



Privacidade

Política

Política de Privacidade

1. Introdução

O objetivo desta política é definir as responsabilidades do grupo em observar e defender a nossa posição sobre a recolha, o uso e a divulgação de informações pessoais e é o nosso principal aviso de privacidade externo. Leia esta política com atenção. Esta poderá ser atualizada periodicamente; portanto, leia-a com regularidade para rever as alterações.

Consulte o nosso [Aviso de privacidade para residentes na Califórnia](#) para obter informações sobre os direitos à privacidade dos residentes na Califórnia.

O Keller Group compreende a Keller Group plc e as suas subsidiárias e afiliadas. O "responsável pelo tratamento" das suas informações pessoais (para efeitos da lei de proteção de dados) será a empresa Keller que recolheu os seus dados pessoais. No entanto, outras empresas do grupo Keller podem precisar de usar as suas informações periodicamente, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política.

2. Objetivos da política

Para alcançar este compromisso, a Keller vai:

- Tratar informações pessoais de forma lícita e partilhar informações sobre o tratamento de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso.
- Recolher dados pessoais para uma finalidade legítima específica e não os tratar de qualquer maneira que não esteja alinhada com essa finalidade.
- Limitar as informações pessoais à finalidade para a qual são tratadas.
- Tomar medidas razoáveis para manter as informações pessoais recolhidas exatas e atualizadas.
- Apenas manter dados pessoais pelo tempo necessário para a finalidade para a qual são tratados.
- Tratar informações pessoais de uma maneira que proteja a segurança dos dados pessoais.
- Estabelecer processos e procedimentos para manter a responsabilidade pelo tratamento de informações pessoais.

3. Consecução dos nossos objetivos

Pessoas de quem recolhemos informações

Recolhemos informações pessoais de:

- representantes individuais (funcionários, diretores, membros, etc.) das organizações que são nossos clientes atuais e futuros ("clientes");
- representantes individuais (funcionários, diretores, membros, etc.) das organizações que são nossos fornecedores atuais e futuros ("fornecedores");
- acionistas potenciais, atuais e antigos da Keller Group plc;
- visitantes dos nossos sites.

Informações que recolhemos automaticamente

Quando visita os nossos sites, o nosso servidor recolhe automaticamente determinadas informações geradas pelo navegador ou pelo dispositivo, incluindo, entre outros:

- domínio;
- endereço IP;
- data, hora e duração da visita;
- tipo de navegador;
- sistema operativo e
- visitas à página.

Informações que nos fornece

Se for um cliente ou fornecedor, pode fornecer-nos voluntariamente informações pessoais (normalmente limitadas a informações básicas, como o seu nome e detalhes de contacto) pelos seguintes meios:

- correspondência com colegas da Keller;
- participação em eventos da Keller;
- trabalhando com a Keller em contratos ou outros projetos.

Podemos recolher outras informações pessoais sobre si ao realizar verificações de diligência devida (por exemplo, verificações de sanções) junto dos nossos clientes e fornecedores, especialmente quando é um diretor ou proprietário da empresa.

Se for um investidor da Keller, terá fornecido informações pessoais básicas ao subscrever as nossas ações.

Ao usar os nossos sites, pode fornecer-nos voluntariamente informações pessoais das seguintes maneiras:

- ao se inscrever para alertas por e-mail (incluindo os dos nossos parceiros externos), boletins informativos ou outras formas de comunicação;
- ao preencher formulários "Entre em contacto", "Obtenha assistência", "Solicite um orçamento" ou formulários com etiquetas semelhantes;
- ao se registar para um evento ou webinar;
- ao contactar-nos por telefone, e-mail ou usando os detalhes de contacto fornecidos nos nossos sites; ou
- através da candidatura a um emprego, estágio profissional ou estágio online.

Normalmente, as informações pessoais que nos fornece incluirão o seu nome, morada, endereço de e-mail, número de telefone e todos os detalhes pessoais necessários para responder à sua dúvida ou reclamação.

Ao se candidatar a um emprego, estágio profissional ou estágio comum, será convidado a fornecer informações adicionais, por exemplo, sobre a sua formação, histórico de emprego, direito ao trabalho e saúde e poderá receber um aviso de privacidade separado e independente.

Utilização de informações pessoais

Na maioria dos casos, a utilização ou tratamento das suas informações pessoais será justificado com base no seguinte:

- consentiu o tratamento (por exemplo, quando concorda com a utilização de cookies nos nossos sites, ou ao inscrever-se proativamente num alerta de e-mail da Keller);
- é necessário que cumpramos uma exigência legal (por exemplo, em relação a certas verificações que somos obrigados a realizar em potenciais clientes ou fornecedores, divulgações que somos obrigados a fazer às autoridades fiscais ou informações que somos obrigados a manter sobre os nossos acionistas); ou
- é do nosso interesse legítimo, sujeito aos seus interesses e direitos fundamentais. Por exemplo, temos um interesse comercial legítimo em construir boas relações com os nossos clientes, mantendo bases de dados de gestão da relação com clientes e entrando em contacto com os nossos clientes periodicamente.

Usamos as informações pessoais que recolhemos para:

- garantir contratos com clientes e depois para comunicarmos com os nossos clientes durante a sua execução;
- nomear e trabalhar com os nossos fornecedores;
- distribuir ações, manter um registo de membros e comunicarmos com esses membros (através de relatórios, reuniões, etc.)
- melhorar os nossos sites com base na forma como o leitor e outros utilizadores interagem com os mesmos;
- personalizar os nossos sites de acordo com as necessidades dos utilizadores (por exemplo, mostrando conteúdo ou um idioma que seja relevante para a sua localização geográfica);
- correspondência com os utilizadores do site para responder às suas dúvidas ou reclamações;
- gerir o recrutamento, um estágio profissional ou estágio comum, incluindo a consideração de pedidos e realização de ofertas;
- fornecer todos os serviços solicitados por si; e
- enviar-lhe comunicações de marketing (incluindo boletins informativos), onde seja lícito fazê-lo.

Divulgação de informações pessoais e transferências internacionais

Somos um grupo com divisões, empresas e escritórios em todo o mundo. Portanto, periodicamente, será necessário partilharmos as suas informações com diferentes locais a nível mundial. Uma lista completa dos nossos locais está disponível aqui: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

Também podemos nomear prestadores de serviços terceirizados (que operarão sob as nossas instruções) para nos ajudar a fornecer-lhe informações ou serviços (por exemplo, fornecedores de gestão da relação com o cliente ou de soluções de marketing) ou para gerir e melhorar os sites. Esses terceiros também podem precisar de aceder às suas informações.

Em relação às transferências internacionais na Keller, celebramos um contrato de transferência de dados dentro do grupo. Este incorpora as Cláusulas Contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, garantindo que as suas informações pessoais estão sujeitas ao mesmo nível de proteção como se permanecessem dentro do Espaço Económico Europeu (EEE).

Também podemos celebrar contratos de transferência de dados usando Cláusulas Contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia com terceiros ou confiar em esquemas de certificação e outros mecanismos previstos pelas leis aplicáveis.

Tem direito a detalhes do mecanismo ao abrigo do qual os seus dados são transferidos para fora do EEE.

Podemos partilhar as suas informações pessoais com terceiros se nós, ou praticamente todos os nossos ativos ou os ativos relevantes da empresa afiliada forem adquiridos por terceiros. Nesse caso, as informações pessoais detidas por nós sobre os nossos utilizadores podem ser um dos ativos transferidos.

Também responderemos a pedidos de informações quando exigido por lei, ou quando acreditarmos que a divulgação seja necessária para proteger os nossos direitos e/ou cumprir um processo judicial, uma ordem judicial, solicitação de um regulador ou qualquer outro processo legal movido contra a empresa.

Cookies

Um cookie é um pequeno ficheiro que pode ser colocado no disco rígido do seu dispositivo ou num servidor do site. Usamos cookies para obter algumas das informações recolhidas automaticamente descritas acima. A maioria dos navegadores recolhe cookies automaticamente, mas pode recusar a utilização de cookies. Para mais informações sobre como o fazer, visite a nossa [página de cookies](#) ou o nosso [centro de investidor](#).

Para a gestão de cookies nos nossos sites, use o link «Gestão de cookies» no rodapé da página do site.

Ferramentas de partilha

Os nossos sites usam ferramentas de partilha. Estas permitem que partilhe conteúdo através de redes sociais como o LinkedIn e o Facebook. Quando usa um desses botões, o site da rede social pode instalar um cookie no seu computador. Isso seria um cookie de terceiros definido pelo site da rede social. Se tiver alguma dúvida sobre a utilização destes cookies de terceiros, consulte a Política de cookies do site da rede social em questão.

Alertas e e-mails de marketing

Podemos comunicar consigo por e-mail para o informar sobre os nossos produtos e serviços, por exemplo, através de um alerta por e-mail ou boletim informativo. Se pretender deixar de receber comunicações de marketing, use o link «Cancelar inscrição» fornecido nos nossos e-mails e cancele a sua inscrição de cada material de marketing separadamente que pretende deixar de receber, ou entre em contacto diretamente connosco e deixaremos de proceder ao seu envio.

Segurança

Levamos a segurança das informações que recolhemos a sério. Usamos técnicas de conservação e segurança de dados para proteger as suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso ou divulgação indevidos, modificação não autorizada ou destruição ilícita ou perda acidental. Os colegas e contratados da Keller estão sujeitos a rigorosas obrigações de confidencialidade.

No entanto, em relação aos nossos sites, é importante lembrar que, ao aceder e utilizar o nosso site,

reconhece o risco de que nenhum site pode ser 100% seguro e que não nos responsabilizamos por acessos não autorizados ou não intencionais que estejam fora do nosso controle.

Conservação das suas informações

Geralmente, apenas conservamos informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidas. Podemos conservá-las por mais tempo em algumas circunstâncias, por exemplo, nos casos em que somos obrigados a fazê-lo para cumprir requisitos legais, fiscais e contábilísticos. Ou ainda para que tenhamos um registo preciso das suas transações conosco, no caso de qualquer reclamação ou contestação.

Nos casos em que mantivermos as suas informações pessoais para fornecer material de marketing sobre os nossos produtos e serviços, somente conservaremos essas informações se não tiver optado por não receber esse material.

Mantemos uma política de conservação de dados que aplicamos aos registos a nosso cargo. Se as suas informações pessoais já não forem necessárias, estas serão eliminadas com segurança.

Links externos

Os nossos sites podem conter links para sites de terceiros. Como não controlamos e não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses sites, recomendamos que os analise. Esta política pode ser reservada às informações recolhidas pelos nossos sites.

Os seus direitos

De acordo com as leis de proteção de dados da UE, pode ter alguns ou todos os direitos relacionados com as suas informações pessoais para:

- obter uma cópia das suas informações pessoais em conjunto com informações sobre como essas informações pessoais são tratadas;
- retificar informações pessoais inexatas (incluindo o direito de completar informações pessoais incompletas);
- apagar as suas informações pessoais (em circunstâncias limitadas, quando já não forem necessárias em relação às finalidades para as quais foram recolhidas ou tratadas);
- limitar o tratamento das suas informações pessoais quando:
 - a exatidão das informações pessoais for contestada;
 - o tratamento for ilícito, mas se opõe ao apagamento das informações pessoais;
 - deixamos de exigir as informações pessoais, mas estas ainda são necessárias para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- contestar o tratamento que justificamos com base num interesse legítimo (em oposição ao seu consentimento ou para celebrar um contrato consigo);
- impedir que lhe enviemos ações de comercialização direta;
- retirar o seu consentimento para o nosso tratamento das suas informações pessoais (onde esse tratamento seja baseado no seu consentimento);
- opor-se a decisões que são baseadas exclusivamente no tratamento automatizado ou na definição de perfis; e
- obter ou ver uma cópia das salvaguardas apropriadas ao abrigo das quais as suas informações

personais são transferidas para um país terceiro ou organização internacional.

Além do mencionado acima, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da sua autoridade de controlo local para a proteção de dados.

Relativamente a todos esses direitos, entre em contacto connosco usando as informações abaixo. Podemos solicitar prova de identidade e reservamo-nos o direito de cobrar uma taxa quando permitido por lei, por exemplo, se o seu pedido for infundado ou excessivo. O nosso objetivo é responder aos seus pedidos dentro de todos os prazos aplicáveis.

4. Âmbito

Esta política aplica-se a todas as entidades jurídicas que a Keller Group plc possui, em que possui uma participação maioritária ou um controlo operacional total. Além de se aplicar às nossas interações com clientes, fornecedores e parceiros de negócios, também se aplica a todas as informações recolhidas em www.keller.com e nos outros sites que operamos. Aplica-se a qualquer pessoa cuja informação pessoal seja processada pela Keller, mas não a colegas da Keller.

Para efeitos de proteção de dados (incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados), a entidade Keller com a qual faz negócios primariamente será o "responsável primário" pelos seus dados pessoais. Por exemplo, se for um fornecedor, este seria a entidade Keller a quem presta serviços. Se é um visitante do site, este seria a entidade Keller que opera esse site.

5. Governação

A Comissão de Coordenação da Proteção de Dados da Keller Group plc garante o controlo desta política.

6. Informações de contacto

Se tiver alguma dúvida em relação a esta política ou se desejar exercer algum dos seus direitos, entre em contacto com a Keller Legal ou com a Comissão de Coordenação da Proteção de Dados.

e-mail: data.protection@keller.com

7. Histórico de alterações no documento

Estado da política:	Versão final
Data de emissão:	fevereiro de 2018
Versão revista e atualizada pela última vez:	maio de 2024
Data da próxima revisão:	maio de 2025
Proprietário da política:	Comissão de Coordenação da Proteção de Dados