



Zásady

ochrany osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvod

Účelem těchto zásad je stanovit povinnosti skupiny při dodržování a prosazování našeho postoje ke shromažďování, používání a zveřejňování osobních údajů a je naším hlavním externím prohlášením o ochraně osobních údajů. Pečlivě si tyto zásady přečtěte. Příležitostně mohou být aktualizovány, proto je pravidelně kontrolujte, abyste zjistili případné změny.

Další informace a informace o právech na ochranu osobních údajů obyvatel Kalifornie naleznete v našem [Prohlášení o ochraně osobních údajů obyvatel Kalifornie](#).

Skupina Keller zahrnuje společnost Keller Group plc a její dceřiné a přidružené společnosti. „Správcem“ vašich osobních údajů (pro účely Obecného nařízení (GDPR) o ochraně osobních údajů) bude společnost Keller, která vaše osobní údaje shromáždila. Jiné společnosti skupiny Keller však mohou příležitostně vaše údaje používat v souladu s účely uvedenými v těchto zásadách.

2. Cíle zásad

K dosažení tohoto závazku bude společnost Keller:

- Zpracovávat osobní údaje zákonným způsobem a sdílet informace o zpracování ve stručné, transparentní, srozumitelné a snadno přístupné formě.
- Shromažďovat osobní údaje za určitým legitimním účelem a nezpracovávat je způsobem, který tomuto účelu neodpovídá.
- Omezovat osobní údaje k účelu, pro který jsou zpracovávány.
- Přijímat přiměřené kroky k tomu, aby se zachovala přesnost a aktuálnost shromážděných osobních údajů.
- Uchovávat osobní údaje pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro účel, pro který jsou zpracovávány.
- Zpracovávat osobní údaje způsobem, který chrání bezpečnost osobních údajů.
- Zavádět procesy a postupy k zachování odpovědnosti za zpracování osobních údajů.

3. Plnění našich cílů

Lidé, od kterých informace shromažďujeme

Shromažďujeme osobní údaje od:

- jednotlivých zástupců (zaměstnanci, ředitelé, členové atd.) organizací, kteří jsou našimi potenciálními i stávajícími zákazníky (dále jen „zákazníci“);
- jednotlivých zástupců (zaměstnanci, ředitelé, členové atd.) organizací, kteří jsou našimi potenciálními i stávajícími dodavateli (dále jen „dodavatelé“);
- potenciálních, současných a budoucích akcionářů skupiny Keller Group plc;
- návštěvníků našich webových stránek.

Informace, které shromažďujeme automaticky

Pokud navštívíte naše webové stránky, náš server automaticky shromažďuje určité informace generované prohlížečem nebo zařízením, ty zahrnují, ale neomezují se na vaši:

- doménu;
- IP adresu;
- návštěvu např. datum, čas a dobu trvání;
- typ prohlížeče;
- operační systém a
- návštěvy stránek.

Informace, které poskytujete

Pokud jste zákazníkem nebo dodavatelem, můžete nám dobrovolně poskytnout osobní údaje (obvykle se omezující na základní informace, jako je vaše jméno a kontaktní údaje), a to prostřednictvím:

- korespondence se spolupracovníky ve společnosti Keller;
- účasti na akcích společnosti Keller;
- spolupráce se společnostmi Keller na smlouvách nebo jiných projektech.

Můžeme o vás shromažďovat další osobní údaje při provádění kontrol náležitě péče (např. kontrola souhlasu) u našich zákazníků a dodavatelů, zejména pokud jste ředitelem nebo vlastníkem společnosti.

Jste-li investorem ve společnosti Keller, poskytnete základní osobní údaje při upisování našich akcií.

Při používání našich webových stránek nám můžete dobrovolně poskytnout osobní údaje následujícími způsoby:

- tím, že se přihlásíte k odběru e-mailových upozornění (včetně informací od partnerů třetích stran), bulletinů nebo jiných forem komunikace;
- vyplněním formuláře „Kontaktujte nás“, „Získejte pomoc“, „Požádejte o nabídku“ nebo podobně označených formulářů;
- registrací na akci nebo webinář;
- tím, že nám odpovíte telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem pomocí kontaktních údajů uvedených na našich webových stránkách; nebo
- žádostí o zaměstnání, pracovním umístěním nebo stáží online.

Osobní údaje, které nám poskytnete, obvykle zahrnují vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo a veškeré osobní údaje potřebné k vyřešení vašeho dotazu nebo stížnosti.

Pokud žádáte o zaměstnání, pracovní umístění nebo stáž, budete požádáni o poskytnutí dalších informací, například o vašem vzdělání, historii zaměstnání, právu na práci a zdravotním stavu, a může vám být poskytnuto zvláštní, samostatné oznámení o ochraně osobních údajů.

Použití osobních údajů

Ve většině případů bude použití nebo zpracování vašich osobních údajů odůvodněno tím, že:

- jste souhlasili se zpracováním (například pokud souhlasíte s umístěním souborů cookie na našich webových stránkách, nebo pokud se aktivně přihlásíte k odběru e-mailových upozornění společnosti Keller);
- je nutné, abychom dodrželi zákonný požadavek (například v souvislosti s určitými kontrolami, které musíme provádět u potenciálních zákazníků nebo dodavatelů, s oznamovacími povinnostmi, které musíme provádět pro daňové orgány nebo s informacemi, které musíme uchovávat o našich akcionářích) nebo
- je to v našich oprávněných zájmech, pod podmínkou, že je to ve vašem zájmu a v souladu se základními právy. Například máme legitimní obchodní zájem na budování dobrých vztahů s našimi zákazníky tím, že budeme udržovat databázi řízení vztahů se zákazníky a příležitostně naše zákazníky kontaktovat.

Osobní údaje, které shromažďujeme, používáme k:

- získávání zakázek a poté komunikaci s našimi zákazníky během jejich dodávání;
- stanovení našich dodavatelů a naší spolupráci s nimi;
- přidělování akcí, uchovávání registru členů a komunikace s těmito členy (prostřednictvím zpráv, schůzek atd.);
- vylepšování našich webových stránek podle toho, jak na ně vy a ostatní uživatelé reagujete;
- přizpůsobování nebo personalizaci našich webových stránek potřebám uživatelů (například zobrazením obsahu nebo jazyka, který je relevantní pro vaši geografickou polohu);
- odpovědím uživatelům webových stránek za účelem vyřešení jejich dotazů nebo stížností;
- řízení náboru, pracovního umístění nebo stáží, včetně posouzení žádostí a vytváření nabídek;
- poskytování jakékoli služby, kterou požadujete; a
- zasílání marketingové komunikace (včetně informačních bulletinů) tam, kde tak ze zákona můžeme učinit.

Zveřejňování osobních údajů a mezinárodní převody

Jsme skupina s divizemi, firmami a kanceláři po celém světě, takže bude čas od času nutné, abychom předali informace mezi různými lokalitami na mezinárodní úrovni. Úplný seznam našich lokalit naleznete na: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

Můžeme také stanovit poskytovatele služeb třetích stran (kteří budou pracovat na základě našich pokynů), což nám pomáhá poskytovat vám informace nebo služby (například dodavatelé řízení vztahů se zákazníky nebo marketingových řešení), nebo ke správě a zlepšování webových stránek. Tyto třetí strany mohou také vyžadovat přístup k Vaším údajům.

Ve vztahu k mezinárodním převodům ve společnosti Keller jsme uzavřeli smlouvu o převodu údajů uvnitř skupiny. Ta zahrnuje standardní smluvní doložky schválené Komisí EU, které zajistí, aby vaše osobní údaje získaly stejnou úroveň ochrany, jako kdyby zůstaly v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP).

Můžeme také uzavírat dohody o převodu údajů s třetími stranami s využitím standardních smluvních doložek schválených Komisí EU nebo se spolehnout na certifikační systémy a jiné mechanismy stanovené platnými právními předpisy.

Máte právo na podrobnosti o mechanismu, podle kterého jsou vaše údaje převáděny mimo EHP.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s třetími stranami, pokud my nebo větší část našich aktiv nebo aktiv příslušných přidružených společností byla získána třetí stranou. V tomto případě mohou být osobní údaje, které uchováváme o našich uživateli, jedním z převedených aktiv.

Budeme rovněž reagovat na žádosti o informace, pokud to vyžadují zákony, nebo pokud se domníváme, že zveřejnění je nezbytné k ochraně našich práv a/nebo k vyhovění soudnímu řízení, soudnímu příkazu, žádosti regulačního orgánu nebo jakémukoli jinému nám uloženému právnímu postupu.

Soubory cookie

Soubor cookie je malý soubor, který může být umístěn na pevném disku vašeho zařízení nebo na webových stránkách serveru. Soubory cookie používáme k získání některých automaticky shromažďovaných informací popsaných výše. Většina prohlížečů automaticky shromažďuje soubory cookie, ale můžete používání souborů cookie odmítnout. Další informace o tom, jak toho docílit, najdete na naší [stránce o souborech cookie](#) nebo v našem [centru pro investory](#).

Chcete-li spravovat soubory cookie na našich webových stránkách, použijte odkaz na správu souborů cookie v zápatí webové stránky.

Nástroje pro sdílení

Naše webové stránky využívají nástroje pro sdílení. Ty vám umožňují sdílet obsah prostřednictvím sociálních sítí, jako jsou LinkedIn a Facebook. Pokud použijete jedno z těchto tlačítek, mohou stránky sociálních sítí umístit soubor cookie do vašeho počítače. Bude to soubor cookie třetí strany nastavený stránkami sociálních sítí. Máte-li jakékoli dotazy ohledně používání těchto souborů cookie třetích stran, měli byste si přečíst zásady používání souborů cookie příslušné sociální sítě.

Marketingová upozornění a e-maily

Můžeme s vámi komunikovat e-mailem, abychom vás informovali o našich produktech a službách, například prostřednictvím e-mailového upozornění nebo bulletinu. Chcete-li se odhlásit z marketingové komunikace, použijte odkaz „odhlásit“, který je uveden v našich e-mailových zprávách, a z každého typu marketingového sdělení, jehož odběr si přejete zrušit, se odhlaste samostatně, nebo nás kontaktujte přímo a my vám přestaneme e-maily posílat.

Zabezpečení

Bezpečnost informací, které shromažďujeme, bereme vážně. K ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, nevhodným používáním nebo zveřejněním, neoprávněnými úpravami nebo protiprávním zničením nebo náhodnou ztrátou používáme techniky pro ukládání a zabezpečení údajů. Pracovníci a dodavatelé společnosti Keller podléhají přísným povinnostem zachovávat mlčenlivost.

Ve vztahu k našim webovým stránkám je však důležité mít na paměti, že vstupem na naše stránky berete na vědomí riziko související se skutečností, že žádná webová stránka nemůže být 100% bezpečná a nemůžeme být odpovědní za neoprávněný nebo neúmyslný přístup, který je mimo naši kontrolu.

Uchovávání vašich údajů

Obecně platí, že budeme uchovávat osobní údaje tak dlouho, jak je to požadováno pro splnění účelů, pro

kteře byly shromážděny. Za určitých okolností je můžeme uchovávat déle, například pokud je to nutné pro splnění zákonných, daňových a účetních požadavků. Nebo abychom měli přesný záznam o vašem jednání s námi v případě stížností nebo podnětů.

Tam, kde jsme uchovávali vaše osobní údaje, abychom vám poskytli marketingové materiály o našich produktech a službách, je budeme uchovávat pouze tehdy, pokud se z odebrání takových našich materiálů neodhlásíte.

Dodržujeme zásady uchovávání údajů, které se vztahují na záznamy v naší péči. Pokud již vaše osobní údaje nebudou nutné, bezpečným způsobem je vymažeme.

Externí odkazy

Naše webové stránky mohou obsahovat odkazy na stránky třetích stran. Vzhledem k tomu, že nemáme kontrolu nad těmito webovými stránkami a nejsme odpovědní za jejich soukromí, doporučujeme vám, abyste si je prostudovali. Tyto zásady se vztahují výhradně na osobní údaje shromážděné na našich webových stránkách.

Vaše práva

Podle zákonů EU o ochraně osobních údajů můžete mít některá nebo všechna z následujících práv týkajících se vašich osobních údajů, a jsou to práva na:

- získání kopie vašich osobních údajů spolu s informacemi o tom, jakým způsobem jsou tyto osobní údaje zpracovávány;
- opravu nepřesných osobních údajů (včetně práva na vyplnění neúplných osobních údajů);
- vymazání vašich osobních údajů (v omezených případech, pokud již nejsou nutné vzhledem k účelům, pro které byly shromažďovány nebo zpracovány);
- omezení zpracování vašich osobních údajů tam, kde:
 - je přesnost osobních údajů sporná;
 - je zpracování protiprávní, ale máte námítky proti vymazání osobních údajů;
 - již osobní údaje nepotřebujeme, ale jsou stále požadovány pro stanovení, výkon nebo obhajobu právního nároku;
- zpochybnění zpracování, které jsme odůvodnili na základě legitimního zájmu (v protikladu vašeho souhlasu, nebo abychom s vámi uzavřeli smlouvu);
- ochranu před zasíláním našeho přímého marketingu;
- odvolání vašeho souhlasu s naším zpracováním vašich osobních údajů (pokud je toto zpracování založeno na vašem souhlasu);
- vznesení námítky proti rozhodnutím, která jsou založena výhradně na automatizovaném zpracování nebo profilování, a
- získání nebo zhlédnutí kopie příslušných bezpečnostních opatření, na základě kterých jsou vaše osobní údaje převáděny do třetí země nebo mezinárodní organizace.

Kromě výše uvedeného máte právo podat stížnost místnímu orgánu dozoru na ochranu osobních údajů.

Ve vztahu k těmto právům nás prosím kontaktujte pomocí níže uvedených údajů. Můžeme požádat o doklad totožnosti a vyhrazujeme si právo účtovat poplatek, pokud to zákon dovoluje, například pokud je vaše žádost neopodstatněná nebo nadměrná. Naším cílem je reagovat na vaše požadavky ve všech

platných lhůtách.

4. Oblast působnosti

Tyto zásady se vztahují na všechny právní subjekty, které společnost Keller Group plc zcela vlastní, v nichž má většinový podíl nebo nad nimiž má celkovou provozní kontrolu. Stejně tak se vztahuje na naše vztahy se zákazníky, dodavateli a obchodními partnery, vztahuje se také na všechny informace shromážděné prostřednictvím www.keller.com a dalších webových stránek, které provozujeme. Vztahuje se na každého, jehož osobní údaje zpracovává společnost Keller (netýká se pracovníků společnosti Keller).

Pro účely ochrany údajů (včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů) bude společnost Keller, s níž primárně obchodujete, „primárním správcem“ vašich osobních údajů. Například pokud jste dodavatelem, jedná se o subjekt Keller, kterému poskytujete služby. Pokud jste návštěvníkem webových stránek, jedná se o subjekt Keller, který tyto webové stránky provozuje.

5. Dohled nad zásadami

Dohled nad těmito zásadami zajišťuje řídicí výbor pro ochranu údajů společnosti Keller Group plc.

6. Kontaktní údaje

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto zásad nebo si přejete uplatnit některá z vašich práv, kontaktujte právní oddělení společnosti Keller nebo řídicí výbor pro ochranu údajů.

e-mail: data.protection@keller.com

7. Historie změn dokumentu

Stav zásad:	Finální verze
Datum vydání:	únor 2018
Poslední přezkoumání a aktualizace verze:	květen 2024
Datum příští revize:	květen 2025
Vlastník zásad:	Řídicí výbor pro ochranu údajů