



Nos méthodes de  
travail

Keller Group plc  
Code de conduite  
professionnelle

# Contenu

---

Page 3	<b>Introduction</b>
Page 5	<b>Nos neuf méthodes de travail</b>
Page 6	<b>Assurer la santé et la sécurité de tous</b>
Page 7	<b>Soutenir les droits et la diversité des employés</b>
Page 8	<b>Adopter un comportement éthique et honnête</b>
Page 9	<b>Dire non à la corruption</b>
Page 10	<b>Maintenir des communications ouvertes et responsables</b>
Page 11	<b>Fournir un excellent service à notre clientèle et travailler avec nos fournisseurs pour garantir le respect de nos normes.</b>
Page 12	<b>Travailler au sein de la communauté</b>
Page 13	<b>Protéger notre environnement</b>
Page 14	<b>Défendre ce qui est juste</b>
Page 15	<b>Dernières remarques</b>
Page 16	<b>Numéros Safecall relatifs au groupe</b>

# Introduction

---

Notre code de conduite professionnelle définit nos attentes minimales pour tous les collaborateurs, quel que soit le lieu de travail, quelle que soit l'entreprise.

## **Ce code réunit trois éléments permettant d'assurer notre sécurité :**

1. Au cœur de notre code, nous retrouvons le principe de base selon lequel nous devons toujours respecter la loi. La confiance de nos clients et autres parties prenantes dépend de la réputation de notre entreprise au regard du respect de la loi.
2. Pour nous assurer de respecter la loi, nous avons développé neuf méthodes de travail, soutenues par nos politiques de groupe, afin de nous fournir une couche protectrice d'informations, de conseils et d'accompagnement afin que nous puissions savoir en quoi ces règles nous concernent.
3. En plus de la loi et de nos méthodes de travail, les valeurs de Keller nous guident en permanence. Celles-ci peuvent nous servir de guide quand nous prenons des décisions difficiles.

## **Nos valeurs**

Grâce à ces valeurs, nous faisons toujours ce qui est juste pour nos collègues, nos clients, nos actionnaires et nos communautés, ce qui va souvent au-delà de la loi en tant que telle et de nos méthodes de travail.

### **Intégrité**

Nous nous comportons toujours avec intégrité envers nos clients, nos collaborateurs et les communautés au sein desquelles nous évoluons.

### **Collaboration**

Nos équipes collaborent au-delà des frontières et des disciplines pour offrir à nos clients le meilleur de Keller et renforcer notre entreprise pour l'avenir.

### **Excellence**

Dans tout ce que nous entreprenons, nous visons l'excellence. Qu'il s'agisse d'ingénierie géotechnique, de gestion de projet, de sécurité ou de développement du personnel, nous nous efforçons de respecter les normes les plus élevées.

## **La loi**

Nous devons toujours respecter la loi. Cette valeur est au cœur de la confiance des clients envers Keller.

## **Nos méthodes de travail**

Elles fournissent une couche protectrice d'informations, de conseils et d'accompagnement pour nous garantir de ne pas violer la loi.

# Introduction

---

En tant qu'employés de Keller, nous avons tous la responsabilité de créer une entreprise dont nous pouvons être fiers.

**Le succès d'une entreprise se mesure souvent à l'aune de sa réussite financière, c'est-à-dire en fonction de sa croissance et de sa rentabilité. Bien que ces indicateurs soient nécessaires, ils n'offrent pas une image complète du tableau. Une entreprise a clairement besoin d'être performante dans d'autres domaines. Elle doit satisfaire ses clients, respecter les lois nationales, créer de la valeur pour les communautés au sens large et, bien sûr, susciter un sentiment d'appartenance chez ses employés. La façon dont nous faisons tout cela chez Keller définira la fierté que nous éprouvons à l'égard de l'entreprise pour laquelle nous travaillons.**

La manière dont nous nous comportons en tant qu'individus est vraiment importante, non seulement en termes de résultats directs de nos actions, mais aussi parce que notre comportement influence les autres autour de nous : nous contribuons tous collectivement à la culture Keller. Nous désirons tous une culture positive qui nous permette de réussir sur le plan financier et qui nous garantisse d'agir de la bonne manière. Ce code de conduite professionnelle est un pilier important de notre culture Keller.

**Il existe deux types distincts de situation à prendre en compte :**

**Lorsque la situation est claire.** Par exemple, la conformité avec le droit du travail, ou suivre nos procédures de sécurité sur un site. Notre responsabilité en tant qu'individus est de comprendre les règles et les procédures que nous devons suivre et de respecter ces normes à tout moment. En tant que dirigeant, vous devez vous assurer que vos équipes ont accès aux informations appropriées et que nous assurons le suivi des domaines dans lesquels nous devons nous améliorer. Nous devons tous contribuer à rendre nos règles et procédures « réelles », c'est-à-dire raisonnablement conçues et pratiques, de sorte que nous puissions à juste titre attendre de nos équipes qu'elles s'y conforment.

**Le deuxième domaine, c'est quand une situation n'est pas aussi claire.** Par exemple, un fournisseur vous invite à manger. Devez-vous accepter ou refuser ? Nous nous appuyons ici sur des lignes directrices plutôt que sur des règles strictes et nous attendons de nos employés qu'ils fassent appel à des jugements pratiques en fonction de la situation réelle.



Nous pouvons contribuer à influencer ces jugements en répertoriant des exemples assortis de recommandations, mais nous ne pouvons pas répertorier tous les scénarios de la vie réelle. Nous comptons sur vous tous pour développer un sens collectif des comportements, et en fin de compte des valeurs, que nous appliquons à toutes les situations. Le code vous encourage à discuter avec d'autres personnes dans ces cas-là, ce qui est important pour prendre la bonne décision à chaque fois et, tout aussi important, ce qui vous aidera à partager une « méthode Keller » commune pour faire les choses correctement.

De nombreuses défaillances individuelles et collectives très médiatisées ont été constatées dans des entreprises de renom à travers le monde. Les sanctions en termes de réputation de l'entreprise et les sanctions financières peuvent être immenses. C'est un sujet sérieux et nous devons faire les choses correctement. Toutefois, outre le respect des règles et des lignes directrices visant à protéger la réputation de l'entreprise, si nous adoptons tous les comportements et les valeurs décrits dans ce code, nous pouvons garantir une culture dynamique et positive qui nous permettra de réussir dans tous les sens du terme.

**1. Assurer la santé et la sécurité de tous**

Nous pensons que personne ne doit être blessé à cause de nos activités, afin que tout le monde soit en sécurité et se porte bien.

**2. Soutenir les droits et la diversité des employés**

Nous valorisons, soutenons et protégeons les droits et la dignité de l'individu ainsi que la diversité de notre personnel, afin que chacun soit traité avec respect.

**3. Adopter un comportement éthique et honnête**

Nous sommes toujours honnêtes, nous agissons avec intégrité et nous nous conformons à la loi et aux normes internationales pertinentes auxquelles nous adhérons, afin que tout le monde nous fasse confiance, ce qui inclut le respect des droits de l'homme et la conformité à notre politique en matière de droits de l'homme.

**4. Dire non à la corruption**

Nous veillons toujours à éviter les pots-de-vin et la corruption et à remporter les projets de manière équitable, afin que les gens sachent que nos décisions sont prises pour de bonnes raisons.

**5. M**

**maintenir des communications ouvertes et responsables**

Nous communiquons de manière ouverte, honnête, claire et responsable.

**6. Fournir un excellent service à notre clientèle et travailler avec nos fournisseurs pour garantir le respect de nos normes.**

Nous nous efforçons de répondre aux besoins de nos clients et de dépasser leurs attentes, afin qu'ils travaillent avec nous encore et encore. Nous veillons à établir des relations constructives avec nos fournisseurs afin qu'ils comprennent nos principes et les normes que nous appliquons.

**7. Travailler au sein de la communauté**

Nous agissons de manière responsable et respectable envers les communautés dans lesquelles nous travaillons, parce que nous en faisons partie.

**8. Protéger notre environnement**

Nous respectons et protégeons l'environnement, et notre objectif consiste à avoir un impact positif sur celui-ci, afin que nous protégeions le futur.

**9. Défendre ce qui est juste**

Nous nous exprimons toujours lorsque nous pensons que nos principes sont mis à mal, ainsi, nous défendons nos principes ensemble.



# 1 Assurer la santé et la sécurité de tous

Nous considérons que personne ne doit être blessé à cause de nos activités afin que chacun soit en sécurité et se porte bien.

## Ce que nous défendons

Nous sommes convaincus que ni les employés, ni les clients, ni les contractuels, ni aucune autre personne ne doivent être blessés à cause de nos activités ou des services que nous fournissons. Nous nous engageons fermement à créer un environnement dénué de tout incident. Nous nous assurons toujours de mettre en place les normes et les procédures de santé et de sécurité appropriées, et d'utiliser des outils et des équipements adaptés.

La sécurité est la responsabilité de chacun. C'est pourquoi nous veillons à ce que tous les employés, entrepreneurs et tiers soient correctement formés et se sentent suffisamment en confiance pour contester ou signaler les pratiques dangereuses.

Nous surveillons de près les effets que notre activité peut avoir sur la santé et veillons à ce que chaque membre de notre équipe soit en bonne santé et en bonne forme physique pour accomplir sa mission de manière efficace et responsable.

Nous cherchons constamment à éliminer les causes des accidents et des risques, en tirant les leçons de chaque incident afin qu'il ne se reproduise jamais.

## Pourquoi est-ce si important

- Nous nous soucions de chacun. Dans notre corps de métier, la négligence, le manque de préparation et l'absence de gestion sont susceptibles d'entraîner des accidents graves, allant parfois jusqu'au décès.
- La sécurité est au cœur de ce que nous sommes et de notre façon de travailler. Si nous ne parvenons pas à mettre en œuvre les bonnes procédures ou à maintenir des normes de précaution exigeantes pour notre personnel et le public, nous mettons les autres en danger.

## Autres informations

- Politique de santé, de sécurité et de bien-être
- Nos fondements du bien-être
- Politique de durabilité



# 2 Soutenir les droits et la diversité des employés

Nous valorisons, soutenons et protégeons les droits et la dignité de l'individu ainsi que la diversité de nos employés, afin que chacun soit traité avec respect.

## Ce que nous défendons

Nous nous engageons à être un lieu de travail diversifié et inclusif qui reflète le monde dans lequel nous opérons. Nos engagements en matière d'inclusion regroupent les mesures que nous prenons pour y parvenir.

Nous œuvrons ensemble pour créer un environnement où nous avons tous les mêmes chances de réaliser notre plein potentiel, où le talent est reconnu et développé et où nous sommes encouragés à donner le meilleur de nous-mêmes.

Nous pensons qu'il faut traiter tout le monde sur un pied d'égalité, avec équité, encouragement et respect.

En aucun cas nous ne saurions tolérer un comportement ou une attitude discriminatoire à l'égard de qui que ce soit, ni aucune forme de contrainte, d'intimidation, de brimade ou de harcèlement, ni aucune menace de violence verbale ou physique, et nous encourageons nos collaborateurs à s'exprimer lorsqu'ils sont témoins de tels actes.

Nous soutenons les droits de chaque individu et refusons en toutes circonstances le recours au travail des enfants et au travail forcé.

Nous veillons à ce qu'aucun employé ne fasse l'objet de discrimination en raison de son sexe, de sa race, de sa religion, de son origine, de son orientation sexuelle ou de son identité de genre.

Nous attendons de tous nos collaborateurs et de ceux qui travaillent en notre nom qu'ils respectent la loi et agissent à tout moment de manière éthique et intègre. La déclaration sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains présente les mesures que nous avons prises et que nous continuons à prendre afin de garantir que l'esclavage moderne et la traite des êtres humains n'ont pas lieu dans notre entreprise ou dans toute partie de notre chaîne d'approvisionnement.

## Pourquoi est-ce si important

- La façon dont nous nous traitons les uns les autres est un point essentiel de ce que nous sommes et de ce que nous voulons être en tant qu'entreprise.
- La maltraitance, l'exploitation, l'esclavage et la discrimination s'opposent à nos valeurs et à ce que nous souhaitons défendre, où que nous soyons basés dans le monde.
- Lorsque nos collaborateurs s'épanouissent, notre entreprise prospère également. Optimiser nos talents profite à notre entreprise, à notre personnel et à la société.



## Autres informations

- Politique des ressources humaines
- Nous sommes Keller : nos engagements en matière d'inclusivité
- Déclaration sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains.

# 3 Adopter un comportement éthique et honnête

---

Nous sommes toujours honnêtes, nous agissons avec intégrité et nous nous conformons à la loi et aux normes internationales pertinentes auxquelles nous adhérons, afin que tout le monde nous fasse confiance, ce qui inclut le respect des droits de l'homme et la conformité à notre politique en matière de droits de l'homme.

## Ce que nous défendons

Nous pensons que notre responsabilité ne se résume pas au simple respect de la loi.

Nous pensons qu'il est important d'instaurer des relations durables et équitables avec tous nos interlocuteurs, car nous sommes convaincus qu'une bonne éthique engendre de bonnes affaires.

Nous cherchons toujours à agir dans l'intérêt de nos clients, à atteindre les normes d'excellence les plus élevées, et à ne jamais prendre l'avantage par des moyens malhonnêtes ou déloyaux.

Nous comptons sur les compétences, le professionnalisme et la bienveillance des personnes qui travaillent avec nous.

Nous nous assurons que leurs règles et leurs pratiques sont compatibles avec les nôtres.

Nous ne cherchons jamais à intimider ou à duper nos entrepreneurs et fournisseurs, et nous veillons à ce qu'ils soient entièrement rémunérés de manière équitable et rapide pour leurs services.

Nous sommes transparents dans tous nos échanges avec le gouvernement et les organismes de réglementation, et nous remplissons nos obligations rapidement et en toute honnêteté.

Nous informons et formons nos employés afin d'assurer la conformité avec les lois, y compris les règles et réglementations gouvernementales.

Nous payons notre juste part d'impôts, ne nous livrons jamais à l'évasion fiscale et ne facilitons l'évasion fiscale de personne. Notre stratégie fiscale est claire à ce sujet.

Nous attendons la même chose de notre chaîne d'approvisionnement en matière de légalité, d'éthique et d'intégrité. Notre objectif est de travailler main dans la main, afin de pouvoir établir une relation commerciale durable pour les deux parties. Nos attentes concernant le comportement de notre chaîne d'approvisionnement en matière de travail et de droits de l'homme, de santé et de sécurité, de protection de l'environnement, d'éthique et de pratiques de gestion sont décrites dans notre Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement.

## Pourquoi est-ce si important

- Notre réputation d'entreprise intègre est peut-être notre atout le plus précieux. Si nous le perdions pour malhonnêteté ou suite à la découverte d'actes déloyaux, injustes ou immoraux, nous perdriions également la confiance de nos clients et de nos collaborateurs.
- Un seul acte de malhonnêteté ou de comportement non éthique, voire un simple soupçon, peut avoir des conséquences désastreuses sur notre crédibilité, le cours de notre action, nos relations professionnelles... et notre avenir.

## Autres informations

- Politique de conformité avec la législation sur la concurrence
- Politique d'approvisionnement
- Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement
- Stratégie fiscale
- Déclaration sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains.
- Politique en matière de droits de l'homme





# 4

## Dire non à la corruption

---

Nous nous assurons toujours de dire non à la corruption, afin que les gens sachent que nos décisions sont prises pour les bonnes raisons.

### Ce que nous défendons

Nous croyons que nous devons toujours faire affaire de manière légale et éthique. Ainsi, nous ne proposons ni n'acceptons jamais de pots-de-vin et nous ne participons à aucune pratique frauduleuse ou peu recommandable, même si cela a une perte commerciale pour conséquence.

Nous nous abstenons de faire des dons politiques, nous ne donnons ni ne recevons de l'argent, des cadeaux ou des faveurs qui pourraient influencer une décision ou qui risqueraient d'être mal interprétés. Nous comprenons qu'offrir ou accepter quoi que ce soit par hospitalité, et ce, de manière proportionnée, est correct.

Nous remportons nos projets dans les règles, même si les autres ne les respectent pas. Nous avons pour principe de respecter les traditions et les cultures des pays et des communautés dans lesquels nous évoluons, en appliquant toujours les normes éthiques les plus élevées et en rejetant les activités illégales.

Les paiements à des agents publics pour mener à bien ou accélérer un processus (« paiement de facilitation ») sont strictement interdits. Toutefois, nous comprenons que nous ne

devons pas mettre en danger notre vie, notre liberté ou nos biens. Si vous avez le sentiment d'avoir été contraint à effectuer un paiement ou qu'on vous l'a extorqué, vous devez le signaler de toute urgence à votre responsable et au Responsable local de l'éthique et de la conformité.

En aucun cas nous ne pénaliserons qui que ce soit pour avoir refusé de payer un pot-de-vin, d'effectuer un paiement de facilitation ou de s'engager dans toute forme d'activité frauduleuse ou de corruption, même si ce refus entraîne une perte d'activité pour notre entreprise.

Nous pensons qu'il vaut mieux prévenir que guérir, c'est pourquoi nous avons mis en place les bonnes procédures. En cas de doute, n'hésitez pas à échanger avec votre responsable ou le Responsable local de l'éthique et de la conformité.

Nous attendons de notre chaîne d'approvisionnement qu'elle respecte la loi et agisse à tout moment de manière éthique et intègre. Notre objectif est de travailler main dans la main, afin de pouvoir établir une relation commerciale durable pour les deux parties. Nos attentes concernant le comportement de notre chaîne d'approvisionnement en matière de travail et de droits de l'homme, de santé et de sécurité, de protection de l'environnement, d'éthique et de pratiques de gestion sont décrites dans notre Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement.

### Pourquoi est-ce si important

- Nous sommes fermement engagés à améliorer les pratiques éthiques dans le monde entier.
- Même si un pot-de-vin peut être « coutumier » et contribuer à l'obtention ou au maintien d'un contrat, toute activité impliquant une forme de corruption peut gravement nuire à nos activités et à notre réputation.
- Les conséquences juridiques à cette non-conformité, notamment de lourdes sanctions financières et/ou des peines d'emprisonnement, sont trop importantes pour être ignorées.

### Autres informations

- Politique anticorruption et antifraude
- Politique de conformité avec la législation sur la concurrence
- Politique d'approvisionnement
- Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement



# 5

## Maintenir des communications ouvertes et responsables

Nous communiquons de manière ouverte, honnête, clair et responsable.

### Ce que nous défendons

Chez Keller, nous ne cachons pas les informations qui devraient être connues de tous et nous ne divulguons pas celles qui ne doivent pas l'être. Nous sommes transparents et honnêtes sur nos produits, services, processus, politiques, réalisations et perspectives.

C'est pourquoi :

- Nous expliquons aux personnes concernées ce qu'elles ont besoin de savoir en temps utile.
- Nous essayons toujours d'informer, jamais d'inuire en erreur.
- Nous nous assurons que ce que nous disons est exact, approprié, clairement énoncé et bien compris.
- Nous sommes à l'écoute.
- Nous sommes sans cesse en train de nous améliorer.

Nous voulons que nos clients sachent que les informations ou données confidentielles dont nous disposons à leur sujet sont en sécurité.

Nous n'essayons pas d'obtenir des informations sur nos concurrents par des moyens illégaux ou malhonnêtes.

Nous souhaitons que nos employés se sentent respectés et qu'ils nous respectent en retour.

Nous aidons nos employés à négocier les actions de l'entreprise sans enfreindre la loi, en veillant à la transparence de leurs transactions.

### Pourquoi est-ce si important

- Une communication transparente dans les deux sens est au cœur d'un bon travail d'équipe et de projets réussis.
- Des informations floues ou trompeuses, qui ne sont pas communiquées alors qu'elles devraient l'être, ou qui sont divulguées alors qu'elles ne devraient pas l'être, peuvent entraver nos progrès et sont potentiellement dangereuses.
- Nous avons besoin que nos parties prenantes nous fassent confiance. Ce que nous disons de nous-mêmes et de ces parties prenantes, ainsi que la manière et le moment dont nous en parlons, joue un rôle essentiel dans la création ou la destruction de cette confiance.

### Autres informations

- Code de transaction des actions ;
- Politique d'information ;
- Politique de dénonciation
- Politique de confidentialité.



# 6

## Fournir un excellent service à notre clientèle et collaborer avec nos fournisseurs pour garantir l'adhésion à nos normes

Nous travaillons pour répondre aux besoins de nos clients et dépasser leurs attentes, afin qu'ils collaborent avec nous encore et encore

### Ce que nous défendons

Nous attendons de notre chaîne d'approvisionnement qu'elle respecte la loi et agisse à tout moment de manière éthique et intègre. Nos attentes concernant le comportement de notre chaîne d'approvisionnement en matière de travail et de droits de l'homme, de santé et de sécurité, de protection de l'environnement, d'éthique et de pratiques de gestion sont décrites dans notre Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement.

Nous traitons nos fournisseurs de manière juste et veillons à établir des relations constructives avec eux afin qu'ils comprennent nos méthodes de travail et les normes que nous appliquons.

Nous voulons que nos clients aient confiance en nous et apprécient les produits et services que nous leur fournissons, en répondant et en dépassant leurs attentes chaque fois que nous traitons avec eux.

Nous mettons tout en œuvre pour que les services et les produits que nous proposons soient toujours d'excellente qualité, fiables, sûrs et adaptés à leur usage.

Nous faisons tout notre possible pour que nos clients puissent nous contacter facilement, en répondant rapidement, de manière efficace et courtoise à leurs demandes et à leurs interrogations, en étant

honnêtes et ouverts, et en prenant personnellement en charge la résolution de leurs problèmes.

### Pourquoi est-ce si important

- Les clients ont le choix et bénéficient d'un accès aux informations qui les aident à prendre la meilleure décision. Nos produits et services doivent être optimaux afin que les clients aient entièrement confiance dans le service que nous leur fournissons.
- Notre objectif est de faire vivre aux clients des expériences positives et de les valoriser.
- Ainsi, nos clients sont satisfaits et nous recommandent à d'autres.
- L'établissement de relations solides avec nos fournisseurs nous permettra d'obtenir le meilleur rapport qualité-prix, le meilleur service et la meilleure qualité.
- Nous souhaitons travailler avec des fournisseurs qui nous comprennent et qui adhèrent à nos méthodes de travail.

### Autres informations

- Politique de qualité et d'amélioration continue
- Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement



# 7 Travailler au sein de la communauté

Nous agissons de manière responsable et respectable envers les communautés dans lesquelles nous travaillons, parce que nous en faisons partie.

## Ce que nous défendons

Nous voulons que notre travail apporte de la valeur à la communauté, pas de la difficulté.

Nous sommes conscients de l'impact que nos activités peuvent avoir et veillons à ce qu'elles soient menées de manière réfléchie, avec un minimum de perturbations.

Nous sommes attentifs aux préoccupations des communautés locales et savons combien il est important qu'elles aient le sentiment d'être entendues. Nous respectons les droits de la communauté, où que nous soyons. Nous pensons qu'il est important de communiquer, d'être à l'écoute et d'essayer de répondre aux inquiétudes chaque fois que nous le pouvons. Nous mettons à leur disposition une procédure de plainte et prenons leurs réclamations très au sérieux.

Nous cherchons à avoir un rôle positif et bénéfique dans la communauté, au sens large du terme, non seulement en créant des partenariats caritatifs, mais aussi en encourageant et en aidant nos employés à participer à des événements communautaires.

Notre Politique de dons caritatifs est un élément important de notre approche visant à établir des relations solides avec la communauté et à garantir que notre travail crée un héritage positif qui aide les communautés locales à prospérer. Les dons caritatifs, qu'ils se fassent sous forme d'argent ou en nature (temps, produits, services, etc.), constituent une part importante de notre engagement envers nos parties prenantes.

Nous soutenons les causes locales et mondiales, c'est pourquoi nous encourageons activement notre personnel à s'impliquer dans la collecte de fonds et le bénévolat.

## Pourquoi est-ce si important

Nos actions font partie intégrante de la communauté et la communauté, c'est notre client.

Les mauvaises relations peuvent entacher, voire détruire notre réputation. Les bonnes relations attirent la sympathie.

## Autres informations

- Politique de durabilité
- Politique de dons caritatifs



# 8 Protéger notre environnement

Nous respectons et protégeons l'environnement, et notre objectif consiste à avoir un impact sur celui-ci, afin que nous protégions le futur.

## Ce que nous défendons

Nous voulons protéger et améliorer notre environnement pour l'avenir, pas le détruire. Nous avons choisi de fixer des normes environnementales qui nous obligent à aller au-delà des exigences légales minimales, et nous placerons la barre encore plus haut à l'avenir.

Nous faisons en sorte que nos fournisseurs appliquent des normes et des contrôles environnementaux cohérents.

L'amélioration de notre impact sur l'environnement est au cœur de nos activités et nous l'intégrons dans les projets que nous entreprenons.

## Pourquoi est-ce si important

Agir de manière responsable et sensible envers l'environnement tout en prenant les questions environnementales au sérieux sont des facteurs clés de la manière dont notre entreprise est perçue. Nos clients, investisseurs, auditeurs et autres parties prenantes nous demandent de rendre compte de nos performances environnementales.

## Autres informations

- Politique de durabilité
- Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement
- Politique sur la biodiversité



# 9 Défendre ce qui est juste

---

Nous nous exprimons toujours lorsque nous pensons que nos méthodes de travail sont mises à mal – ainsi nous défendons nos méthodes de travail ensemble.

## Nos méthodes de travail

Nos méthodes de travail sont un défi et garantissent que nous travaillons selon les normes que nous nous sommes fixées en tant qu'entreprise. Elles nous permettent également de nous protéger et de créer un environnement dans lequel l'équité, l'intégrité et le respect sont la norme.

Chacun d'entre nous a le devoir de s'assurer que ces normes sont respectées. Nous avons tous un rôle à jouer en faisant en sorte que nos valeurs et nos méthodes de travail soient appliquées et respectées au quotidien.

Parfois, il faudra faire face à des situations difficiles, où nous devrons oser contester des comportements ou des pratiques que nous jugeons incorrects.

Dans ce cas, il est important pour nous tous de savoir que nous serons toujours soutenus par l'entreprise. Il faut du courage pour défendre ce qui est juste et nous voulons que vous sachiez que nous vous soutenons en ce sens.

En tant qu'entreprise, Keller s'engage à protéger les personnes qui défendent ses principes et à veiller à ce qu'aucune mesure de représailles ne soit prise à leur encontre. Tout ce que nous demandons, c'est que votre préoccupation soit sincère. Nous traitons chaque inquiétude avec sérieux, en menant des enquêtes et en prenant les mesures appropriées. Le fait de se livrer à des activités illégales ou de porter atteinte à nos valeurs peut entraîner des mesures disciplinaires ou correctives, pouvant aller jusqu'au licenciement.

## Que faire

Nous avons mis en place une procédure claire et confidentielle vous permettant de signaler vos préoccupations :

- essayez d'en parler dès que possible, idéalement à votre supérieur hiérarchique.
- Si c'est impossible, prenez contact avec l'un de vos cadres supérieurs ou les personnes indiquées dans notre Politique de dénonciation.

- Si vous ne souhaitez pas parler à quelqu'un sur votre lieu de travail, vous pouvez utiliser une ligne de signalement confidentielle gérée par Safecall, une entreprise indépendante spécialisée dans le traitement des problèmes au travail. Votre interlocuteur prendra connaissance des détails relatifs à votre problème et enverra un rapport à Keller. Veuillez vous référer aux numéros de téléphone donnés page 16 de ce document.

## Autres informations

- Politique de dénonciation
- Politique en matière de droits de l'homme

# Dernières remarques

---

Chacun d'entre nous joue également un rôle important en aidant les autres à trouver la bonne réponse.

C'est particulièrement vrai pour nos dirigeants et nos cadres supérieurs.

Nous avons besoin de personnes qui donnent l'exemple, qui sont des modèles pour les autres, qui agissent et prennent des décisions selon nos principes, afin que nous sachions que nous pouvons nous adresser à elles lorsque nous avons besoin de conseils.

Il y a toujours quelqu'un pour vous aider. Si vous n'êtes pas sûr de ce que vous devez faire, demandez à votre supérieur hiérarchique, à votre Responsable local de l'éthique et de la conformité ou appelez Safecall. Veuillez-vous référer aux numéros de téléphone donnés page 16. Vous pouvez également envoyer un mail à [keller@safecall.co.uk](mailto:keller@safecall.co.uk)

Si vous avez besoin d'un accompagnement ou de conseils supplémentaires, d'autres ressources sont à votre disposition pour vous aider à prendre les bonnes décisions. Vous trouverez les traductions et des informations sur toutes les politiques du groupe Keller à l'adresse [www.keller.com](http://www.keller.com) et d'autres documents d'informations auprès de votre responsable local de l'éthique et de la conformité.

De nouveaux défis et de nouvelles questions émergent en permanence, c'est pourquoi nous actualiserons de temps à autre nos méthodes de travail pour qu'elles restent pertinentes, et nous invitons tout le monde à contribuer à ce que chaque nouvelle version soit meilleure que la précédente.

N'oubliez pas : nous tenons notre entreprise entre nos mains. Ce que nous faisons, ou ne faisons pas, définit l'environnement dans lequel nous travaillons et peut améliorer, ou détruire, la réputation de Keller.

Merci de faire preuve de jugement pour nous aider à suivre ces méthodes de travail dans tout ce que nous faisons.

Pour laisser des commentaires ou pour demander des documents répertoriés dans ce code, veuillez contacter [secretariat@keller.com](mailto:secretariat@keller.com)



# Numéros Safecall relatifs au groupe

Division	Numéro de téléphone
<b>Amérique du Nord</b>	
Canada	1 877 5998073
États-Unis	1 866 9013295
<b>Europe, Moyen-Orient</b>	
Autriche	00800 72332255
Algérie	+44 191 5167764
Bahreïn	8000 4264
Botswana	+44 191 5167764
République tchèque	00800 72332255
Égypte	0800 0000059
Finlande	990 800 72332255 Telia Sonera 999 800 72332255 Elisa
France	00800 72332255
Allemagne	00800 72332255
Ghana	+44 191 5167764
Hongrie	00800 72332255
Italie	00800 72332255
Côte d'Ivoire	+44 191 5167764
Kazakhstan	8800 333 3499
Kenya	+44 191 5167764
Maurice	8020 440038
Mexique	01800 1231758
Maroc	8000 96071

Division	Numéro de téléphone
Mozambique	+44 191 5167764
Namibie	+44 191 5167764
Pays-Bas	00800 72332255
Oman	800 72323
Pologne	00800 72332255
Qatar	8000250
Portugal	00800 72332255
Roumanie	0372 741 942
Arabie saoudite	800 8442067
Seychelles	+44 191 5167764
Sénégal	+44 191 5167764
Slovaquie	0800 004 996
Afrique du Sud	0800 990243
Espagne	00800 72332255
Swaziland	+44 191 5167764
Suède	0850 252122
Suisse	00800 72332255
Tanzanie	+44 191 5167764
Tunisie	+44 191 5167764
Émirats Arabes Unis	8000 4413376
Ukraine	0800 502436
Royaume-Uni	0800 9151571

Division	Numéro de téléphone
<b>Asie-Pacifique</b>	
Inde	000800 4401256
Indonésie	001 803 440884
Indonésie	007 803 440884 PT Telekom
Malaisie	1800 220054
Singapour	800 448 1773
Vietnam	12011157 VNPT
Vietnam	121 020036 Mobifone
Vietnam	122 80725 Viettel
Australie	1800 312928
Nouvelle-Zélande	00800 72332255

Si votre pays n'apparaît pas dans la liste, veuillez chercher votre numéro local sur le site Web [Safecall](#).