



Zásady boje proti úplatkářství a podvodům

Zásady boje proti úplatkářství a podvodům

1. Úvod

Ve společnosti Keller přísně zakazujeme úplatkářství, podvody a všechny ostatní korupční obchodní praktiky. Očekáváme, že zaměstnanci budou vždy dodržovat zákony a zachovávat vysoké etické standardy, jak je uvedeno v našem etickém kodexu.

Účelem těchto zásad je stanovit odpovědnosti společnosti Keller při dodržování a prosazování jejího postoje k úplatkářství, podvodům a jiným korupčním obchodním praktikám. Za účelem dosažení tohoto závazku společnost Keller:

- bude uplatňovat nulovou toleranci vůči úplatkářství, podvodům a jiným korupčním obchodním praktikám jakékoli povahy,
- vypracuje a bude udržovat účinné kontrolní mechanismy, které zabrání úplatkářství, podvodům a jiným korupčním obchodním praktikám,
- bude zvyšovat povědomí zaměstnanců a obchodních partnerů o úplatkářství a podvodech a o postupech stanovených v těchto zásadách,
- bude podporovat zaměstnance, aby oznamovali možné případy úplatkářství a podvodů, a usnadňovat jim oznamování takových případů,
- zajistí, aby byly řádně prošetřeny všechny podezřelé, údajné, zamýšlené nebo uskutečněné případy úplatkářství, podvodu nebo jiných korupčních obchodních praktik, a to bez ohledu na zastávanou pozici nebo délku pracovního poměru jakékoli osoby, které se to týká,
- přijme příslušná disciplinární opatření ve všech případech, kdy se vyšetřováním prokáže pokus o úplatkářství, podvod nebo jiné korupční praktiky, přičemž všechny závažné případy se oznamují právnímu oddělení skupiny, které je vhodným způsobem oznamuje a
- provádí proces vyhodnocování získaných poznatků za účelem přezkoumání případů, systémů a postupů, aby se předešlo podobným případům a aby se v rámci společnosti Keller zavedlo odpovědné obchodní chování.

2. Oblast působnosti

Tyto zásady se vztahují na všechny právní subjekty, které společnost Keller Group plc zcela vlastní, v nichž má většinový podíl nebo nad nimiž má celkovou provozní kontrolu.

Vztahuje se na všechny osoby pracující pro společnost Keller nebo jejím jménem v jakékoli funkci, včetně zaměstnanců na všech úrovních, ředitelů, vedoucích pracovníků, smluvních partnerů, dočasných zaměstnanců, agenturních pracovníků, vyslaných pracovníků, dobrovolníků, stážistů, zástupců, dodavatelů, externích konzultantů, zástupců třetích stran a obchodních partnerů.

Tyto zásady nejsou součástí pracovní smlouvy žádného zaměstnance a můžeme je kdykoli změnit.

Definice:

PODVOD – je jakékoliv úmyslné jednání nebo zanedbání povinností, jehož cílem je oklamat jiné osoby, v důsledku čehož oběť utrpí ztrátu.

Čtyři základní aspekty rizika podvodu jsou:

1. podvodné vykazování,
2. ochrana majetku,
3. korupce a
4. obcházení kontrolních mechanismů vedením.

Jako každá organizace je i společnost Keller vystavena riziku podvodu, a to jak z interních, tak z externích zdrojů. V posledních zhruba 18 měsících se v ní vyskytly:

1. podvody ve finančním výkaznictví,
2. phishingové podvody,
3. krádeže ze strany zaměstnanců a
4. podvody s výdaji zaměstnanců.

ÚPLATKÁŘSTVÍ – je finanční nebo nefinanční stimul nebo odměna za určité jednání nebo zanedbání povinností, které je nezákonné, neetické, představuje porušení důvěry nebo je jakýmkoli způsobem nesprávné.

3. Proč má společnost Keller zásady boje proti úplatkářství a podvodům

Cílem společnosti Keller je dodržovat všechny platné zákony, pravidla a předpisy upravující boj proti úplatkářství a podvodům ve všech zemích, kde působí. Věříme, že dodržování místních zákonů a zvyklostí při mezinárodním působení je základním principem správného podnikání. Jako společnost ze Spojeného království (UK) se však společnost Keller řídí také zákony Spojeného království, včetně zákona o úplatkářství z roku 2010, britského zákona o podvodech z roku 2006 a zákona o hospodářské kriminalitě z roku 2022, které určují její chování doma i v zahraničí.

Podle zákona o úplatkářství z roku 2010 je nabízení nebo přijímání úplatků, odměny za urychlené vyřízení, podplácení zahraničního veřejného činitele a nezabránění poskytnutí úplatku jménem organizace trestným činem.

Za úplatkářství a podvody hrozí jednotlivcům trest odnětí svobody až na deset let. Úplatkářství a podvody jsou rovněž zakázány i těmito zásadami a mohou vést k okamžitému ukončení pracovního poměru s osobami, které se podílejí na podvodu nebo sjednávání, placení a/nebo přijímání úplatku.

Podle zákona o úplatkářství z roku 2010 je navíc trestným činem, pokud společnost nezabrání úplatkářství spáchanému osobou „spojenou“ se společností, jehož cílem je získání nebo udržení obchodní zakázky nebo získání obchodní výhody pro společnost. Osoba je „spojena“ se společností, pokud poskytuje služby pro společnost nebo jejím jménem, což zahrnuje zaměstnance, ředitele a různé třetí strany. Tento trestný čin se vztahuje na jednání spáchané ve Spojeném království nebo v zahraničí. Společnost se bude moci proti tomuto trestnému činu bránit, pokud prokáže, že zavedla „přiměřené postupy“ určené k předcházení úplatkářství.

Pokud se zjistí, že se společnost podílela na úplatkářství nebo podvodu, může jí být uložena neomezená pokuta a může být vyloučena z výběrových řízení o státní zakázky.

Podvody, úplatkářství a všechny ostatní korupční obchodní praktiky mohou způsobit nejen finanční ztráty: mohou také poškodit pověst společnosti. Pověst společnosti Keller Group plc, pokud jde o zákonné a odpovědné obchodní chování, má mimořádný význam.

Společnost Keller bere své zákonné povinnosti v této oblasti velmi vážně.

4. Dodržování těchto zásad

Společnost Keller přísně zakazuje nabízení, vyžadování nebo přijímání jakéhokoli úplatku, ať už v hotovosti, nebo formou jiné výhody:

- jakékoli osobě nebo společnosti, ať se nachází kdekoli na světě a ať je soukromou osobou, společností, veřejným činitelem,¹ nebo státním subjektem²,
- ze strany jednotlivých zaměstnanců, zástupců nebo jiných osob či orgánů jednajících jménem společnosti skupiny,
- za účelem získání jakékoli obchodní, smluvní nebo regulační výhody pro skupinu nebo
- za účelem získání jakékoli osobní výhody, finanční nebo jiné, pro jednotlivce nebo kohokoli s ním spojeného.

Společnost Keller rovněž přísně zakazuje nabízet nebo vyplácet dary politickým stranám za společnost a jejím jménem.

Všechny osoby uvedené v části 2 jsou odpovědné za to, že:

- si přečtou tyto zásady a etický kodex společnosti Keller, porozumí jim a budou jednat v souladu s nimi, dodržovat zákony a zachovávat vysoké etické standardy,
- v souladu s těmito zásadami oznámí jakýkoli známý nebo podezřelý případ pokusu o úplatkářství nebo skutečného úplatkářství, podvodu nebo jiného korupčního jednání ve společnosti,
- při nejbližší příležitosti oznámí případ společnosti, aby mohl být náležitě vyšetřen a
- za spolupráci při jakémkoli vyšetřování jakýchkoli podezření.

Školení týkající se boje proti úplatkářství a podvodům je povinné pro všechny zaměstnance společnosti Keller.

¹ Veřejným činitelem je každá osoba, která zastává jakoukoli zákonodárnou, správní nebo soudní pozici, ať už je jmenována, nebo zvolena, placená nebo neplacená, která vykonává veřejnou funkci pro zemi nebo území nebo jejich jménem, nebo která vykonává veřejnou funkci pro jakoukoli veřejnou agenturu nebo veřejný podnik země nebo území, včetně jakéhokoli státního subjektu, nebo je úředníkem nebo zástupcem veřejné mezinárodní organizace (např. OSN nebo Světové banky), nebo je funkcionářem politické strany nebo kandidátem na veřejnou funkci.

² Státní subjekt je subjekt, který je plně nebo částečně vlastněn nebo ovládán zemí nebo státem.

Neabsolvování určeného školení v předepsaných lhůtách bude mít za následek disciplinární řízení.

5. Úplatkářství a korupce

Úplatky mohou mít podobu peněz, darů, půjček, odměn, projevů pohostinnosti, služeb, slev, udělení zakázky nebo jakékoli jiné výhody či prospěchu.

Úplatkářství zahrnuje nabídku, slib, poskytnutí i přijetí úplatku, souhlas s přijetím úplatku nebo žádost o úplatek. Může se týkat veřejných činitelů nebo státních subjektů, soukromých osob nebo komerčních subjektů a může být přímé nebo nepřímé prostřednictvím třetích stran, jako jsou zástupci, zprostředkovatelé a partneři.

Korupce je zneužití svěřené pravomoci nebo postavení k osobnímu prospěchu.

6. Odměny za urychlené vyřízení a úplatky

Odměny za urychlené vyřízení, známé také jako „podmazání“, jsou obvykle malé, neoficiální platby, které jsou poskytovány veřejnému činiteli za účelem zajištění nebo urychlení běžných a zákonných státních úkonů prováděných na základě vlastního uvážení veřejného činitele.

Úplatky jsou obvykle platby prováděné výměnou za obchodní laskavost nebo výhodu.

Pokud jste požádáni o provedení platby jménem společnosti Keller, měli byste si vždy uvědomit, za co je platba prováděna a zda je požadovaná částka přiměřená poskytnutému zboží nebo službám. Vždy byste si měli vyžádat potvrzení, na kterém bude uveden důvod platby. Pokud máte jakékoli podezření, pochybnosti nebo otázky týkající se platby, měli byste je co nejdříve sdělit svému přímému nadřízenému nebo místnímu manažerovi, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů.

Musíte se vyvarovat jakékoli činnosti, která by mohla vést k tomu, že společnost Keller provede nebo přijme odměnu za urychlené vyřízení nebo úplatek nebo jejím jménem bude provedena nebo přijata odměna za urychlené vyřízení nebo úplatek, nebo která by mohla nasvědčovat tomu, že taková platba bude provedena nebo přijata.

Jedinou výjimkou je situace, kdy je v případě neprovedení platby ohrožen něčí život, fyzické zdraví nebo svoboda. Za takových okolností lze platbu provést, ale je třeba ji neprodleně oznámit svému přímému nadřízenému nebo místnímu manažerovi, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů.

7. Dary a projevy pohostinnosti

Dary a projevy pohostinnosti jsou povoleny, pokud jsou:

- jednoznačně povoleny místními zákony,
- na daném trhu obvyklé,
- v souladu se zákonnými obchodními praktikami,
- přiměřené, úměrné a nikoli nepřiměřené rámci daného obchodního vztahu,
- poskytnuty nebo přijaty jménem společnosti Keller, a nikoli jménem zaměstnance a
- řádně zaznamenány v souladu s požadavky uvedenými v těchto zásadách.

Společnost Keller přísně zakazuje jakékoli stimuly, které vedou k osobnímu prospěchu nebo výhodě pro příjemce nebo jakoukoli osobu či orgán s ní spojený a jejichž cílem je ovlivnit ji k jednání, které nemusí být výhradně v zájmu skupiny nebo osoby či orgánu, který ji zaměstnává nebo kterou zastupuje. V souvislosti s dary a projevy pohostinnosti to znamená, že je nepřijatelné, abyste vy (nebo někdo vaším jménem):

- poskytli nebo přijali dary nebo projevy pohostinnosti během jakéhokoli obchodního jednání nebo výběrového řízení, pokud by to mohlo být vnímáno jako zamýšlené nebo pravděpodobné ovlivnění výsledku,
- přijali platbu, dar nebo projevy pohostinnosti od třetí strany, o kterých víte nebo máte podezření, že jsou nabízeny s očekáváním, že jí nebo někomu jinému na oplátku přinese obchodní výhodu,
- přijali projevy pohostinnosti od třetí strany, které jsou za daných okolností nepřiměřeně štědré nebo drahé,x;x

- nabízeli nebo přijímali dary nebo projevy pohostinnosti veřejným činitelům nebo od nich bez předchozího souhlasu ředitele pro udržitelnost a tajemníka společnosti, nebo
- nedodrželi požadavky na evidenci a schvalování darů a projevů pohostinnosti uvedené v těchto zásadách.

Společnost Keller si uvědomuje, že tržní praxe se na různých územích, kde působí, liší a že to, co je běžné a přijatelné na jednom území, nemusí být přijatelné na jiném. Společnost Keller si rovněž uvědomuje, že odmítnutí daru za určitých okolností a/nebo v určitých zemích může naše obchodní partnery urazit. Za všech okolností je třeba posoudit, zda je dar nebo projev pohostinnosti přiměřený a ospravedlnitelný. Jaký je účel daru?

Dary

Dary smí být poskytovány pouze za účelem propagace společnosti Keller nebo v případech, kdy je to vhodné a očekávatelné z kulturního hlediska, v žádném případě však ne jako stimul nebo odměna za konkrétní jednání příjemce daru.

Peněžní dary

Darování jakékoli hotovosti nebo jejího ekvivalentu (např. dárkových certifikátů nebo poukázek) není povoleno.

Všechny přijaté peněžní dary v jakékoli hodnotě musí být při přijetí zaznamenány do evidence darů a projevů pohostinnosti společnosti Keller a budou centrálně uchovávány společností Keller.

Nepeněžní dary

Příkladem nepeněžních darů jsou umělecká díla, hodinky, šperky, výhodné podmínky na výrobek/službu, zajištění přepravy, akcie nebo jiné cenné papíry, využití rekreačních zařízení a vstupenky.

Poskytování nebo přijímání nepeněžních darů je povoleno za následujících podmínek:

- Předání nebo přijetí jakéhokoli nepeněžního daru v hodnotě nad 50 GBP musí být při předání nebo přijetí zapsáno do evidence darů a projevů pohostinnosti společnosti Keller.
- Poskytnutí nebo přijetí jakéhokoli nepeněžního daru v hodnotě vyšší než 100 GBP musí být zaznamenáno v evidenci darů a projevů pohostinnosti společnosti Keller a zaměstnanec si jej může ponechat/poskytnout pouze po písemném schválení místním manažerem, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů.
- Souhlas s poskytnutím nebo přijetím jakéhokoli nepeněžního daru v hodnotě vyšší než 100 GBP bude udělen pouze v případě, že divizní manažer, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů, bude přesvědčen, že byla splněna všechna příslušná kritéria. Zaměstnanci musí vzít na vědomí, že souhlas s poskytnutím nebo přijetím nepeněžního daru v hodnotě vyšší než 250 GBP je velmi nepravděpodobné získat a bude zvažován pouze ve výjimečných případech.

Bez ohledu na hodnotu nelze v kalendářním roce poskytnout stejnému příjemci nebo obdržet ze stejného zdroje více než tři nepeněžní dary.

Jakýkoli nepeněžní dar v jakékoli hodnotě určený veřejným činitelům nebo státním subjektům nebo od nich musí být rovněž zaznamenán v evidenci darů a projevů pohostinnosti společnosti Keller a zaměstnanec si jej smí ponechat/poskytnout pouze po písemném schválení divizním manažerem, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů, a to bez ohledu na jeho hodnotu.

Projevy pohostinnosti

Projevy pohostinnosti jsou obecně případy, kdy zaměstnanec doprovází třetí stranu na akci, a zahrnuje například pracovní jednání s jídlem, pozvánky nebo vstupenky na rekreační, kulturní nebo sportovní akce a místa konání, jakož i související výdaje na cestu, ubytování, jídlo a občerstvení.

Projevy pohostinnosti poskytnuté nebo přijaté zaměstnancem společnosti Keller musí být rozumné, úměrné a nesmí být nepřiměřené vzhledem k okolnostem a musí souviset s propagací oprávněných obchodních zájmů společnosti Keller.

Projevy pohostinnosti by nikdy neměly ovlivňovat obchodní chování jakéhokoli zaměstnance nebo zástupce společnosti Keller. Je proto třeba dbát na opatrnost a úsudek, aby se předešlo jakémukoli podezření z nepřipustného ovlivňování. Přijetí daru nebo projevů pohostinnosti je povoleno za následujících podmínek:

- Veškeré projevy pohostinnosti v hodnotě nad 50 GBP musí být při předání nebo přijetí zapsány do evidence

darů a projevů pohostinnosti společnosti Keller.

- Veškeré projevy pohostinnosti v hodnotě vyšší než 100 GBP musí být zaznamenány v evidenci darů a projevů pohostinnosti společnosti Keller a mohou být poskytnuty nebo přijaty pouze na základě písemného schválení místním manažerem, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů.
- Veškeré projevy pohostinnosti v hodnotě vyšší než 250 GBP musí být zaznamenány v evidenci darů a projevů pohostinnosti společnosti Keller a mohou být poskytnuty nebo přijaty pouze na základě písemného schválení divizním pracovníkem, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů.

Kromě toho se zástupce společnosti Keller musí účastnit všech poskytovaných projevů pohostinnosti.

Jakýkoli projev pohostinnosti určený veřejnému činitele nebo státnímu subjektu nebo od něj musí být rovněž zaznamenán v evidenci darů a projevů pohostinnosti společnosti Keller a schválen divizním manažerem, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů, a to bez ohledu na jeho hodnotu.

8. Politické a charitativní dary

Společnost Keller přísně zakazuje dary nebo příspěvky jménem společnosti politickým organizacím nebo politickým kandidátům a výdaje na politické účely.

Dary na charitativní účely jménem skupiny musí být poskytovány v souladu se zásadami společnosti Keller pro poskytování charitativních příspěvků. Charitativní příspěvky lze poskytovat pouze registrovaným (neziskovým) charitativním organizacím a nelze je používat jako alternativu za politické dary.

Charitativní příspěvky, které jsou poskytovány jménem společnosti Keller, musí být před poskytnutím schváleny manažerem divize, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů, a mohou být poskytovány pouze charitativním organizacím schváleným manažerem divize, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů.

O přijetí příspěvku je třeba získat doklad od přijímající charitativní organizace. Charitativní příspěvek poskytnutý jménem společnosti Keller nesmí být v žádném případě učiněn v hotovosti.

Žádný charitativní příspěvek nesmí být poskytnut na žádost obchodního partnera nebo veřejného činitele, pokud by tento příspěvek mohl vést k nepatřičnému nebo nezákonnému jednání nebo by sám o sobě takové jednání představoval.

Charitativní a politické dary v osobní rovině jsou povoleny za předpokladu, že vůbec nesouvisí s podnikáním společnosti Keller, nejsou poskytovány jménem společnosti Keller a nejsou poskytovány za účelem získání jakékoli výhody v jakékoli obchodní transakci nebo obchodním vztahu ve prospěch společnosti Keller.

9. Podvod

Podvod zahrnuje jakoukoli snahu získat finanční výhody nebo jiné výhody prostřednictvím nepoctivých nebo klamavých prostředků. Podvod často zahrnuje snahu získat pro sebe nebo pro ostatní prospěch, i když to není morální ani zákonné. Pro spáchání podvodu však není nutné, aby motivem byla snaha o vlastní prospěch. K jednání, které by bylo podle těchto zásad považováno za podvod, může vést například snaha vyhnout se kritice, zajistit výhody pro společnost Keller nebo zakrýt neúmyslnou chybu.

Společnost Keller považuje za klíčová rizika podvodu například:

1. Finanční výkaznictví
2. Počítačová kriminalita
3. Zpronevěra majetku
4. Nákupy/výdaje
5. Obcházení kontrolních mechanismů vedením
6. Úplatkářství a korupce
7. Daňové podvody
8. Klamavé obchodní praktiky
9. Krádež duševního vlastnictví

Mezi příklady podvodů, které mohou být spáchány vůči společnosti Keller nebo jejím prostřednictvím, patří:

- krádež, zneužití a zpronevěra majetku, vybavení, finančních prostředků, materiálů, záznamů nebo jakéhokoli

jiného majetku společnosti Keller,

- falšování účetnictví a/nebo sestavování podvodných finančních nebo nefinančních výkazů s cílem osobního prospěchu nebo prospěchu někoho jiného (např. pracovní výkazy, žádosti o proplacení vydajů, nákupní objednávky, rozpočty, výkazy pro regulační orgány),
- jakákoli činnost, která zahrnuje pozměňování, ničení, kopírování nebo manipulaci s daty k nepřípustným účelům,
- jakékoli činnosti, které zahrnují poskytování nepoctivých informací, jež zajišťují výhody pro společnost Keller (např. dohoda o cenách). Na podvodu se může podílet jeden člověk nebo několik lidí, kteří se vzájemně domlouvají a kteří mohou pocházet jak ze společnosti Keller, tak i z prostředí mimo ni.

10. Oznámení a reakce

- Všichni zaměstnanci mohou přispět k účinnému předcházení, odhalování a/nebo oznamování úplatkářství a podvodů. Každý zaměstnanec je povinen:
- vždy jednat čestně a poctivě, absolvovat požadované školení o riziku podvodů,
- neprodleně oznámit podezřelou činnost nebo své pochybnosti a
- plně spolupracovat při všech interních nebo externích kontrolách nebo vyšetřováních.

Za účelem zajištění prostředí, které snižuje riziko interních a externích podvodů vůči společnosti Keller, bude společnost Keller udržovat přiměřený kontrolní rámec, který chrání podnikání a zároveň podporuje účel a obchodní cíle společnosti Keller. Jsou zavedena opatření a postupy pro odhalování podvodů (např. zásady oznamování nekalých praktik, interní monitorování, interní a externí audit).

Jakékoli případy podvodu nebo podezření na podvod je nutné oznámit jedním z následujících způsobů:

- přímo vedoucímu oddělení rizik a interního auditu skupiny,
- přímo řediteli pro udržitelnost a tajemníkovi společnosti,
- anonymně prostřednictvím horké linky skupiny pro oznamování nekalých praktik.
- Zaměstnanci, kteří zjistí nebo mají podezření na úplatkářství nebo podvodné jednání, mohou rovněž oznámit jakékoli podezření svému přímému nadřízenému a/nebo místnímu manažerovi, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů, který je následně postoupí jedné ze tří výše uvedených možností.

Všechna oznámení týkající se podvodu nebo podezření na podvod budou považována za důvěrná a budou důkladně prověřena a posouzena.

Ředitel pro udržitelnost a tajemník společnosti a vedoucí oddělení rizik a interního auditu skupiny rozhodnou, jakým způsobem se budou jednotlivé případy řešit, kdo je povinen záležitost interně vyšetřit a zda je zapotřebí zdrojů třetí strany nebo odborníků.

Pro každý zjištěný případ podvodu byl zaveden účinný plán reakce proti podvodu úměrný zjištěné míře rizika podvodu. V případě podezření na podvodné jednání provede společnost Keller interní vyšetřování s cílem zjistit, zda k podvodu došlo, a pokud ano, jaká byla jeho hlavní příčina. Všechna vyšetření budou prováděna objektivně a pokud možno důvěrně. Vedoucí oddělení rizik a interního auditu a ředitel pro udržitelnost a tajemník společnosti monitorují a třídí oznámení o nekalých praktikách nebo jiných podezřeních, na která je upozorní třetí strany, a provádějí vyšetřování v závislosti na typu a rozsahu oznámeného podezření. V případě potřeby mohou být při vyšetřování využiti externí odborníci třetích stran.

Všechna vyšetřování podvodů a jejich výsledky budou oznámeny vrcholovému vedení a poté budou předány výboru pro audit a rizika, který je výborem představenstva.

Další informace naleznete v Zásadách oznamování nekalých praktik.

Níže je uveden neúplný seznam možných varovných signálů, které se mohou objevit v průběhu vaší práce pro nás a které mohou vyvolat podezření podle různých zákonů týkajících se boje proti úplatkářství a korupci. Tento seznam není konečný a slouží pouze pro názornou představu.

Pokud se při práci pro nás setkáte s některým z těchto varovných signálů, musíte je neprodleně oznámit:

- zjistíte, že obchodní partner nebo zákazník používá nekalé obchodní praktiky nebo byl obviněn z používání nekalých obchodních praktik,

- dozvíte se, že obchodní partner nebo zákazník má pověst osoby, která poskytuje úplatky nebo vyžaduje jejich poskytnutí, nebo má pověst osoby, která má „zvláštní vztahy“ s některým veřejným činitelem,
- obchodní partner, zákazník nebo veřejný činitel trvá na tom, aby mu byla vyplacena provize nebo odměna předtím, než se zaváže podepsat s námi smlouvu nebo pro nás vykonávat státní funkci nebo proces,
- obchodní partner nebo zákazník požaduje platbu v hotovosti a/nebo odmítá podepsat formální smlouvu o provizi nebo odměně nebo předložit fakturu či potvrzení o provedené platbě,
- obchodní partner nebo zákazník požaduje, aby byla platba provedena do jiné země nebo geografické lokality, než kde sídlí nebo podniká třetí strana,
- obchodní partner nebo zákazník požaduje neočekávanou dodatečnou odměnu nebo provizi za „urychlené vyřízení“ služby,
- obchodní partner nebo zákazník požaduje před zahájením nebo pokračováním smluvního jednání nebo poskytováním služeb štědré pohostění nebo dary,
- obchodní partner nebo zákazník požaduje, aby byla provedena platba za účelem „přehlednutí“ možného porušení právních předpisů,
- obchodní partner nebo zákazník vás požádá o poskytnutí zaměstnání nebo jiné výhody příteli nebo příbuznému,
- obdržíte od obchodního partnera fakturu, která se zdá být nestandardní nebo přizpůsobená,
- obchodní partner nebo zákazník trvá na používání vedlejších dohod nebo odmítá písemně uvést dohodnuté podmínky,
- zjistíte, že nám byla vyfakturována provize nebo odměna, která se zdá být vzhledem k uvedené poskytnuté službě vysoká,
- obchodní partner nebo zákazník požaduje nebo si vyžádá zapojení zástupce, zprostředkovatele, konzultanta, distributora nebo dodavatele, kterého obvykle nevyužíváme nebo kterého neznáme, nebo
- obchodní partner nebo zákazník vám nabídne neobvykle velkorysý dar nebo štědrý projev pohostinnosti.

Pokud máte jakékoli pochybnosti o tom, zda potenciální jednání představuje úplatkářství/korupci, měli byste záležitost oznámit svému přímému nadřízenému, místnímu manažerovi, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů, přímo vedoucímu oddělení rizik a interního auditu skupiny, přímo řediteli pro udržitelnost a tajemníkovi společnosti nebo ji oznámit anonymně prostřednictvím horké linky skupiny pro oznamování nekalých praktik, kde je možné oznámit podezření. Další informace naleznete v Zásadách oznamování nekalých praktik.

11. Porušení těchto zásad

Je nepřipustné, abyste se vy (nebo někdo vaším jménem) zapojili do jakékoli činnosti, která by mohla vést k porušení těchto zásad.

Každý zaměstnanec, který poruší tyto zásady, bude čelit disciplinárnímu řízení, které může vyústit v ukončení pracovního poměru pro porušení pracovní kázně nebo hrubé porušení pracovní kázně.

V případě porušení těchto zásad můžeme ukončit spolupráci s osobami a organizacemi pracujícími naším jménem.

12. Dohled nad zásadami

Dohled nad těmito zásadami vykonává výkonný výbor představenstva společnosti Keller Group plc. Odpovědnosti představenstva zahrnují zavedení vhodné kultury a příkladu shora, plnění zákonných odpovědností podle příslušných právních předpisů a přezkoumávání, aktualizování a šíření těchto zásad a zajišťování jejich dodržování.

Právní oddělení skupiny má hlavní a každodenní odpovědnost za uplatňování těchto zásad, monitorování jejich používání a účinnosti, zodpovězení jakýchkoli otázek týkajících se těchto zásad a auditování systémů a postupů vnitřní kontroly, aby se zajistilo, že jsou účinné při předcházení úplatkářství a podvodům ve společnosti Keller.

Vedoucí pracovníci na všech úrovních jsou odpovědní za to, aby jejich podřízení rozuměli těmto zásadám a dodržovali je a aby byli náležitě a pravidelně školeni o těchto zásadách a o problematice úplatkářství a podvodů.

Třetí strany, se kterými společnost Keller spolupracuje (např. společné podniky, partneři, významní outsourcingoví partneři, významní dodavatelé), mají vůči společnosti Keller odpovědnosti ohledně podvodů. Mezi tyto odpovědnosti patří vždy jednat čestně a poctivě, zavázat se k provádění osvědčených kontrolních postupů pro předcházení podvodům a jejich odhalování a neprodleně oznamovat podezřelé činnosti nebo pochybnosti. Další informace naleznete v našem etickém kodexu dodavatelského řetězce.

Evidence darů a projevů pohostinnosti bude přezkoumávána čtvrtletně a shrnutí jejího obsahu bude každoročně předkládáno výboru pro audit a rizika.

Veškeré dotazy týkající se těchto zásad směřujte na ředitele pro udržitelnost a tajemníka společnosti.

13. Doplnující informace

- Etický kodex
- Zásady oznamování nekalých praktik
- Zásady nákupu
- Zásady poskytování charitativních příspěvků

14. Historie změn dokumentu

Stav zásad:	FINALNI
Datum vydání:	6. 10. 2016
Poslední přezkoumání a aktualizace verze:	13. 12. 2024
Vlastník zásad:	Ředitel pro udržitelnost a tajemník společnosti