



Naše způsoby

Keller Group plc
Etický kodex

Co zde naleznete

- Strana 3 **Úvod**
- Strana 5 **Našich devět způsobů práce**
- Strana 6 **Udržování zdraví a bezpečnosti všech**
- Strana 7 **Podpora práv zaměstnanců a rozmanitosti**
- Strana 8 **Zachování etického a čestného chování**
- Strana 9 **Bez úplatkářství a korupce**
- Strana 10 **Otevřená a odpovědná komunikace**
- Strana 11 **Poskytování vynikajících služeb zákazníkům a spolupráce s našimi dodavateli s cílem zajistit dodržování našich standardů**
- Strana 12 **Práce v rámci komunity**
- Strana 13 **Ochrana našeho životního prostředí**
- Strana 14 **Postavit se za to, co je správné**
- Strana 15 **Závěrečné úvahy**
- Strana 16 **Čísla důvěrné oznamovací linky společnosti Safecall pro skupinu**

Úvod

Náš etický kodex stanovuje minimální požadavky na všechny kolegy, ať už pracujeme kdekoli a pro jakoukoli společnost skupiny Keller.

Náš kodex spojuje tři věci, které nás chrání:

1. Jádrem našeho kodexu je jednoduchá zásada, že se vždy řídíme zákonem. Důvěra našich zákazníků a dalších zúčastněných stran závisí na naší pověsti společnosti, která dodržuje zákony.
2. Abychom se ujistili, že dodržujeme zákony, vytvořili jsme devět způsobů práce, které jsou podpořeny zásadami naší skupiny a které nám poskytují ochrannou vrstvu informací, pokynů a podpory, abychom věděli, jak se na nás pravidla vztahují.
3. Kromě zákonů a našich pracovních postupů se musíme vždy řídit hodnotami společnosti Keller. Ty nás mohou vést při obtížných rozhodnutích.

Naše hodnoty

Zajišťují, že vždy děláme správné věci pro naše kolegy, zákazníky, akcionáře a komunity, a často jdou nad rámec pouhého dodržování zákonů a našich pracovních postupů.

Čestnost

Vždy se chováme čestně vůči našim zákazníkům, kolegům a komunitám, ve kterých pracujeme.

Spolupráce

Naše týmy spolupracují napříč hranicemi a obory, aby našim zákazníkům poskytly to nejlepší ze společnosti Keller a vybudovaly silnější společnost pro budoucnost.

Dokonalost

Ve všem, co děláme, usilujeme o dokonalost. Ať už jde o geotechnické inženýrství, bezpečnost, řízení projektů nebo osobní rozvoj, snažíme se dosahovat nejvyšších standardů.

Zákon

Vždy musíme dodržovat zákony – jsou základem důvěry zákazníků ve společnost Keller

Naše způsoby práce

Poskytují ochrannou vrstvu informací, poradenství a podpory, aby se zajistilo, že neporušíme zákon.

Úvod

Jako zaměstnanci společnosti Keller jsme všichni zodpovědní za vytvoření společnosti, na kterou můžeme být hrdí.

Úspěch společnosti se často měří finančně, tedy jak moc roste a jak je zisková. Tyto ukazatele jsou sice nezbytné, ale nikdy nemohou popsat celý příběh. Je zřejmé, že společnost musí dosahovat dobrých výsledků i v jiných aspektech. Musí vytvářet spokojené zákazníky, dodržovat národní zákony, měla by vytvářet hodnoty pro širší komunity a samozřejmě musí vytvářet pocit sounáležitosti mezi svými zaměstnanci. To, jak tyto věci ve společnosti Keller zvládneme, rozhodne o tom, jak hrdí budeme na společnost, pro kterou pracujeme.

Na tom, jak se chováme jako jednotlivci, skutečně záleží, a to nejen z hlediska přímých důsledků našich činů, ale také proto, že naše chování ovlivňuje ostatní kolem nás – všichni společně přispíváme ke kultuře společnosti Keller. Všichni chceme pozitivní kulturu, která nám zajistí finanční úspěch a správné fungování. Tento etický kodex je důležitým pilířem naší kultury ve společnosti Keller.

Existují dva různé typy situací, které bychom měli zvážit:

Když je situace jednoznačná. Příkladem může být dodržování pracovního práva nebo dodržování našich bezpečnostních postupů na pracovišti. Naší odpovědností jako jednotlivců je pochopit pravidla a postupy, které bychom měli dodržovat, a vždy se jimi řídit. Jako vedoucí pracovník musíte zajistit, aby vaše týmy měly přístup ke správným informacím a abychom sledovali oblasti, ve kterých se musíme zlepšit. Všichni musíme přispět k tomu, aby naše pravidla a postupy byly „reálné“ – rozumně navržené a praktické, abychom mohli oprávněně očekávat, že je naše týmy budou dodržovat.

Druhá oblast se týká méně jednoznačných situací. Příkladem může být pozvání dodavatele na jídlo – máte pozvání přijmout, nebo odmítnout? Zde se spoléháme spíše na pokyny než na přísná pravidla a očekáváme, že naši zaměstnanci budou činit praktické závěry s ohledem na aktuální situaci.



Můžeme pomoci utvářet tyto úsudky tím, že uvedeme příklady s doporučeními, ale nemůžeme uvést všechny reálné scénáře. Spoléháme na vás všechny, že si vytvoříme společný smysl pro chování, a nakonec i hodnoty, které budeme uplatňovat ve všech situacích. Kodex vás vybízí, abyste se v těchto případech poradili s ostatními, což je důležité pro správné posouzení každé situace, a stejně tak důležité je, že vám pomůže sdílet společný „způsob společnosti Keller“, jak správně postupovat.

V některých významných společnostech po celém světě došlo k mnoha významným selháním v oblasti individuálního i kolektivního chování. Dopady, pokud jde o pověst společnosti a finanční postihy, mohou být obrovské. Jedná se o závažné téma, které musíme správně uchopit. Pokud si však všichni kromě dodržování pravidel a pokynů na ochranu dobrého jména společnosti osvojíme také chování a hodnoty, které tento kodex popisuje, můžeme zajistit živou a pozitivní kulturu, díky níž budeme úspěšní ve všech smyslech tohoto slova.

1. Udržování zdraví a bezpečnosti všech

Věříme, že nikdo by neměl být zraněn v důsledku jakékoli práce, kterou vykonáváme – aby všichni zůstali v bezpečí a v pořádku.

2. Podpora práv zaměstnanců a rozmanitosti

Ceníme si práv a důstojnosti jednotlivců a rozmanitosti našich zaměstnanců, podporujeme je a chráníme, takže se ke všem chováme s respektem.

3. Zachování etického a čestného chování

Jsme vždy poctiví, jednáme čestně a v souladu se zákony a příslušnými mezinárodními normami, které dodržujeme – proto nám všichni důvěřují, což zahrnuje i dodržování lidských práv a dodržování našich zásad v oblasti lidských práv.

4. Bez úplatkářství a korupce

Vždy dbáme na to, abychom se vyhnuli úplatkům a korupci a abychom projekty získávali spravedlivě – aby lidé věděli, že naše rozhodnutí jsou přijímána ze správných důvodů.

tevrěná a odpovědná komunikace

Komunikujeme otevřeně, čestně, jasně a zodpovědně.

6. Poskytování vynikajících služeb zákazníkům a spolupráce s našimi dodavateli s cílem zajistit dodržování našich standardů

Snažíme se uspokojovat potřeby našich zákazníků a překonávat jejich očekávání – aby s námi spolupracovali opakovaně. Dbáme na to, abychom s našimi dodavateli budovali konstruktivní vztahy a aby pochopili naše zásady a standardy, kterými se řídíme.

7. Práce v rámci komunity

Vůči komunitám, ve kterých pracujeme, se chováme zodpovědně a s respektem, protože jsme jejich součástí.

8. Ochrana našeho životního prostředí

Respektujeme a chráníme životní prostředí a snažíme se na něj mít pozitivní dopad – a tím chráníme budoucnost.

9. Postavit se za to, co je správné

Vždy se ozveme, když se domníváme, že jsou naše zásady narušovány – abychom společně prosazovali naše zásady.



1 Udržování zdraví a bezpečnosti všech

Věříme, že nikdo by neměl být zraněn v důsledku naší práce – aby všichni zůstali v bezpečí a v pořádku.

Co prosazujeme

Věříme, že ani zaměstnanci, ani zákazníci, ani dodavatelé, ani žádná jiná osoba nesmí být zraněna v důsledku práce, kterou vykonáváme, nebo služeb, které poskytujeme. Důrazně usilujeme o dosažení prostředí bez nehod. Vždy dbáme na to, abychom měli k dispozici správné bezpečnostní a hygienické normy a postupy, jakož i správné nástroje a vybavení.

Chápeme, že za bezpečnost zodpovídá každý. Dbáme na to, aby všichni zaměstnanci, dodavatelé a třetí strany byli řádně proškoleni a měli jistotu, že mohou zpochybnit nebezpečné postupy a upozornit na ně.

Aktivně sledujeme, jaké vlivy může mít naše práce na zdraví, a dbáme na to, aby každý člen našeho týmu byl v dobré kondici a zdravý a mohl svou práci vykonávat kvalifikovaně a zodpovědně.

Neustále se snažíme odstraňovat příčiny nehod a rizik a z každé nehody se poučit, aby se již nikdy nemohla opakovat.

Proč je to důležité

- Záleží nám na lidech. V našem oboru může neopatrnost, nedostatečné plánování a nedostatečné vedení vést k vážným nehodám, a dokonce i k úmrtí.
- Bezpečnost je základem toho, kdo jsme a jak pracujeme. Pokud nezavedeme správné postupy nebo nedodržíme přísné standardy péče o naše lidi a veřejnost, vystavujeme ostatní rizikovým situacím.

Další informace

- Zásady ochrany zdraví, bezpečnosti a pohody
- Naše základy pohody
- Zásady udržitelnosti



2 Podpora práv zaměstnanců a rozmanitosti

Ceníme si práv a důstojnosti jednotlivců a rozmanitosti našich zaměstnanců, podporujeme je a chráníme, takže se ke všem chováme s respektem.

Co prosazujeme

Snažíme se být rozmanitým a začleňujícím místem pro práci, které odráží svět, v němž působíme. Naše závazky v oblasti začleňování shrnují, co pro to děláme.

Společně se snažíme vytvářet prostředí, kde máme všichni stejné příležitosti k využití svého plného potenciálu, kde je talent uznáván a rozvíjen a kde jsme povzbuzováni k podávání výjimečných výkonů.

Věříme, že se ke všem chováme stejně, spravedlivě, povzbudivě a s respektem.

Nebudeme tolerovat žádné chování nebo postoje, které by někoho diskriminovaly, nutily, zastrášovaly, šikanovaly nebo obtěžovaly, případně vyhrožovaly slovním nebo fyzickým násilím, a vyzýváme všechny, aby se ozvali, kdykoli uvidí, že se něco takového děje.

Podporujeme lidská práva každého jednotlivce a za žádných okolností odmítáme využívání dětské a nucené práce.

Zajišťujeme, aby žádný zaměstnanec nebyl diskriminován z důvodu pohlaví, rasy, náboženství, národnosti, sexuálních preferencí nebo genderové identity.

Očekáváme, že všichni naši spolupracovníci a osoby pracující naším jménem budou vždy dodržovat zákony a jednat eticky a čestně. Prohlášení o moderním otroctví a obchodování s lidmi uvádí kroky, které jsme přijali a nadále přijímáme, abychom zajistili, že v naší společnosti ani v žádné části našeho dodavatelského řetězce nedochází k modernímu otroctví a obchodování s lidmi.

Proč je to důležité

- To, jak se k sobě navzájem chováme, je základem toho, kdo jsme a čím chceme být jako společnost.
- Zneužívání, vykořisťování, otroctví a diskriminace jsou v rozporu se vším, čeho si vážíme a co chceme prosazovat, ať už pracujeme kdekoli na světě.
- Víme, že tam, kde se všem našim lidem daří stejně, se bude dařit i nám. Co nejlepší využití našich talentů bude přínosem pro naše podnikání, lidi i společnost.



Další informace

- Zásady v oblasti lidských zdrojů
- Jsme společnost Keller: Naše závazky v oblasti začleňování
- Prohlášení o moderním otroctví a obchodování s lidmi

3 Zachování etického a čestného chování

Jsme vždy poctiví, jednáme čestně a v souladu se zákony a příslušnými mezinárodními normami, které dodržujeme – proto nám všichni důvěřují, což zahrnuje i dodržování lidských práv a dodržování našich zásad v oblasti lidských práv.

Co prosazujeme

Věříme, že naše odpovědnost je větší než pouhé dodržování zákonů.

Věříme v navázání trvalých a rovnocenných vztahů se všemi našimi zúčastněnými stranami, protože jsme přesvědčeni, že dobrá etika vede k dobrému podnikání.

Vždy se snažíme jednat v zájmu našich zákazníků, v souladu s nejvyššími standardy dokonalosti a nikdy nezískáváme výhody nečestnými nebo nekonkurenčními prostředky.

Jsme závislí na schopnostech, dokonalosti a dobré vůli těch, kteří s námi spolupracují.

Dbáme na to, aby jejich standardy a postupy byly v souladu s našimi.

Nikdy se nesnažíme šikanovat nebo podvádět naše dodavatele a zajišťujeme, aby za své služby dostali plně, spravedlivě a včas zaplacen.

Ve všech našich jednáních s úřady a regulačními orgány jsme transparentní a plníme své povinnosti poctivě a včas.

Vzděláváme a školíme naše zaměstnance, abychom zajistili dodržování zákonů, včetně státních předpisů a nařízení.

Platíme poctivě daně a nikdy se nepodílíme na daňových únicích ani nikomu jinému daňové úniky neumožňujeme. Naše daňová strategie je v tomto ohledu jasná.

Máme stejná očekávání ohledně zákonnosti, etiky a čestnosti od našeho dodavatelského řetězce. Naším cílem je, abychom společnou prací vybudovali obchodní vztah udržitelný pro obě strany. V našem etickém kodexu dodavatelského řetězce uvádíme naše očekávání ohledně chování v oblasti pracovních a lidských práv, bezpečnosti a ochrany zdraví, ochrany životního prostředí, etiky a postupů řízení.

Proč je to důležité

- Naše pověst čestnosti je pravděpodobně naším nejcennějším obchodním majetkem. Pokud ji ztratíme nepoctivostí nebo proto, že budeme odhaleni při pokusech o něco nekalého, nečestného nebo neetického, ztratíme také důvěru našich zákazníků a těch, kteří s námi spolupracují.
- Jediný nepoctivý čin, někdy i jen podezření na něj, může zničit naši důvěryhodnost, cenu našich akcií, naše pracovní vztahy – a naši budoucnost.

Další informace

- Zásady dodržování právních předpisů v oblasti hospodářské soutěže
- Zásady nákupu
- Etický kodex dodavatelského řetězce
- Daňová strategie
- Prohlášení o moderním otroctví a obchodování s lidmi
- Zásady v oblasti lidských práv



4 Bez úplatkářství a korupce

Vždy dbáme na to, abychom se vyhnuli úplatkům a korupci – aby lidé věděli, že naše rozhodnutí jsou přijímána ze správných důvodů.

Co prosazujeme

Věříme, že naše podnikání je vždy legální a etické. Nikdy tedy nenabízíme ani nepřijímáme úplatky, ani se nepodílíme na žádných podvodných či korupčních praktikách, a to ani v případech, kdy by to zjevně vedlo k obchodním ztrátám.

Vyhýbáme se politickým darům a poskytování či přijímání peněz, darů nebo laskavostí, které by mohly ovlivnit něčí rozhodnutí nebo by mohly být chybně vykládány. Chápeme, že nabízet nebo přijímat přiměřenou pohostinnost je v pořádku.

Projekty získáváme čestně – i když ostatní hrají nečestně.

Naší zásadou je respektovat tradice a kulturu zemí a komunit, ve kterých pracujeme, vždy uplatňovat nejvyšší etické standardy a odmítat nezákonné činnosti.

Platby veřejným činitelům za provedení nebo urychlení postupu (tzv. odměny za urychlené vyřízení) jsou zakázány – chápeme však, že bychom neměli ohrožovat své životy, svobodu nebo majetek. Pokud se cítíme být k platbě donuceni nebo vydírání, platbu co nejdříve oznámíme svému nadřízenému a místnímu manažerovi, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů.

Nebudeme nikoho trestat za to, že odmítne zaplatit úplatek, poskytnout odměnu za urychlené vyřízení nebo se zapojit do jakékoli formy podvodné nebo korupční činnosti, a to ani v případě, že toto odmítnutí bude mít za následek naši obchodní ztrátu.

Věříme, že prevence je lepší než léčba, a máme zavedené správné postupy. Pokud máme pochybnosti o tom, co bychom měli udělat, obrátíme se na svého nadřízeného nebo manažera, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů.

Očekáváme, že náš dodavatelský řetězec bude vždy dodržovat zákony a jednat eticky a čestně. Naším cílem je, abychom společnou prací vybudovali udržitelný obchodní vztah pro obě strany. V našem etickém kodexu dodavatelského řetězce uvádíme naše očekávání ohledně chování v oblasti pracovních a lidských práv, bezpečnosti a

ochrany zdraví, ochrany životního prostředí, etiky a postupů řízení.

Proč je to důležité

- Jsme pevně odhodláni podporovat etické postupy po celém světě.
- I když může být úplatek „obvyklý“ a může pomoci získat nebo udržet zakázku, jakákoli korupční činnost může vážně poškodit naše podnikání a naši pověst.
- Právní důsledky nedodržení předpisů, včetně vysokých sankcí a/nebo trestu odnětí svobody, jsou příliš vysoké na to, aby je bylo možné ignorovat.

Další informace

- Zásady boje proti úplatkářství a podvodům
- Zásady dodržování právních předpisů v oblasti hospodářské soutěže
- Zásady nákupu
- Etický kodex dodavatelského řetězce



5 Otevřená a odpovědná komunikace

Komunikujeme otevřeně, čestně, jasně a zodpovědně.

Co prosazujeme

Neskrýváme informace, které by ostatní měli vědět, a nezveřejňujeme informace, které bychom neměli zveřejňovat. O našich výrobcích, službách, procesech, zásadách, úspěších a perspektivách mluvíme jasně a upřímně.

Takže:

- sdělujeme lidem včas to, co potřebují vědět,
- vždy se snažíme informovat, nikdy se nesnažíme uvést někoho v omyl,
- dbáme na to, aby to, co říkáme, bylo přesné, vhodné, jasně formulované a srozumitelné,
- nasloucháme,
- stále se snažíme zlepšovat.

Chceme, aby naši zákazníci věděli, že veškeré důvěrné informace a údaje, které o nich máme, jsou v bezpečí.

Nesnažíme se získávat informace o našich konkurentech žádnými nezákonnými nebo nečestnými prostředky.

Chceme, aby se naši zaměstnanci cítili respektováni a aby respektovali nás.

Pomáháme našim zaměstnancům obchodovat s akcemi společnosti, aniž by porušovali zákon, a zajišťujeme transparentnost jejich obchodů.

Proč je to důležité

- Jasná oboustranná komunikace je základem skvělé týmové práce a úspěšných projektů.
- Nejasné nebo zavádějící informace, které nejsou poskytnuty, když mají být poskytnuty – nebo jsou poskytnuty, když nemají být poskytnuty – mohou bránit pokroku a jsou potenciálně nebezpečné.
- Potřebujeme, aby nám zúčastněné strany důvěřovaly. To, co o sobě a o nich říkáme, jak to říkáme a kdy to říkáme, hraje zásadní roli při vytváření nebo ničení důvěry.

Další informace

- Kodex obchodování s akcemi
- Zásady správy informací
- Zásady oznamování nekalých praktik
- Zásady ochrany osobních údajů



6

Poskytování vynikajících služeb zákazníkům a spolupráce s našimi dodavateli s cílem zajistit dodržování našich standardů

Snažíme se plnit potřeby našich zákazníků a překonávat jejich očekávání, aby s námi spolupracovali opakovaně

Co prosazujeme

Očekáváme, že náš dodavatelský řetězec bude vždy dodržovat zákony a jednat eticky a čestně. V našem etickém kodexu dodavatelského řetězce uvádíme naše očekávání pro náš dodavatelský řetězec v oblasti pracovních a lidských práv, bezpečnosti a ochrany zdraví, ochrany životního prostředí, etiky a postupů řízení.

S našimi dodavateli jednáme poctivě a dbáme na to, abychom s nimi budovali konstruktivní vztahy a aby pochopili naše způsoby práce a standardy, kterými se řídíme.

Chceme, aby naši zákazníci důvěřovali výrobkům a službám, které jim poskytujeme, a aby si jich vážili, a abychom splnili a překonali jejich očekávání pokaždé, když s nimi jednáme.

Dáváme si záležet na tom, aby námi nabízené služby a výrobky byly trvale vynikající, spolehlivé, bezpečné a vhodné.

Děláme vše pro to, abychom našim zákazníkům usnadnili kontakt s námi, rychle, efektivně a zdvořile vyřizovali jejich dotazy a problémy, byli upřímní a otevření a převzali osobní odpovědnost za řešení jejich problémů.

Proč je to důležité

- Zákazníci mají možnost volby a přístup k informacím, které jim pomáhají při výběru. Naše výrobky a služby musí být trvale vynikající, aby zákazníci měli důvěru v námi poskytované služby.
- Naším cílem je poskytnout zákazníkům pozitivní zkušenosti a zanechat v nich pocit, že si jich vážíme.
- Pokud se nám to podaří, potěšíme naše zákazníky a ti nás budou doporučovat ostatním.
- Budování pevných vztahů s našimi dodavateli nám umožní získat nejlepší hodnotu, služby a kvalitu.
- Chceme spolupracovat s dodavateli, kteří nám rozumí a dodržují naše pracovní postupy.

Další informace

- Zásady kvality a neustálého zlepšování Zásady
- Etický kodex dodavatelského řetězce



7 Práce v rámci komunity

Vůči komunitám, ve kterých pracujeme, se chováme zodpovědně a s respektem, – protože jsme jejich součástí.

Co prosazujeme

Chceme, aby naše práce přinášela komunitě hodnotu, nikoliv potíže.

Vždy si uvědomujeme, jaký dopad mohou mít naše činnosti, a dbáme na to, aby byly prováděny ohleduplně a s minimálním narušením.

Záleží nám na problémech místních komunit a víme, jak je důležité, aby lidé cítili, že jsou vyslyšeni. Respektujeme práva komunity všude, kde působíme. Věříme v komunikaci, naslouchání a snažíme se reagovat na problémy, kdykoli je to možné. Poskytujeme lidem postup pro podávání stížností a bereme jejich stížnosti vážně.

Snažíme se hrát pozitivní a prospěšnou roli v širší komunitě prostřednictvím charitativních partnerství a povzbuzováním a podporou našich zaměstnanců v účasti na komunitních akcích.

Naše zásady poskytování charitativních příspěvků jsou důležitou součástí našeho přístupu k budování silných vztahů s komunitou a zajištění toho, aby naše práce vytvářela pozitivní odkaz, který pomáhá

místním komunitám prosperovat. Charitativní dary, ať už ve formě peněz, nebo věcných darů (jako je čas, výrobky nebo služby), jsou důležitou součástí našich závazků vůči zúčastněným stranám.

Lokálně i celosvětově podporujeme dobročinné účely a aktivně podporujeme naše zaměstnance, aby se zapojili do získávání finančních prostředků i dobrovolnictví.

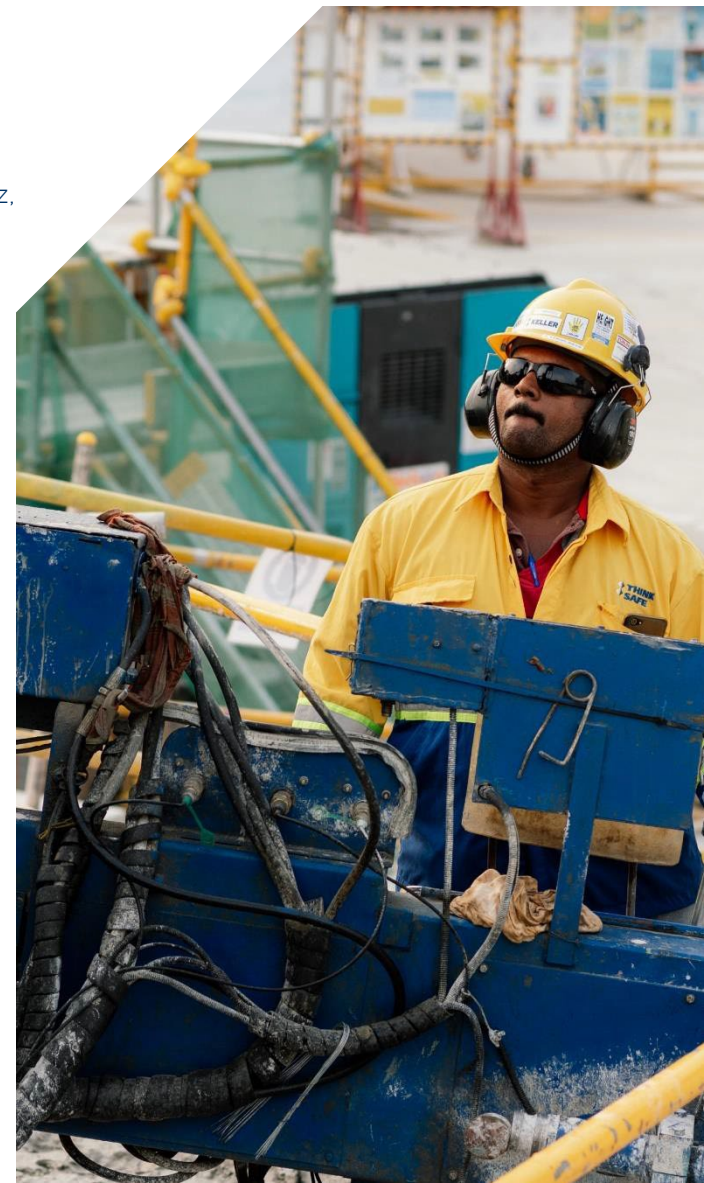
Proč je to důležité

To, co děláme, je nedílnou součástí komunity a komunita je nakonec naším zákazníkem.

Špatné vztahy poškozují a mohou dokonce i zničit naši pověst. Dobré vztahy nám přinášejí dobré jméno.

Další informace

- Zásady udržitelnosti
- Zásady poskytování charitativních příspěvků





Ochrana našeho životního prostředí

Respektujeme a chráníme životní prostředí a snažíme se na něj mít pozitivní dopad – a tím chráníme budoucnost.

Co prosazujeme

Chceme chránit a zlepšovat naše životní prostředí pro budoucnost, ne ho ničit. Rozhodli jsme se stanovit standardy ochrany životního prostředí, které od nás vyžadují více než minimální zákonné požadavky, a budeme pokračovat ve zvyšování této laťky i v budoucnu.

Dbáme na to, aby naši dodavatelé měli shodné standardy ochrany životního prostředí a kontroly.

Zlepšování našeho dopadu na životní prostředí je klíčovou součástí naší práce, protože jej začleňujeme do projektů, které realizujeme.

Proč je to důležité

Odpovědné a citlivé chování vůči životnímu prostředí a odpovědný přístup k otázkám životního prostředí jsou klíčem k tomu, jak jsme jako společnost hodnoceni. Zákazníci, investoři, auditoři a další zúčastněné strany nás v konečném důsledku nutí zodpovídat se z našeho dopadu na životní prostředí.

Další informace

- Zásady udržitelnosti
- Etický kodex dodavatelského řetězce
- Zásady v oblasti biologické rozmanitosti



9 Postavit se za to, co je správné

Vždy se ozveme, když se domníváme, že jsou naše způsoby práce narušovány,
– abychom společně prosazovali naše zásady.

Naše způsoby práce

Naše způsoby práce jsou pro nás výzvou a zajišťují, že pracujeme podle standardů, které jsme si jako společnost stanovili. Jejich úkolem je také chránit nás a vytvářet prostředí, v němž jsou spravedlnost, čestnost a respekt normou.

Úkolem každého z nás je zajistit, aby to tak zůstalo. Všichni se podílíme na tom, aby naše hodnoty a způsoby práce zůstaly živé a relevantní v našich každodenních činnostech.

Někdy to bude znamenat, že budeme muset čelit obtížným situacím, kdy se budeme muset postavit a zpochybnit chování nebo postupy, které považujeme za nesprávné.

Když se tak stane, je pro nás všechny důležité vědět, že nás společnost vždy podpoří. Postavit se za to, co je správné, může vyžadovat odvahu. Chceme, aby všichni věděli, že stojíme za těmi, kteří tuto odvahu naleznou.

Jako společnost Keller slibujeme, že budeme chránit všechny, kteří hájí naše zásady, a že proti nim nebudou podniknuty žádné odvetné kroky. Žádáme vás pouze o to, aby vaše podezření bylo myšleno upřímně.

Ke všem podezřením přistupujeme vážně, provádíme jejich vyšetřování a přijímáme příslušná opatření. Zapojení do nezákonných činností nebo narušování našich zásad může vést k disciplinárním nebo nápravným opatřením, a to až k ukončení pracovního poměru.

Co dělat

Poskytujeme jasný a důvěrný postup, kterým mohou lidé oznámit své podezření:

- Snažte se je oznámit co nejdříve, nejlépe svému přímému nadřízenému.
- Pokud máte pocit, že to nemůžete udělat, zkuste se obrátit na některého z vrcholových manažerů nebo na výkonné manažery uvedené v našich zásadách oznamování nekalých praktik.

- Pokud vám tento postup nevyhovuje, můžete využít důvěrnou oznamovací linku provozovanou společností Safecall, která je zcela nezávislá a specializuje se na řešení podezření na pracovišti. Zjistí podrobnosti o vašem podezření a zašlou zprávu společnosti Keller. Telefonní čísla jsou uvedena na straně 16 tohoto dokumentu.

Další informace

- Zásady oznamování nekalých praktik
- Zásady v oblasti lidských práv

Závěrečné úvahy

Každý z nás také hraje důležitou roli při hledání správné odpovědi.

To platí zejména pro naše nadřízené a vrcholové manažery.

Potřebujeme lidi, kteří jdou příkladem, kteří jsou vzorem pro ostatní, kteří jednají a rozhodují se podle našich zásad, abychom věděli, že se na ně můžeme obrátit, když potřebujeme radu.

Vždycky se najde někdo, kdo vám pomůže. Pokud si nejste jisti, co máte dělat, zeptejte se svého nadřízeného nebo místního manažera, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů, nebo zavolejte na důvěrnou oznamovací linku provozovanou společností Safecall. Telefonní čísla jsou uvedena na straně 16. Můžete také zaslat e-mail na adresu keller@safecall.co.uk

Pokud potřebujete další podporu nebo radu, jsou k dispozici další zdroje, které vám pomohou se správným rozhodnutím. Překlady a podrobné informace o všech zásadách skupiny Keller naleznete na webu www.keller.com a další informační materiály jsou k dispozici u místního manažera, který je pověřen problematikou etiky a dodržování předpisů.

Neustále se objevují nové výzvy a problémy, takže čas od času budeme aktualizovat naše způsoby práce, aby zůstaly aktuální, a uvítáme, když každý přispěje k tomu, aby každá nová verze byla lepší než ta předchozí.

Nezapomeňte, že všichni držíme naši společnost ve svých rukou. To, co děláme nebo neděláme, určuje prostředí, ve kterém pracujeme, a může zlepšit nebo zničit pověst společnosti Keller.

Děkujeme vám, že nám svým úsudkem pomáháte dodržovat tyto způsoby práce ve všem, co děláme.

Se svými připomínkami nebo žádostmi o některý z dokumentů uvedených v tomto kodexu se na nás obraťte na adrese: secretariat@keller.com



Čísla důvěrné oznamovací linky společnosti Safecall pro skupinu

Divize	Telefonní číslo
Severní Amerika	
Kanada	1 877 5998073
Spojené státy americké	1 866 9013295
Evropa a Blízký východ	
Rakousko	00800 72332255
Alžírsko	+44 191 5167764
Bahrajn	8000 4264
Botswana	+44 191 5167764
Česká republika	00800 72332255
Egypt	0800 0000059
Finsko	990 800 72332255 Telia Sonera 999 800 72332255 Elisa
Francie	00800 72332255
Německo	00800 72332255
Ghana	+44 191 5167764
Maďarsko	00800 72332255
Itálie	00800 72332255
Pobřeží slonoviny	+44 191 5167764
Kazachstán	8800 333 3499
Keňa	+44 191 5167764
Mauricius	8020 440038
Mexiko	01800 1231758
Maroko	8000 96071

Divize	Telefonní číslo
Mosambik	+44 191 5167764
Namibie	+44 191 5167764
Nizozemsko	00800 72332255
Omán	800 72323
Polsko	00800 72332255
Katar	8000250
Portugalsko	00800 72332255
Rumunsko	0372 741 942
Saúdská Arábie	800 8442067
Seychely	+44 191 5167764
Senegal	+44 191 5167764
Slovensko	0800 004 996
Jihoafrická republika	0800 990243
Španělsko	00800 72332255
Svazijsko	+44 191 5167764
Švédsko	0850 252122
Švýcarsko	00800 72332255
Tanzanie	+44 191 5167764
Tunisko	+44 191 5167764
SAE	8000 4413376
Ukrajina	0800 502436
Spojené království	0800 9151571

Divize	Telefonní číslo
Asie a Tichomoří	
Indie	000800 4401256
Indonésie	001 803 440884
Indonésie	007 803 440884 PT Telekom
Malajsie	1800 220054
Singapur	800 448 1773
Vietnam	12011157 VNPT
Vietnam	121 020036 Mobifone
Vietnam	122 80725 Viettel
Austrálie	1800 312928
Nový Zéland	00800 72332255

Pokud vaše země není uvedena v seznamu, naleznete své místní číslo na webu společnosti [Safecall](#).