltens- oder Sichtweisen, bei denen Menschen diskriminiert, genötigt, eingeschüchtert, gemobbt oder belästigt werden oder bei denen ihnen mit verbaler oder körperlicher Gewalt gedroht wird. Wir ermutigen jeden, solches Verhalten zu melden, wann immer wir Zeuge solcher Vorkommnisse sind.

Wir unterstützen die Menschenrechte jedes Einzelnen und lehnen Kinderarbeit und Zwangsarbeit unter allen Umständen ab.

Wir sorgen dafür, dass Mitarbeiter niemals aufgrund ihres Geschlechts, ihrer Rasse, Religion, nationalen Herkunft, sexuellen Präferenz oder Geschlechtsidentität diskriminiert werden.

Wir erwarten von allen unseren Mitarbeitern und denjenigen, die in unserem Auftrag arbeiten, dass sie sich an das Gesetz halten und jederzeit ethisch und integer handeln. In unserer Erklärung zur modernen Sklaverei und Menschenhandel erläutern wir, mit welchen Maßnahmen wir sichergestellt haben und weiterhin sicherstellen, dass in unserem Unternehmen und unserer Lieferkette keine moderne Sklaverei und kein Menschenhandel stattfinden.

## Warum ist uns das wichtig?

- Die Art, wie wir miteinander umgehen, ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensidentität und dafür, was für ein Unternehmen wir sein wollen.
- Missbrauch, Ausbeutung, Sklaverei und



- Diskriminierung stehen in direktem Widerspruch zu unseren Werten und zu unseren Prinzipien, an die wir uns immer und in jedem Teil der Welt halten wollen
- Wir wissen, dass wir überall dort florieren, wo sich unsere Mitarbeiter mit den gleichen Chancen entwickeln können. Das Beste aus unserem Talent herauszuholen, bedeutet, dass unser Unternehmen, unsere Mitarbeiter und die Gesellschaft davon profitieren.

## Weitere Informationen

- Personalrichtlinie
- Wir sind Keller: Unser Engagement für Inklusion
- Erklärung zur modernen Sklaverei und Menschenhandel

# 3

Wir sind stets ehrlich, handeln integer und halten uns an die Gesetze und die einschlägigen internationalen Standards, zu deren Einhaltung wir uns bekennen – das sorgt für uneingeschränktes Vertrauen unserer Geschäftspartner und Mitarbeiter; dazu zählen auch die Achtung der Menschenrechte und die Einhaltung unserer Menschenrechtsrichtlinie.

## Dafür stehen wir

Wir denken, dass unsere Verantwortung über die einfache Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen hinausgeht.

Wir glauben an den Aufbau dauerhafter Beziehungen auf Augenhöhe mit all unseren Interessengruppen, denn wir sind überzeugt, dass gute ethische Grundsätze zu guten Geschäften führen.

Wir sind stets bestrebt, im Interesse unserer Kunden zu handeln, und zwar mit den höchsten Qualitätsstandards, wobei wir uns niemals durch unehrliche oder wettbewerbsfeindliche Methoden Vorteile verschaffen.

Wir verlassen uns auf die Fähigkeiten, die hervorragenden Leistungen und das Entgegenkommen unserer Geschäftspartner.

Wir stellen sicher, dass ihre Standards und Verfahrensweisen mit den unseren übereinstimmen.

Wir sind niemals darauf aus, unsere Auftragnehmer oder Lieferanten zu nötigen oder zu täuschen, und tragen

Sorge dafür, dass sie vollständig, gerecht und umgehend für ihre Dienstleistungen bezahlt werden.

Wir pflegen einen transparenten Umgang mit staatlichen Stellen und Aufsichtsbehörden und kommen unseren Verpflichtungen auf ehrliche Weise und unverzüglich nach.

Wir bilden unsere Angestellten so aus und schulen sie weiter, dass ihr Handeln stets im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen steht, einschließlich behördlicher Vorschriften und Bestimmungen.

Wir bezahlen unseren gerechten Steueranteil und beteiligen uns niemals an Steuerhinterziehung oder ermöglichen niemals anderen Steuerhinterziehungen.

Unsere Steuerstrategie lässt darüber keine Zweifel zu.

Wir haben dieselben Ansprüche in Hinblick auf Rechtmäßigkeit, Ethik und Integrität an unsere Lieferkette. Unser Ziel ist es, dass wir durch die Zusammenarbeit eine für beide Seiten nachhaltige Geschäftsbeziehung aufbauen können. Wir legen unsere Erwartungen an unsere Lieferkette mit Bezug auf Arbeits- und Menschenrechte, Gesundheit und Sicherheit, Umweltschutz, Ethik und Managementpraktiken in unserem Verhaltenskodex für die Lieferkette dar.

## Warum ist uns das wichtig?

- Unser guter Ruf in Bezug auf Integrität ist wahrscheinlich unser wertvollstes Wirtschaftsgut. Wenn wir unseren Ruf durch Unehrlichkeit aufs Spiel setzen oder weil sich herausstellt, dass wir versuchen, etwas unter der Hand, Unfares oder Unethisches zu tun, verlieren wir auch das Vertrauen unserer Kunden und Partner.
- Bereits eine unehrliche Handlung oder ein Fall von unethischem Verhalten – und manchmal allein der Verdacht – können unserer Glaubwürdigkeit, dem Aktienkurs, unseren Arbeitsbeziehungen und unserer Zukunft schaden.

## Weitere Informationen

Compliance-Richtlinie zum Wettbewerbsrecht

- Beschaffungsrichtlinie
- Verhaltenskodex für die Lieferkette
- Steuerstrategie
- Erklärung zur modernen Sklaverei und Menschenhandel
- Menschenrechtsrichtlinie





# 4

Wir sorgen dafür, dass wir zu keiner Zeit und in keiner Form mit Bestechung und Korruption in Verbindung gebracht werden – so können sich alle sicher sein, dass wir unsere Entscheidungen aus den richtigen Gründen treffen.

## Dafür stehen wir

Wir sind der Überzeugung, dass unser Geschäftsgebaren durchgehend rechtlich und ethisch einwandfrei sein sollte. Daher werden wir niemals Bestechungsgelder anbieten oder annehmen und niemals an betrügerischen oder korrupten Geschäftspraktiken teilnehmen, selbst wenn wir dadurch finanzielle Einbußen erleiden.

Wir vermeiden politische Spenden und werden keine Gelder, Geschenke oder Gefälligkeiten geben oder annehmen, die auf eine Entscheidung Einfluss nehmen oder falsch interpretiert werden könnten.

Bewertungskosten in angemessenem Umfang zu übernehmen oder anzunehmen, ist dagegen in Ordnung.

Wir sichern uns unsere Aufträge auf faire Weise – auch dann, wenn andere unfair vorgehen.

Wir haben es uns zum Grundsatz gemacht, die Traditionen und Kulturen der Länder und Gemeinschaften, in denen wir arbeiten, zu respektieren, dabei immer die höchsten ethischen Standards anzuwenden und illegale Aktivitäten abzulehnen.

Zahlungen an Amtsträger, damit diese Vorgänge abwickeln oder beschleunigen  
Seite 9 | Unsere Arbeitsweisen

(„Beschleunigungszahlungen“) sind verboten. Wir sollten aber nicht unser Leben, unsere Freiheit oder unser Eigentum aufs Spiel setzen. Wenn wir zu einer Zahlung genötigt oder gezwungen werden, melden wir dies so bald wie möglich unserem direkten Vorgesetzten und dem für die Region zuständigen Ethik- und Compliance-Beauftragten.

Wir bestrafen niemanden für die Weigerung, Bestechungs- oder Beschleunigungszahlungen zu machen oder sich in irgendeiner Form an betrügerischen oder korrupten Aktivitäten zu beteiligen, auch wenn diese Weigerung zu einem Geschäftsverlust auf unserer Seite führen sollte.

Wir sind davon überzeugt, dass Vorbeugen besser als Nachsorge ist, und verfügen über entsprechende Verfahren. Wenn wir nicht sicher sind, was wir tun sollen, wenden wir mit unserem Vorgesetzten oder unserem zuständigen Ethik- und Compliance-Beauftragten.

Wir erwarten von unserer Lieferkette, dass sie jederzeit die Gesetze einhält sowie ethisch und integer handelt. Unser Ziel ist es, dass wir durch die Zusammenarbeit eine für beide Seiten nachhaltige Geschäftsbeziehung aufbauen können. Wir legen unsere Erwartungen an unsere Lieferkette mit Bezug auf Arbeits- und Menschenrechte, Gesundheit und Sicherheit, Umweltschutz, Ethik und Managementpraktiken in unserem Verhaltenskodex

für die Lieferkette dar.

## Warum ist uns das wichtig?

- Wir setzen uns überall auf der Welt fest entschlossen für die Verbreitung von ethischen Geschäftspraktiken ein.
- Selbst dort, wo Bestechung „üblich“ ist und uns helfen kann, einen Vertrag abzuschließen oder zu verlängern, stellt jegliche Korruption eine erhebliche Gefahr für unser Unternehmen und unseren guten Ruf dar.
- Die rechtlichen Folgen einer Zuwiderhandlung (hohe Geldstrafen und/oder Gefängnisstrafen) sind zu groß und lassen sich nicht ignorieren.

## Weitere Informationen

- Richtlinie zu Maßnahmen gegen Bestechung und Betrug
- Compliance-Richtlinie zum Wettbewerbsrecht
- Beschaffungsrichtlinie
- Verhaltenskodex für die Lieferkette



# 5

Wir kommunizieren in einer offenen, ehrlichen, klaren und verantwortungsbewussten Weise.

## Dafür stehen wir

Wir halten keine Informationen von Personen zurück, die davon Kenntnis haben sollten; wir legen keine Informationen offen, wenn dies unrechtmäßig wäre. Wir kommunizieren klar und ehrlich über unsere Produkte, Dienstleistungen, Verfahren, Richtlinien, Erfolge und Perspektiven.

Mit anderen Worten:

- Wir geben anderen die Informationen, die sie benötigen, und zwar rechtzeitig.
- Wir versuchen immer, zu informieren, und nie, andere irreführen.
- Wir achten darauf, uns präzise, angemessen, klar und deutlich sowie verständlich auszudrücken.
- Wir hören anderen zu.
- Wir versuchen stetig, uns zu verbessern.

Wir möchten, dass unsere Kunden wissen, dass ihre vertraulichen Informationen oder Daten bei uns sicher sind und geschützt werden.

Wir versuchen niemals, Informationen über unsere Mitbewerber durch gesetzeswidrige oder unehrliche Methoden zu erlangen.

Wir möchten, dass sich unsere Mitarbeiter respektiert fühlen und uns respektieren.

Seite 10 | Unsere Arbeitsweisen

Wir helfen unseren Mitarbeitern, ohne Gesetzesverstoß mit den Aktien unseres Unternehmens zu handeln, und sorgen dafür, dass ihre Geschäfte transparent sind.

## Warum ist uns das wichtig?

- Eine klare zweiseitige Kommunikation ist von zentraler Bedeutung für gute Team-Arbeit und erfolgreiche Projekte.
- Unklare oder irreführende Informationen, die nicht offengelegt werden, obwohl sie es sollten – oder die unrechtmäßig offengelegt werden – können dem Arbeitsfortschritt im Wege stehen und stellen eine potentielle Gefahr dar.
- Alle beteiligten Interessengruppen müssen wissen, dass sie uns vertrauen können. Was wir über uns und sie sagen und wie und wann wir es sagen, entscheidet darüber, ob dieses Vertrauen aufgebaut oder zunichtegemacht wird.

## Weitere Informationen

- Kodex für den Aktienhandel
- Richtlinie für Informationsmanagement
- Whistleblowing-Richtlinie
- Datenschutzrichtlinie



# 6

Wir arbeiten stets daran, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und deren Erwartungen zu übertreffen, sodass sie immer wieder gerne mit uns zusammenarbeiten.

## Dafür stehen wir

Wir erwarten von unserer Lieferkette, dass sie jederzeit die Gesetze einhält sowie ethisch und integer handelt. In unserem Verhaltenskodex für die Lieferkette legen wir unsere Erwartungen an unsere Lieferanten in Bezug auf Arbeits- und Menschenrechte, Gesundheit und Sicherheit, Umweltschutz, Ethik und Managementpraktiken dar.

Wir behandeln unsere Lieferanten fair und stellen sicher, dass wir eine konstruktive Arbeitsbeziehung zu unseren Lieferanten aufbauen. Diese verstehen die Grundsätze und die Standards, nach denen wir arbeiten.

Wir möchten, dass unsere Kunden den Produkten und Dienstleistungen, die sie von uns erhalten, Vertrauen und Wertschätzung entgegenbringen. Wir möchten bei jeder Interaktion ihren Erwartungen entsprechen und diese übertreffen.

Wir scheuen keine Mühe, um sicherzustellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen stets von erstklassiger Qualität, zuverlässig, sicher und angemessen sind.

Seite 11 | Unsere Arbeitsweisen

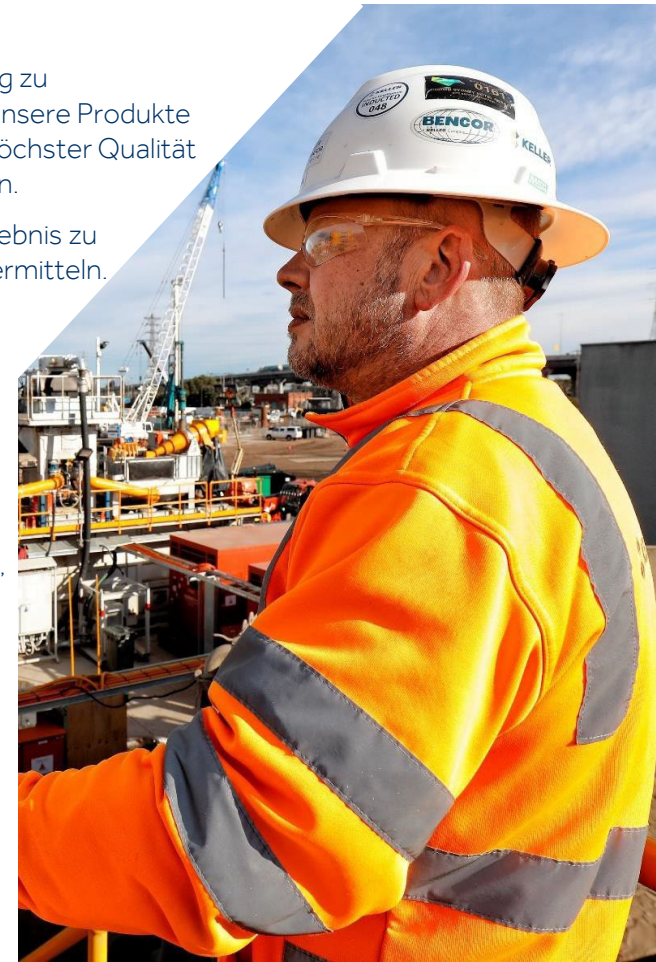
Wir bemühen uns nach besten Kräften, es unseren Kunden so leicht wie möglich zu machen, mit uns in Kontakt zu treten. Wir bearbeiten ihre Anfragen schnell, effizient und respektvoll. Wir gehen dabei offen und ehrlich vor und übernehmen persönlich die Verantwortung für die Lösung ihrer Probleme.

## Warum ist uns das wichtig?

- Unsere Kunden können wählen und haben Zugang zu Informationen, die ihnen bei dieser Wahl helfen. Unsere Produkte und Dienstleistungen müssen durchgängig von höchster Qualität sein, damit die Kunden unserem Service vertrauen.
- Es ist unser Ziel, unseren Kunden ein positives Erlebnis zu bereiten und das Gefühl der Wertschätzung zu vermitteln.
- Wenn uns das gelingt, werden wir unsere Kunden begeistern und sie werden uns weiterempfehlen.
- Der Aufbau enger Beziehungen zu unseren Lieferanten ermöglicht es uns, ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis, den besten Service und die beste Qualität zu erhalten.
- Wir möchten mit Lieferanten zusammenarbeiten, die uns verstehen und sich an unsere Arbeitsweisen halten.

## Weitere Informationen

- Richtlinie für Qualität & kontinuierlichen Verbesserung
- Verhaltenskodex für die Lieferkette



# 7

Wir handeln gegenüber den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind,  
– verantwortungsbewusst und respektvoll, denn wir sind ein Teil dieser Gemeinschaften.

## Dafür stehen wir

Wir möchten, dass unsere Geschäftstätigkeit einen Mehrwert für die Gesellschaft schafft, und nicht Leid bringt.

Wir sind uns stets der möglichen Auswirkungen unserer Aktivitäten bewusst und sorgen dafür, dass diese möglichst rücksichtsvoll ausgeführt werden und so wenig Störung wie möglich verursachen.

Uns liegen die Angelegenheiten örtlicher Gemeinschaften sehr am Herzen und wir wissen, wie wichtig es für Menschen ist, gehört zu werden. Wir respektieren die Rechte der Gemeinschaft überall, wo wir tätig sind. Wir glauben an die Macht der Kommunikation und des Zuhörens und versuchen, bei Beschwerden alles in unserer Macht Stehende zu unternehmen, um Abhilfe zu leisten. Wir haben ein Beschwerdeverfahren eingerichtet und nehmen eingehende Beschwerden ernst.

Wir möchten in der breiteren Gemeinschaft eine positive und nutzbringende Rolle spielen, indem wir gemeinnützige Partnerschaften aufbauen und unsere Mitarbeiter zur Teilnahme an gemeinnützigen Veranstaltungen ermutigen.

Unsere Richtlinie für Wohltätigkeitsspenden ist ein wichtiger Bestandteil unseres Ansatzes, starke Beziehungen zu unseren Gemeinschaften aufzubauen und sicherzustellen, dass unsere Arbeit ein positives Vermächtnis schafft und die Gemeinschaften vor Ort florieren.

Wohltätigkeitsspenden, sei es in Form von Geld- oder Sachspenden (wie Zeit, Produkte oder Dienstleistungen), sind ein wichtiger Teil unseres Engagements für unsere Interessengruppen.

Wir unterstützen gute Zwecke auf lokaler und globaler Ebene und ermutigen unsere Mitarbeiter aktiv, Spenden zu sammeln und sich ehrenamtlich zu betätigen.

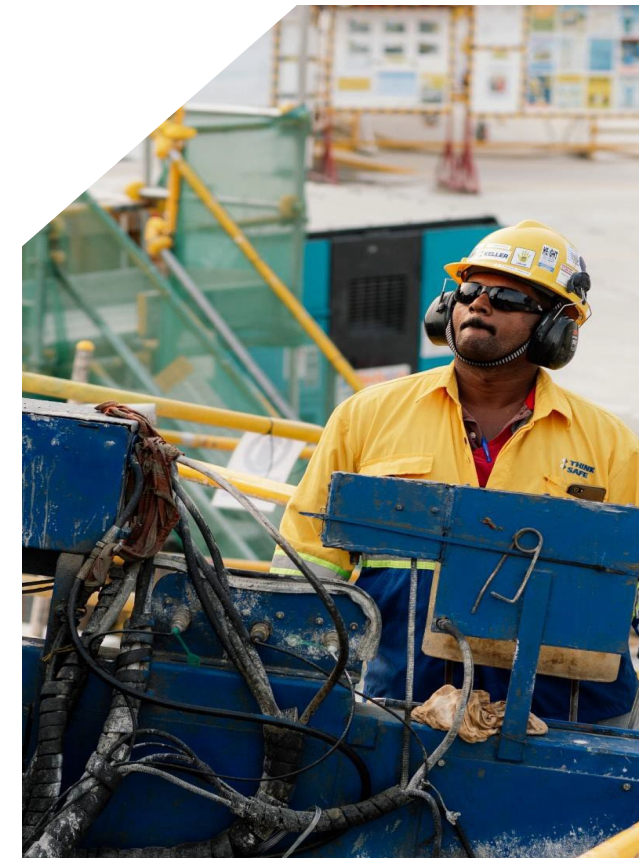
## Warum ist uns das wichtig?

Was wir tun, ist untrennbar mit der Gemeinschaft verbunden, und sie ist letztendlich auch unser Kunde.

Schlechte Beziehungen zu unserem sozialen Umfeld können unseren guten Ruf schädigen oder gar zunichtemachen. Gute Beziehungen dagegen steigern unseren Firmenwert.

## Weitere Informationen

- Nachhaltigkeitsrichtlinie
- Richtlinie für Wohltätigkeitsspenden



# 8

Wir respektieren und schützen die Umwelt und sind bestrebt, einen positiven Einfluss auf sie auszuüben – so sichern wir die Zukunft.

## Dafür stehen wir

Wir wollen unsere Umwelt für die Zukunft schützen und verbessern – und nicht zerstören. Wir möchten Umweltstandards festlegen, mit denen wir über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinausgehen. So legen wir weiterhin die Messlatte für die Zukunft höher.

Wir stellen sicher, dass unsere Lieferanten über einheitliche Umweltstandards und -kontrollen verfügen.

Wir machen die Verbesserung unserer Umweltauswirkungen zum zentralen Bestandteil unserer Arbeit, indem wir den Umweltschutz bei jeder Projektplanung und -ausführung berücksichtigen.

## Warum ist uns das wichtig?

Der verantwortungsvolle und sorgfältige Umgang mit unserer Umwelt und das Ernstnehmen von Umweltproblemen bestimmen maßgeblich, wie wir als Unternehmen beurteilt werden. Kunden, Investoren, Wirtschaftsprüfer und andere Interessengruppen ziehen uns letztlich für unsere Umweltperformance zur Rechenschaft.

## Weitere Informationen

- Nachhaltigkeitsrichtlinie
- Verhaltenskodex für die Lieferkette



Wir äußern immer unsere Bedenken, wenn wir der Ansicht sind, dass unsere Arbeitsweisen untergraben werden – so stellen wir gemeinsam sicher, dass die Prinzipien, die unsere Arbeitsweise anleiten, gewahrt werden.

## Unsere Arbeitsweisen

Die Prinzipien, die unsere Arbeitsweise anleiten, sollen uns zu immer besseren Leistungen anspornen und sicherstellen, dass wir die Standards, die wir uns als Unternehmen gesetzt haben, einhalten. Sie sollen uns außerdem absichern und ein Umfeld schaffen, in dem Fairness, Integrität und Respekt zur Normalität gehören.

Jeder von uns hat die Aufgabe sicherzustellen, dass es so bleibt. Wir alle spielen eine Rolle dabei, unsere Werte und Arbeitsweisen in unseren alltäglichen Aktivitäten lebendig und relevant zu halten. Manchmal geraten wir dabei in schwierige Situationen, in denen wir uns erheben und Verhaltensweisen oder Praktiken in Frage stellen müssen, von denen wir denken, dass sie falsch sind.

Wenn dieser Fall eintritt, ist es für uns alle wichtig zu wissen, dass uns das Unternehmen immer unterstützt. Es kann Mut erfordern, für das Richtige einzustehen. Wir wollen, dass jeder, der diesen Mut aufbringt, weiß, dass wir hinter ihm/ihr stehen.

Als Unternehmen verspricht Keller, jeden, der für unsere Prinzipien einsteht, zu schützen und sicherzustellen, dass gegen ihn keine Vergeltungsmaßnahmen ergriffen werden. Wir bitten nur darum, dass die von Ihnen vorgebrachten Anliegen gerechtfertigt sind.

Wir nehmen alle gemeldeten Bedenken sehr ernst, führen Untersuchungen durch und ergreifen angemessene Maßnahmen. Eine Beteiligung an illegalen Aktivitäten oder Untergrabung unserer Prinzipien kann in Disziplinar- oder Abhilfemaßnahmen bis hin zur Kündigung resultieren.

## Was Sie tun können?

Mitarbeitern, die ein Bedenken melden möchten, steht ein klarer und vertraulicher Prozess zur Verfügung:

- Versuchen Sie, Ihre Bedenken so schnell wie möglich anzusprechen, idealerweise gegenüber Ihrem direkten Vorgesetzten.
- Falls Sie das Gefühl haben, dies nicht tun zu können, denken Sie darüber nach, einen Ihrer Abteilungsleiter oder die in unserer Whistleblowing-Richtlinie

- aufgeführten Führungskräfte zu kontaktieren.
- Falls Ihnen dabei unbehaglich ist, mit jemandem in Ihrem Arbeitsumfeld zu sprechen, können Sie die Hilfe der vertraulichen Meldezentrale von Safecall in Anspruch nehmen. Safecall ist ein vollkommen unabhängiges Unternehmen, das sich auf die Bearbeitung von arbeitsbezogenen Bedenken spezialisiert. Die Safecall-Mitarbeiter werden die Informationen zu Ihrem Problem aufnehmen und einen Bericht an Keller senden. Eine Liste der Telefonnummern finden Sie auf Seite 16 des vorliegenden Dokuments.

## Weitere Informationen

- Whistleblowing-Richtlinie
- Menschenrechtsrichtlinie
- Biodiversitätsrichtlinie

# Schlussbemerkungen

---

Jeder von uns spielt eine wichtige Rolle dabei, anderen auf ihrer Suche nach der richtigen Antwort zu helfen.

Das gilt ganz besonders für die Unternehmensleitung und die Führungskräfte, die ständig mit neuen Herausforderungen und Problemen konfrontiert werden, werden wir unseren Verhaltenskodex und unterstützenden Richtlinien gelegentlich überarbeiten, damit diese aktuell bleiben. Wir freuen uns über jeden Beitrag, der uns dabei hilft, jede neue Version besser zu machen als die vorherige.

Wir brauchen Menschen, die mit gutem Beispiel vorangehen, die ein Vorbild für andere sind, die im Einklang mit unseren Prinzipien handeln und die Entscheidungen treffen, die diesen entsprechen. Dadurch demonstrieren sie uns, dass wir uns an sie wenden können, wenn wir Rat brauchen.

Es gibt immer jemanden, der helfen kann. Wenn Sie unsicher sind, wie Sie vorgehen sollen, fragen Sie einfach Ihren direkten Vorgesetzten, Ihren zuständigen Ethik- und Compliance-Beauftragten oder rufen Sie bei Safecall an. Bitte beachten Sie die Liste der Telefonnummern auf Seite 16. Sie können auch eine E-Mail an [keller@safecall.co.uk](mailto:keller@safecall.co.uk) senden.

Falls Sie zusätzliche Unterstützung oder Rat brauchen, gibt es weitere Hilfsquellen, die Ihnen helfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Übersetzungen und Einzelheiten zu allen Richtlinien der Keller Group finden Sie unter [www.keller.com](http://www.keller.com). Weiteres Informationsmaterial erhalten Sie von Ihrem lokalen Ethik- und Compliance-Beauftragten für Feedback oder um eines der in diesem Kodex aufgeführten Dokumente anzufordern, wenden Sie sich bitte an: [secretariat@keller.com](mailto:secretariat@keller.com)



# 9

Abteilung	Telefonnummer
<b>Nordamerika</b>	
Kanada	1 877 5998073
Vereinigte Staaten	1 866 9013295
<b>Europa</b>	
Vereinigtes Königreich	0800 9151571
Österreich	00800 72332255
Tschechien	00800 72332255
Dänemark	00800 72332255
Finland	990 800 72332255 Telia Sonera 999 800 72332255 Elisa
Frankreich	00800 72332255
Deutschland	00800 72332255
Griechenland	00800 44141966
Ungarn	00800 72332255
Italien	00800 72332255
Kasachstan	8800 333 3499
Niederlande	00800 72332255
Polen	00800 72332255
Portugal	00800 72332255
Rumänien	0372 741 942
Russland	810 800 72332255
Slowakei	0800 004 996
Spanien	00800 72332255
Schweden	0850 252122
Schweiz	00800 72332255
Türkei	00800 4488 20729

Abteilung	Telefonnummer
Ukraine	0800 502436
<b>AMEA</b>	
<b>Asien-Pazifik</b>	
Indien	000800 4401256
Indonesien	001 803 440884
Indonesien	007 803 440884 PT Telekom
Malaysia	1800 220054
Singapur	800 448 1773
Vietnam	12011157 VNPT
Vietnam	121 020036 Mobifone
Vietnam	122 80725 Viettel
Australien	1800 312928
Neuseeland	00800 72332255
<b>Naher Osten</b>	
Bahrain	8000 4264
Oman	800 72323
Katar	8000250
Saudi-Arabien	800 8442067
Vereinigte Arabische Emirate	8000 4413376
<b>Afrika</b>	
Algerien	+44 191 5167764
Angola	+44 191 5167764
Botswana	+44 191 5167764
D. R. Kongo	+44 191 5167764
Ägypten	0800 0000059

Abteilung	Telefonnummer
Elfenbeinküste	+44 191 5167764
Kenia	+44 191 5167764
Lesotho	+44 191 5167764
Mauritius	8020 440038
Marokko	8000 96071
Mosambik	+44 191 5167764
Namibia	+44 191 5167764
Seychellen	+44 191 5167764
Südafrika	0800 990243
Swasiland	+44 191 5167764
Tansania	+44 191 5167764
Tunesien	+44 191 5167764
<b>Südamerika</b>	
Brasilien	0800 8921750
Chile	800 200734
Kolumbien	01800 944 8040
Guadeloupe	+44 191 5167769
Mexiko	01800 1231758
Panama	00800 0449854
Peru	0800 77601

Sollte Ihr Land nicht aufgeführt sein, finden Sie die entsprechende Nummer auf der [Safecall Website](#).