



# Zásady

ochrany osobních údajov

# Zásady ochrany osobných údajov

## 1. Úvod

Účelom týchto zásad je stanoviť zodpovednosť skupiny pri dodržiavaní a presadzovaní našej pozície v oblasti získavania, používania a poskytovania osobných údajov a sú naším hlavným externým oznámením o ochrane súkromia. Prečítajte si pozorne tieto zásady. Priebežne ich môžeme aktualizovať. Preto pravidelne kontrolujte, či nedošlo k ich zmenám.

Ďalšie informácie a zverejnené údaje, ktoré sa týkajú práv obyvateľov Kalifornie na súkromie, nájdete v našom [Oznámení o ochrane súkromia obyvateľov Kalifornie](#).

Skupina Keller zahŕňa spoločnosť Keller Group plc a jej dcérske a pridružené spoločnosti. „Prevádzkovateľom“ vašich osobných údajov (na účely zákona o ochrane údajov) bude spoločnosť Keller, ktorá získala vaše osobné údaje. Iné spoločnosti zo skupiny Keller však budú musieť priebežne používať vaše údaje v súlade s cieľmi stanovenými v týchto zásadách.

## 2. Ciele zásad

Aby sme dodržali tento záväzok, spoločnosť Keller:

- Bude spracúvať osobné údaje zákonným spôsobom a zdieľať informácie o spracúvaní v stručnej, prehľadnej, zrozumiteľnej a ľahko prístupnej forme.
- Bude získavať osobné údaje na konkrétny legitímny účel a nebude ich spracúvať spôsobom, ktorý nie je v súlade s týmto účelom.
- Obmedzí osobné údaje na účel, na ktorý sa spracúvajú.
- Urobí primerané kroky, aby sa zachovala presnosť a aktuálnosť získaných osobných údajov.
- Bude uchovávať osobné údaje iba tak dlho, ako bude potrebné na účel, na ktorý sa spracúvajú.
- Bude spracúvať osobné údaje spôsobom, ktorý ochráni bezpečnosť osobných údajov.
- Zavedie procesy a postupy na udržanie zodpovednosti za spracúvanie osobných údajov.

## 3. Zabezpečenie našich cieľov

### Osoby, od ktorých získavame údaje

Osobné údaje získavame od:

- individuálnych zástupcov (zamestnanci, riaditelia, členovia atď.) organizácií, ktoré sú našimi perspektívnymi a súčasnými zákazníkmi („zákazníci“);
- individuálnych zástupcov (zamestnanci, riaditelia, členovia atď.) organizácií, ktoré sú našimi perspektívnymi a súčasnými dodávateľmi („dodávatelia“);
- potenciálnych, súčasných a bývalých akcionárov spoločnosti Keller Group plc;
- návštevníkov našich webových stránok.

## Informácie, ktoré získavame automaticky

Pri návšteve našich webových stránok náš server automaticky získava určité informácie generované prehliadačom alebo zariadeniami, vrátane, ale nielen, o vašej:

- doméne;
- IP adrese;
- návšteve, napr. dátum, čas a trvanie;
- type prehliadača;
- operačnom systéme a
- navštívených stránkach.

## Informácie, ktoré poskytujete

Ak ste zákazník alebo dodávateľ, môžete nám dobrovoľne poskytnúť osobné informácie (zvyčajne obmedzené na základné informácie, ako napr. vaše meno a kontaktné údaje) pri:

- korešpondencii s kolegami zo spoločnosti Keller;
- účasti na akciách spoločnosti Keller;
- spolupráci so spoločnosťou Keller na zmluvách alebo iných projektoch.

Ďalšie osobné informácie o vás môžeme získavať o vás pri vykonávaní náležitej starostlivosti (napr. kontroly sankcií) pre našich zákazníkov a dodávateľov, najmä ak ste riaditeľom alebo majiteľom spoločnosti.

Ak ste investorom v spoločnosti Keller, poskytli ste nám základné osobné údaje pri upisovaní našich akcií.

Pri používaní našich webových stránok nám môžete dobrovoľne poskytnúť osobné informácie nasledujúcimi spôsobmi:

- registráciou na odber e-mailových upozornení (vrátane informácií od našich partnerov ako tretích strán), newsletterov alebo iných foriem komunikácie;
- vyplnením formulára „Kontaktujte nás“, „Požiadajte o pomoc“, „Požiadajte o cenovú ponuku“ alebo podobne označených formulárov.
- registráciou na podujatie alebo webinár;
- komunikáciou s nami telefonicky, e-mailom alebo iným spôsobom pomocou kontaktných údajov uvedených na našich webových stránkach alebo
- podaním žiadosti o zamestnanie, zaradením na pracovisko alebo on-line stáž.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, budú zvyčajne zahŕňať vaše meno, adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo a všetky osobné údaje potrebné na vyriešenie vašej žiadosti alebo sťažnosti.

Ak žiadate o prácu, zaradenie na pracovisko alebo stáž, budete vyzvaní, aby ste poskytli dodatočné informácie, napríklad o vašom vzdelaní, predchádzajúcich zamestnaniach, oprávnení pracovať a zdraví, a môže vám byť poskytnuté samostatné oznámenie o ochrane osobných údajov.

## Používanie osobných údajov

Vo väčšine prípadov bude používanie alebo spracúvanie vašich osobných údajov odôvodnené na základe toho, že:

- ste súhlasili so spracúvaním (napr. keď súhlasíte s umiestňovaním súborov cookie na našich webových stránkach alebo ak sa aktívne zaregistrujete na upozornenie e-mailom od spoločnosti Keller);
- je nevyhnutné, aby sme dodržiavali zákonnú požiadavku (napr. v súvislosti s určitými kontrolami, ktoré musíme vykonávať s potenciálnymi zákazníkmi alebo dodávateľmi, s údajmi, ktoré musíme poskytnúť daňovým úradom alebo s údajmi, ktoré sme povinní uchovávať o našich akcionároch); alebo
- je to v našich oprávnených záujmoch, s výhradou vašich záujmov a základných práv. Napríklad máme oprávnený obchodný záujem na budovaní dobrých vzťahov s našimi zákazníkmi tým, že udržiavame databázy riadenia vzťahov so zákazníkmi a občas kontaktujeme našich zákazníkov.

Osobné údaje, ktoré získavame, používame na:

- získanie zákazníckych zmlúv a následnú komunikáciu s našimi zákazníkmi počas ich dodania;
- určenie a spoluprácu s našimi dodávateľmi;
- prideľovanie akcií, udržiavanie registra členov a komunikáciu s týmito členmi (prostredníctvom správ, stretnutí atď.);
- vylepšovanie našich webových stránok podľa toho, ako s nimi vy a ostatní používatelia komunikujú;
- prispôbenie alebo personalizovanie našich webových stránok podľa potrieb používateľov (napr. zobrazením obsahu alebo jazyka relevantného pre vašu geografickú lokalitu);
- odpovedanie používateľom webových stránok, aby vyriešili svoje otázky alebo sťažnosti;
- riadenie náboru, zaradenia na pracovisko alebo stáž, vrátane posudzovania žiadostí a vytvárania ponúk;
- to, aby sme vám poskytli akékoľvek služby, ktoré požadujete a
- zasielanie marketingovej komunikácie (vrátane newsletterov), ak je to pre nás zákonné.

## Poskytovanie osobných informácií a medzinárodné prevody

Sme skupina s divíziami, podnikmi a kancelármi po celom svete, takže priebežne bude potrebné preniesť informácie medzi rôznymi lokalitami na medzinárodnej úrovni. Úplný zoznam našich lokalít nájdete tu: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

Môžeme tiež určiť poskytovateľov služieb tretích strán (ktorí budú pracovať podľa našich pokynov), aby nám pomohli poskytovať informácie alebo služby (napríklad dodávateľia služieb riadenia vzťahov so zákazníkmi alebo marketingových riešení) alebo spravovať a zlepšovať webové stránky. Tieto tretie strany môžu tiež potrebovať prístup k vašim informáciám.

Vo vzťahu k medzinárodným prenosom v spoločnosti Keller sme uzavreli dohodu o prenose údajov v rámci skupiny. Zahŕňa štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou, ktoré zabezpečujú, že vaše osobné informácie získajú rovnakú úroveň ochrany, ako keby zostali v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

Môžeme tiež uzavrieť dohody o prenose údajov s tretími stranami s použitím štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou alebo sa spoliehať na certifikačné schémy a iné mechanizmy

ustanovené platnými zákonmi.

Máte právo na podrobné informácie o mechanizme, na základe ktorého sa vaše údaje prenášajú mimo EHP.

Vaše osobné informácie môžeme zdieľať s tretími stranami, ak nás alebo v podstate všetky naše alebo relevantné aktíva pridruženej spoločnosti získala tretia strana. V takomto prípade môžu byť osobné údaje, ktoré máme k dispozícii o našich užívateľoch, jedným z prevedených aktív.

Taktiež odpovieme na žiadosti o informácie, ak to vyžaduje zákon, alebo keď sa domnievame, že zverejnenie je nevyhnutné na ochranu našich práv a/alebo na v prípade súdneho konania, súdneho príkazu, žiadosti od regulátora alebo akéhokoľvek iného právneho postupu.

## **Súbory cookie**

Súbor cookie je malý súbor, ktorý sa môže umiestniť na pevný disk vášho zariadenia alebo na server webových stránok. Súbory cookie používame na získanie niektorých automaticky získavaných informácií opísaných vyššie. Väčšina prehliadačov automaticky zhromažďuje súbory cookie, no používanie súborov cookie môžete odmietnuť. Ďalšie informácie, vrátane informácií o tom, ako to urobiť, nájdete na našej [stránke súborov cookie](#), alebo v našom [centre investorov](#).

Na správu súborov cookie na našich webových stránkach použite odkaz na správu súborov cookie umiestnený v päte stránky.

## **Nástroje na zdieľanie**

Naše webové stránky používajú nástroje na zdieľanie. Tie umožňujú zdieľať obsah prostredníctvom sociálnych sietí, ako sú napríklad LinkedIn a Facebook. Keď použijete jedno z týchto tlačidiel, sociálna sieť môže umiestniť do počítača súbor cookie. Išlo by o súbor cookie tretej strany nastavený webom sociálnych sietí. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa použitia súborov cookie tretej strany, mali by ste skontrolovať príslušné pravidlá súborov cookie sociálnych sietí.

## **Marketingové upozornenia a e-mailly**

Môžeme s vami komunikovať prostredníctvom e-mailu, aby sme vás mohli informovať o našich produktoch a službách, napríklad prostredníctvom emailového upozornenia alebo newslettera. Ak chcete zrušiť odoberanie marketingových oznámení, použite odkaz „zrušiť odber“ uvedený v našich e-mailoch a samostatne zrušte odber každého marketingového materiálu, ktorého odber chcete zrušiť, alebo nás priamo kontaktujte a my vám ich prestaneme posilať.

## **Zabezpečenie**

Bezpečnosť informácií, ktoré získavame, je pre nás veľmi dôležitá. Na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, nesprávnym použitím alebo zverejnením, neoprávnenou úpravou alebo nezákonným zničením či náhodnou stratou používame techniky ukladania a zabezpečenia dát. Na kolegov zo spoločnosti Keller a dodávateľov sa vzťahujú prísne povinnosti zachovávať dôvernosť.

Vo vzťahu k našim webovým stránkam je však dôležité pamätať na to, že prístupom a používaním našej webovej stránky ste oboznámení s rizikom toho, že žiadna webová stránka nemôže byť 100 % bezpečná a že nemôžeme byť zodpovední za neoprávnený alebo neúmyselný prístup, ktorý je mimo našej kontroly.

## Uchovávanie vašich informácií

Vo všeobecnosti uchovávame osobné údaje iba tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelov, na ktoré boli získané. V niektorých prípadoch ich môžeme uchovávať dlhšie, napríklad keď sme povinní dodržiavať právne, daňové a účtovné požiadavky. Alebo aby sme mali presný záznam o vašich rokovaníach s nami v prípade akýchkoľvek sťažností alebo problémov.

V prípade, že sme uchovávali vaše osobné informácie na to, aby sme vám poskytli marketingový materiál o našich produktoch a službách, budeme ich uchovávať len dovtedy, kým nezrušíte odber takéhoto materiálu.

Na záznamy v našej starostlivosti uplatňujeme politiku uchovávania údajov. Ak vaše osobné údaje už nie sú potrebné, bezpečne ich vymažeme.

## Externé odkazy

Naše webové stránky môžu obsahovať odkazy na stránky tretích strán. Vzhľadom na to, že nemáme kontrolu nad postupmi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov týchto webových stránok a nie sme za ne zodpovední, odporúčame vám skontrolovať ich. Tieto zásady sa vzťahujú výlučne na osobné informácie získané našimi webovými stránkami.

## Vaše práva

Podľa právnych predpisov EÚ o ochrane údajov môžete mať niektoré alebo všetky nasledujúce práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi:

- získať kópiu vašich osobných informácií spolu s informáciami o tom, ako sa tieto osobné údaje spracúvajú;
- opraviť nepresné osobné údaje (vrátane práva na doplnenie neúplných osobných údajov);
- vymazanie vašich osobných údajov (v obmedzených prípadoch, ak už nie sú potrebné vo vzťahu k účelom, na ktoré boli získané alebo spracúvané);
- obmedziť spracúvanie vašich osobných údajov, ak:
  - je sporná presnosť osobných údajov;
  - je spracúvanie nezákonné, no vy namietate proti vymazaniu osobných údajov;
  - už viac nepotrebujeme osobné informácie, ale stále sú potrebné na zriadenie, výkon alebo obranu právneho nároku;
- spochybníť spracúvanie, ktoré sme odôvodnili na základe oprávneného záujmu (na rozdiel od vášho súhlasu alebo aby sme s vami uzavreli zmluvu);
- zabrániť tomu, aby sme vám posielali priamu reklamu;
- odvolať svoj súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov (ak je toto spracúvanie založené na vašom súhlase);
- namietat' proti rozhodnutiam založeným výlučne na automatizovanom spracúvaní alebo profilovaní a
- získať alebo pozrieť si kópiu príslušných ochranných opatrení, na základe ktorých sú vaše osobné údaje prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Okrem vyššie uvedeného máte právo na podanie sťažnosti u vášho miestneho dozorného orgánu na ochranu údajov.

V súvislosti so všetkými týmito právami nás kontaktujte pomocou nižšie uvedených údajov. Môžeme požiadať o dôkaz totožnosti a vyhradzuje si právo účtovať poplatok, ak to umožňuje zákon, napríklad ak je vaša žiadosť neopodstatnená alebo nadmerná. Naším cieľom je odpovedať na vaše požiadavky v rámci všetkých platných časových lehôt.

#### 4. Rozsah pôsobnosti

Tieto zásady sa vzťahujú na všetky právnické osoby, ktoré spoločnosť Keller Group plc vlastní, v ktorých má väčšinový podiel alebo nad ktorými celkovú prevádzkovú kontrolu nad spoločnosťou. Okrem interakcií so zákazníkmi, dodávateľmi a obchodnými partnermi sa vzťahujú aj na všetky údaje získané na stránke [www.keller.com](http://www.keller.com) a na iných webových stránkach, ktoré prevádzkujeme. Vzťahujú sa na každého, ktorého osobné údaje spracúva spoločnosť Keller, ale nie na kolegov v spoločnosti Keller.

Na účely ochrany údajov (vrátane všeobecného nariadenia o ochrane údajov) bude spoločnosť Keller, s ktorou primárne obchodujete, „primárnym prevádzkovateľom“ vašich osobných údajov. Napríklad ak ste dodávateľom, je to spoločnosť Keller, pre ktorú poskytujete služby. Ak ste návštevníkom webových stránok, je to spoločnosť Keller, ktorá túto webovú stránku prevádzkuje.

#### 5. Kontrola

Riadiaci výbor pre ochranu údajov spoločnosti Keller Group plc vykonáva dohľad nad týmito zásadami.

#### 6. Kontaktné informácie

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto zásad alebo chcete uplatniť akékoľvek svoje práva, kontaktujte právne oddelenie spoločnosti Keller alebo Riadiaci výbor pre ochranu údajov.

e-mail: [data.protection@keller.com](mailto:data.protection@keller.com)

#### 7. História zmien dokumentu

<b>Stav zásad:</b>	Finálna verzia
<b>Dátum vydania:</b>	február 2018
<b>Verzia bola naposledy skontrolovaná a aktualizovaná:</b>	máj 2024
<b>Dátum nasledujúcej kontroly:</b>	máj 2025
<b>Subjekt zodpovedný za zásady:</b>	Riadiaci výbor pre ochranu údajov