



Unsere Arbeitsweisen

Keller Group plc
Verhaltenskodex

Inhaltsverzeichnis

Seite 3	Einführung
Seite 5	Unsere neun Arbeitsweisen
Seite 6	Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit aller
Seite 7	Förderung der Rechte und Diversität der Mitarbeiter
Seite 8	Aufrechterhaltung von ethischem und aufrichtigem Verhalten
Seite 9	Unterbindung von Bestechung und Korruption
Seite 10	Wahrung einer offenen und verantwortungsvollen Kommunikation
Seite 11	Bereitstellung eines exzellenten Kundenservices und Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, um die Einhaltung unserer Standards zu gewährleisten
Seite 12	Arbeiten innerhalb der Gemeinschaft
Seite 13	Schutz unserer Umwelt
Seite 14	Für das Richtige einstehen
Seite 15	Schlussbemerkungen
Seite 16	Safecall-Nummern für die gesamte Keller Group

Einführung

Unser Verhaltenskodex legt unsere Mindestanforderungen an all unsere Mitarbeiter dar, unabhängig davon, wo sie sich befinden und bei welchem Keller Unternehmen sie tätig sind.

Unser Kodex vereint drei wesentliche Elemente, um unsere Sicherheit zu gewährleisten:

1. Das Herzstück unseres Kodex bildet das einfache Prinzip, dass wir uns immer an die Gesetze halten. Das Vertrauen unserer Kunden und anderer Stakeholder hängt von unserem Ruf als gesetzestreu Unternehmen ab.
2. Um sicherzustellen, dass wir gesetzliche Bestimmungen einhalten, haben wir neun Arbeitsweisen entwickelt, die durch die Richtlinien der Keller Group unterstützt, um uns das nötige „Rüstzeug“ in Form von Informationen, Leitlinien und Hilfestellungen zu bieten. Das Ziel dabei ist, sicherzustellen, dass wir wissen, welche Regeln für uns gelten.
3. Abgesehen von den gesetzlichen Bestimmungen und unseren Arbeitsweisen, müssen wir uns immer von den Unternehmenswerten von Keller leiten lassen. Diese können uns den richtigen Weg aufzeigen, sollten wir eine schwierige Entscheidung treffen müssen.

Seite 3 | Unsere Arbeitsweisen

Unsere Werte

Diese sorgen dafür, dass wir stets das tun, was für unsere Mitarbeiter, unsere Kunden, unsere Shareholder und Gemeinschaften das Richtige ist – wobei dies oft über die bloße Einhaltung der Gesetze und unserer Arbeitsweisen hinausgeht.

Integrität

Wir verhalten uns stets integer gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitern und den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind.

Zusammenarbeit

Unsere Teams arbeiten grenzüberschreitend und interdisziplinär zusammen, um unseren Kunden das Beste von Keller zu bieten und ein stärkeres Unternehmen für die Zukunft aufzubauen.

Exzellenz

Was immer wir auch tun, wir streben immer nach Exzellenz. Ob im Bereich von Geotechnik, Sicherheit, Projektmanagement oder Personalentwicklung – wir streben stets danach, höchste Standards zu erfüllen.

Das Gesetz

Wir müssen uns immer an das Gesetz halten – darin besteht die Grundlage für das Vertrauen der Kunden in Keller.

Unsere Arbeitsweisen

Diese bieten eine Absicherung, bestehend aus Informationen, Leitlinien und Hilfestellungen, um sicherzustellen, dass wir nicht gegen das Gesetz verstoßen.

Einführung

Als Angestellte von Keller liegt es in unser aller Verantwortung, ein Unternehmen aufzubauen, auf das wir stolz sein können.

Der Erfolg eines Unternehmens wird häufig in finanziellem Erfolg gemessen, d. h. in Wachstumsraten und Profitabilität. Obwohl diese Indikatoren notwendig sind, können sie niemals das komplette Bild vermitteln. Ein Unternehmen muss eindeutig auch in anderen Bereichen gute Ergebnisse erzielen. Dazu gehören zufriedene Kunden, die Einhaltung nationaler Gesetze, die Schaffung von Mehrwert für die breitere Allgemeinheit und natürlich die Bildung eines Gemeinschaftsgefühls unter den Mitarbeitern. Wie wir bei Keller mit diesen Aufgaben fertig werden, bestimmt, wie stolz wir auf das Unternehmen sein können, bei dem wir arbeiten.

Wie wir uns als Einzelpersonen verhalten, ist wirklich wichtig, nicht nur wegen der direkten Ergebnisse unserer Handlungen, sondern auch weil unser Verhalten Andere um uns herum beeinflusst – wir alle tragen zusammen zur Unternehmenskultur von Keller bei. Wir alle wünschen uns eine positive Unternehmenskultur, die uns finanziell erfolgreich macht und sicherstellt, dass wir auf die richtige Weise agieren. Dieser Verhaltenskodex ist eine wichtige Säule der Unternehmenskultur von Keller.

Es gibt zwei unterschiedliche Arten von Situationen, die wir berücksichtigen sollten:

Eine Situation kann eindeutig sein. Dies gilt beispielsweise für die Einhaltung des Arbeitsrechts oder die Befolgung unserer Sicherheitsprozeduren auf einer Baustelle. Es liegt in unserer Verantwortung als Einzelpersonen, die einzuhaltenden Regeln und Verfahren zu verstehen und diesen Standards jederzeit gerecht zu werden. Als Führungskraft müssen Sie sicherstellen, dass Ihre Teams Zugang zu den richtigen Informationen haben und dass wir uns in verbesserungsbedürftigen Bereichen weiterentwickeln. Wir alle müssen daran arbeiten, unsere Regeln und Abläufe „greifbar“, d. h. sinnvoll und praktisch, zu gestalten, sodass wir von unseren Teams mit Recht erwarten können, dass sie diese einhalten.

Anders sieht es aus, wenn eine Situation weniger eindeutig ist. Beispielsweise lädt Sie ein Lieferant zu einem Essen ein – sollten Sie die Einladung annehmen oder ablehnen? In diesem Fall greifen wir eher auf Leitlinien als auf strenge Regeln zurück und erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie in Anbetracht der konkreten Situation ein vernünftiges Urteil fällen.



Anhand von Beispielen mit Empfehlungen können wir bei diesen Einschätzungen Hilfestellung leisten, aber wir können nicht jedes Szenario aus dem wirklichen Leben auflisten. Wir verlassen uns darauf, dass Sie alle einen kollektiven Instinkt für Verhaltensweisen und letztendlich Werte entwickeln, die wir in jeder Situation anwenden können. Der Kodex ermutigt Sie, in solchen Fällen mit anderen zu sprechen – dies ist wichtig, um jede Situation korrekt beurteilen zu können. Ebenso wichtig ist, dass dies dazu beiträgt, eine gemeinsame „Keller-Vorgehensweise“ für korrektes Handeln zu verbreiten.

Bei einigen renommierten Unternehmen überall auf der Welt ist es bereits zu dramatischem Fehlverhalten auf individueller und kollektiver Ebene gekommen. Die Schäden, die der Ruf der Unternehmen dabei erleidet, sowie die daraus resultierenden Geldbußen können enorm sein. Dies ist ein ernsthaftes Thema, und wir müssen dafür sorgen, dass wir keine Fehler machen. Zusätzlich zum Befolgen der Regeln und Richtlinien zum Schutz des Rufs des Unternehmens gibt es jedoch noch etwas, was wir tun können. Wenn wir uns alle die in diesem Kodex festgelegten Verhaltensweisen und Werte zu eigen machen, können wir gemeinsam eine lebendige und positive Unternehmenskultur sicherstellen, die uns in jeder Hinsicht erfolgreich machen wird.

1. Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit aller

Wir sind überzeugt, dass niemand durch unsere Arbeit Schaden erleiden sollte – damit jeder sicher und gesund bleibt.

2. Förderung der Rechte und Diversität der Mitarbeiter

Wir schätzen, unterstützen und schützen die Rechte und die Würde jedes Einzelnen sowie die Diversität unserer Angestellten – damit wir alle mit Respekt behandelt werden.

3. Aufrechterhaltung von ethischem und aufrichtigem Verhalten

Wir sind stets ehrlich, handeln integer und halten uns an das Gesetz sowie die relevanten internationalen Standards, zu denen wir uns bekennen – damit uns alle vertrauen. Dies schließt die Achtung der Menschenrechte und die Einhaltung unserer Menschenrechtsrichtlinie ein.

4. Unterbindung von Bestechung und Korruption

Wir sorgen dafür, dass wir stets frei von Bestechung und Korruption sind und Projekte fair gewinnen – so können alle sicher sein, dass wir unsere Entscheidungen aus den richtigen Gründen treffen.

5. Wahrung einer offenen und verantwortungsvollen Kommunikation

Wir kommunizieren in einer offenen, ehrlichen, klaren und verantwortungsbewussten Weise.

6. Bereitstellung eines exzellenten Kundenservice und Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, um die Einhaltung unserer Standards zu gewährleisten

Wir arbeiten stets daran, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und deren Erwartungen zu übertreffen – damit sie immer wieder gerne mit uns zusammenarbeiten. Wir stellen sicher, dass wir konstruktive Beziehungen zu unseren Lieferanten aufbauen und dass sie unsere Grundsätze und die Standards, nach denen wir arbeiten, verstehen.

7. Arbeiten innerhalb der Gemeinschaft

Wir handeln gegenüber den Gemeinschaften, in denen wir arbeiten, verantwortungsbewusst und respektvoll, denn wir sind Teil dieser Gemeinschaften.

8. Schutz unserer Umwelt

Wir respektieren und schützen unsere Umwelt und bemühen uns, einen positiven Einfluss auf sie zu haben – so tragen wir zur Sicherung der Zukunft bei.

9. Für das Richtige einstehen

Wir setzen uns immer für unsere Prinzipien ein, wenn wir der Ansicht sind, dass sie untergraben werden – so stellen wir gemeinsam sicher, dass unsere Prinzipien gewahrt werden.



1 Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit aller

Wir sind überzeugt, dass niemand infolge unserer Arbeit zu Schaden kommen sollte – damit jeder sicher und gesund bleibt.

Dafür stehen wir

Wir glauben daran, dass weder Mitarbeiter noch Kunden, Subunternehmer oder andere Personen infolge unserer Arbeit oder der von uns erbrachten Dienstleistungen zu Schaden kommen sollten. Wir setzen uns nachdrücklich für ein unfallfreies Arbeitsumfeld ein. Wir sorgen immer dafür, dass außer den richtigen Werkzeugen und Geräten auch die richtigen Gesundheits- und Sicherheitsstandards und -verfahren vorhanden sind.

Wir sind uns darüber im Klaren, dass Sicherheit in unser aller Verantwortung liegt. Wir sorgen dafür, dass alle Mitarbeiter, Subunternehmer sowie Dritte ordnungsgemäß geschult sind und kein Problem damit haben, unsichere Praktiken in Frage zu stellen und zu melden.

Wir überwachen aktiv die Auswirkungen, die unsere Arbeit auf die Gesundheit haben könnte, und stellen sicher, dass alle Mitglieder unseres Teams fit und gesund sind, um ihre Arbeit kompetent und verantwortungsbewusst zu erledigen.

Wir sind permanent bestrebt, die Ursachen von Unfällen und Risiken zu eliminieren und aus jedem Vorfall zu lernen, damit so etwas nie wieder passieren kann.

Warum ist uns das wichtig?

- Menschen sind uns wichtig. In unserer Branche können Unachtsamkeit, mangelnde Planung und mangelnde Führung zu schweren Unfällen und sogar Todesfällen führen.
- Sicherheit steht im Mittelpunkt dessen, wer wir sind und wie wir arbeiten. Wenn wir es versäumen, die geeigneten Verfahrensabläufe einzuführen oder die strikten Standards zum Schutz unserer Mitarbeiter und der Öffentlichkeit einzuhalten, bringen wir andere in gefährliche Situationen.

Weitere Informationen

- Richtlinie zu Gesundheit, Sicherheit und Wohlergehen
- Unsere Grundlagen für das Wohlergehen
- Nachhaltigkeitsrichtlinie



2 Förderung der Rechte und Diversität der Mitarbeiter

Wir schätzen, unterstützen und schützen die Rechte und die Würde jedes Einzelnen sowie die Diversität unserer Mitarbeiter – damit wir alle mit Respekt behandelt werden.

Dafür stehen wir

Wir verpflichten uns, ein vielfältiger und inklusiver Arbeitsplatz zu sein, der die Welt, in der wir tätig sind, widerspiegelt. Unser Engagement für Inklusion beinhaltet alles, was wir tun, um dies zu gewährleisten.

Wir arbeiten gemeinsam daran, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem alle die gleichen Chancen haben, ihr volles Potenzial auszuschöpfen, Begabungen erkannt und gefördert werden und wir zu Spitzenleistungen angespornt werden.

Wir sind der Meinung, dass jeder gleichbehandelt werden sollte, mit Fairness, Unterstützung und Respekt.

Wir tolerieren keine Verhaltens- oder Sichtweisen, bei denen Menschen diskriminiert, genötigt, eingeschüchtert, gemobbt oder belästigt werden oder bei denen ihnen mit verbaler oder körperlicher Gewalt gedroht wird. Wir ermutigen jeden, solches Verhalten zu melden, wann immer man hiervon Kenntnis erlangt.

Wir unterstützen die Menschenrechte jedes Einzelnen und lehnen Kinderarbeit und Zwangsarbeit unter allen Umständen ab.

Wir stellen sicher, dass kein Mitarbeiter aufgrund seines Geschlechts, seiner Ethnie, Religion, nationalen Herkunft, sexuellen Orientierung oder Geschlechtsidentität diskriminiert wird.

Wir erwarten von allen unseren Mitarbeitern und denjenigen, die in unserem Auftrag arbeiten, dass sie sich an das Gesetz halten und jederzeit ethisch und integer handeln. In unserer Erklärung zur modernen Sklaverei und zum Menschenhandel erläutern wir, mit welchen Maßnahmen wir sichergestellt haben und weiterhin sicherstellen, dass in unserem Unternehmen und unserer Lieferkette keine moderne Sklaverei und kein Menschenhandel stattfinden.

Warum ist uns das wichtig?

- Die Art, wie wir miteinander umgehen, ist ein wesentlicher Bestandteil dessen, wer wir sind und was für ein Unternehmen wir sein wollen.
- Missbrauch, Ausbeutung, Sklaverei und Diskriminierung stehen in Widerspruch zu all unseren Werten und zu unseren Prinzipien, an die wir uns überall dort halten möchten, wo wir tätig sind.
- Wir wissen, dass wir florieren werden, wenn alle unsere Mitarbeiter gleichermaßen aufblühen können. Das Beste aus unserem Talent herauszuholen, bedeutet, dass unser Unternehmen, unsere Mitarbeiter und die Gesellschaft davon profitieren.



Weitere Informationen

- Personalrichtlinie
- Wir sind Keller: Unser Engagement für Inklusion
- Erklärung zur modernen Sklaverei und zum Menschenhandel

3 Aufrechterhaltung von ethischem und aufrichtigem Verhalten

Wir sind stets ehrlich, handeln integer und halten uns an das Gesetz sowie die relevanten internationalen Standards, zu denen wir uns bekennen – damit uns alle vertrauen. Dies schließt die Achtung der Menschenrechte und die Einhaltung unserer Menschenrechtsrichtlinie ein.

Dafür stehen wir

Wir denken, dass unsere Verantwortung über die einfache Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen hinausgeht.

Wir glauben an den Aufbau dauerhafter Beziehungen auf Augenhöhe mit all unseren Stakeholdern, denn wir sind überzeugt, dass gute ethische Grundsätze zu guten Geschäften führen.

Wir sind stets bestrebt, im Interesse unserer Kunden zu handeln, und zwar mit den höchsten Qualitätsstandards, wobei wir uns niemals durch unehrliche oder wettbewerbsfeindliche Methoden Vorteile verschaffen.

Wir verlassen uns auf die Fähigkeiten, die hervorragenden Leistungen und das Entgegenkommen unserer Geschäftspartner.

Wir stellen sicher, dass ihre Standards und Verfahrensweisen mit den unseren übereinstimmen.

Wir sind niemals darauf aus, unsere Auftragnehmer oder Lieferanten zu nötigen oder zu täuschen, und sorgen dafür, dass sie vollständig, gerecht und umgehend für ihre Dienstleistungen bezahlt werden.

Wir sind in allen unseren Geschäften mit der Regierung und den Aufsichtsbehörden transparent und kommen unseren Verpflichtungen umgehend und auf ehrliche Weise nach.

Wir sorgen dafür, dass unsere Mitarbeitenden durch Schulungen und Fortbildungen die gesetzlichen Bestimmungen sowie staatliche Vorschriften und Regelungen einhalten.

Wir zahlen unseren gerechten Steueranteil und beteiligen uns niemals an Steuerhinterziehung oder unterstützen diese bei anderen. Unsere Steuerstrategie lässt darüber keine Zweifel zu.

Wir haben dieselben Ansprüche zu Rechtmäßigkeit, Ethik und Integrität an unsere Lieferkette. Unser Ziel ist es, dass wir durch die Zusammenarbeit eine für beide Seiten nachhaltige Geschäftsbeziehung aufbauen können. In unserem Verhaltenskodex für die Lieferkette legen wir unsere Erwartungen an das Verhalten unserer Lieferanten in Bezug auf Arbeits- und Menschenrechte, Arbeitsschutz, Umweltschutz, Ethik und Managementpraktiken dar.

Warum ist uns das wichtig?

- Unser guter Ruf in Bezug auf Integrität ist vielleicht unser wertvollstes Wirtschaftsgut. Wenn wir ihn durch Unehrlichkeit aufs Spiel setzen oder weil wir beim Versuch etwas Unlauteres, Unfares oder Unethisches zu tun, entdeckt werden, verlieren wir auch das Vertrauen unserer Kunden und derjenigen, die mit uns zusammenarbeiten.
- Bereits eine unehrliche Handlung oder ein Fall von unethischem Verhalten – und manchmal allein der Verdacht – können unserer Glaubwürdigkeit, dem Aktienkurs, unseren Arbeitsbeziehungen und unserer Zukunft schaden.

Weitere Informationen

- Compliance-Richtlinie zum Wettbewerbsrecht
- Beschaffungsrichtlinie
- Verhaltenskodex für die Lieferkette
- Steuerstrategie
- Erklärung zur modernen Sklaverei und zum Menschenhandel
- Menschenrechtsrichtlinie



4

Unterbindung von Bestechung und Korruption

Wir sorgen dafür, dass wir stets frei von Bestechung und Korruption sind und Projekte fair gewinnen – so können alle sicher sein, dass wir unsere Entscheidungen aus den richtigen Gründen treffen.

Dafür stehen wir

Wir sind der Meinung, dass unser Geschäftsgebaren durchgehend rechtlich und ethisch einwandfrei sein sollte. Daher werden wir niemals Bestechungsgelder anbieten oder annehmen und niemals an betrügerischen oder korrupten Praktiken teilnehmen, selbst wenn wir dadurch finanzielle Einbußen erleiden.

Wir vermeiden politische Spenden und das Geben oder Annehmen von Geldern, Geschenken oder Gefälligkeiten, die auf eine Entscheidung Einfluss nehmen oder falsch interpretiert werden könnten. Wir sind uns bewusst, dass es in Ordnung ist, Bewirtungen in angemessenem Umfang anzubieten oder anzunehmen.

Wir sichern uns Aufträge auf faire Weise – auch dann, wenn andere unfair vorgehen.

Wir haben es uns zum Grundsatz gemacht, die Traditionen und Kulturen der Länder und Gesellschaften, in denen wir arbeiten, zu respektieren und dabei immer die höchsten ethischen Standards anzuwenden und illegale Aktivitäten abzulehnen.

Zahlungen an Amtsträger, damit diese Vorgänge abwickeln oder beschleunigen („Schmiergelder“) sind verboten – wir verstehen

jedoch, dass wir unser Leben, unsere Freiheit oder unser Eigentum nicht aufs Spiel setzen sollten. Wenn wir zu einer Zahlung genötigt oder gezwungen werden, melden wir sie so bald wie möglich unserem direkten Vorgesetzten und dem örtlichen Ethik- und Compliance-Beauftragten.

Wir bestrafen niemanden für die Weigerung, Bestechungs- oder Schmiergelder zu zahlen oder sich in irgendeiner Form an betrügerischen oder korrupten Aktivitäten zu beteiligen, auch wenn diese Weigerung zu einem Geschäftsverlust auf unserer Seite führen sollte.

Wir sind davon überzeugt, dass Vorbeugen besser als Nachsorge ist, und haben entsprechende Verfahren in Kraft gesetzt. Wenn wir nicht sicher sind, was wir tun sollen, sprechen wir mit unserem Vorgesetzten oder unserem zuständigen Ethik- und Compliance-Beauftragten.

Wir erwarten, dass in unserer Lieferkette jederzeit die Gesetze eingehalten werden und das Geschäftsgebaren ethisch und integer ist. Unser Ziel ist es, durch Zusammenarbeit eine nachhaltige Geschäftsbeziehung für beide Parteien zu schaffen.

In unserem Verhaltenskodex für die Lieferkette legen wir unsere Erwartungen an das Verhalten unserer Lieferanten in Bezug auf Arbeits- und Menschenrechte, Arbeitsschutz, Umweltschutz, Ethik und Managementpraktiken dar.

Warum ist uns das wichtig?

- Wir setzen uns überall auf der Welt vehement für die Förderung ethischer Praktiken ein.
- Selbst wenn eine Bestechung „üblich“ wäre und helfen könnte, einen Vertrag zu erhalten oder zu behalten, könnte jede korrupte Handlung unser Unternehmen und unseren Ruf ernsthaft schädigen.
- Die rechtlichen Folgen einer Zuwiderhandlung (hohe Geldstrafen und/oder Gefängnisstrafen) sind zu groß, um sie zu lassen ignorieren.

Weitere Informationen

- Richtlinie zu Maßnahmen gegen Bestechung und Betrug
- Compliance-Richtlinie zum Wettbewerbsrecht
- Beschaffungsrichtlinie
- Verhaltenskodex für die Lieferkette



5 Wahrung einer offenen und verantwortungsvollen Kommunikation

Wir kommunizieren in einer offenen, ehrlichen, klaren und verantwortungsbewussten Weise.

Dafür stehen wir

Wir halten Informationen, über die andere Kenntnis haben sollten, nicht zurück; wir legen keine Informationen offen, die wir nicht weitergeben sollten. Wir kommunizieren klar und ehrlich über unsere Produkte, Dienstleistungen, Prozesse, Richtlinien, Erfolge und Perspektiven.

Mit anderen Worten:

- Wir geben anderen die Informationen, die sie benötigen, und zwar rechtzeitig.
- Wir versuchen immer, zu informieren, und nie, andere irrezuführen.
- Wir achten darauf, uns präzise, angemessen, deutlich und verständlich auszudrücken.
- Wir hören anderen zu.
- Wir versuchen stetig, uns zu verbessern.

Wir möchten, dass unsere Kunden wissen, dass ihre vertraulichen Informationen oder Daten bei uns sicher sind und geschützt werden.

Wir versuchen niemals, Informationen über unsere Mitbewerber mit gesetzeswidrigen oder unehrlichen Methoden zu bekommen.

Wir möchten, dass sich unsere Mitarbeiter respektiert fühlen und uns respektieren.

Wir helfen unseren Mitarbeitern, ohne Gesetzesverstoß mit den Aktien unseres Unternehmens zu handeln, und sorgen dafür, dass ihre Geschäfte transparent sind.

Warum ist uns das wichtig?

- Eine klare zweiseitige Kommunikation ist von zentraler Bedeutung für gute Teamarbeit und erfolgreiche Projekte.
- Unklare oder irreführende Informationen, die nicht offengelegt werden, obwohl sie es sollten – oder die unrechtmäßig offengelegt werden – können dem Arbeitsfortschritt im Wege stehen und stellen eine potenzielle Gefahr dar.
- Wir sind auf das Vertrauen unserer Stakeholder angewiesen. Was wir über uns und sie sagen und wie und wann wir es sagen, entscheidet darüber, ob dieses Vertrauen aufgebaut oder zerstört wird.

Weitere Informationen

- Kodex für den Aktienhandel
- Informationsrichtlinie
- Whistleblowing-Richtlinie
- Datenschutzrichtlinie



6 Bereitstellung eines exzellenten Kundenservices und Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, um die Einhaltung unserer Standards zu gewährleisten

Wir arbeiten stets daran, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und deren Erwartungen zu übertreffen, sodass sie immer wieder mit uns zusammenarbeiten.

Dafür stehen wir

Wir erwarten, dass in unserer Lieferkette jederzeit die Gesetze eingehalten werden und das Geschäftsgebaren ethisch und integer ist. In unserem Verhaltenskodex für die Lieferkette legen wir unsere Erwartungen an das Verhalten in unserer Lieferkette in Bezug auf Arbeits- und Menschenrechte, Arbeitsschutz, Umweltschutz, Ethik und Managementpraktiken dar.

Wir behandeln unsere Lieferanten fair und stellen sicher, dass wir eine konstruktive Arbeitsbeziehung zu unseren Lieferanten aufbauen. Diese verstehen die Grundsätze und die Standards, nach denen wir arbeiten.

Wir möchten, dass unsere Kunden den Produkten und Dienstleistungen, die sie von uns erhalten, Vertrauen und Wertschätzung entgegenbringen. Wir möchten bei jeder Interaktion ihre Erwartungen übertreffen. Wir scheuen keine Mühe, um sicherzustellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen stets von erstklassiger Qualität, zuverlässig, sicher und angemessen sind.

Wir bemühen uns nach besten Kräften, es unseren Kunden so leicht wie möglich zu machen, mit uns in Kontakt zu treten. Wir bearbeiten ihre Anfragen und Anliegen schnell, effizient und höflich. Wir gehen dabei offen und ehrlich vor und übernehmen persönlich die Verantwortung für die Lösung ihrer Probleme.

Warum ist uns das wichtig?

- Kunden haben die Wahl und können auf Informationen zugreifen, die sie bei ihrer Entscheidung unterstützen. Unsere Produkte und Dienstleistungen müssen durchgängig von höchster Qualität sein, damit die Kunden unserem Service vertrauen.
- Wir möchten den Kunden positive Erfahrungen bieten und sicherstellen, dass sie sich wertgeschätzt fühlen.
- Wenn uns das gelingt, werden wir unsere Kunden begeistern und sie werden uns weiterempfehlen.
- Der Aufbau enger Beziehungen zu unseren Lieferanten ermöglicht es uns, ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis, den besten Service und die beste Qualität zu erhalten.
- Wir möchten mit Lieferanten zusammenarbeiten, die uns verstehen und sich an unsere Arbeitsweisen halten.

Weitere Informationen

- Richtlinie für Qualität und kontinuierliche Verbesserung
- Verhaltenskodex für die Lieferkette



7 Arbeiten innerhalb der Gemeinschaft

Wir handeln gegenüber den Gemeinschaften, in denen wir arbeiten,
– verantwortungsbewusst und respektvoll, denn wir sind Teil dieser Gemeinschaften.

Dafür stehen wir

Wir möchten, dass unsere Geschäftstätigkeit einen Mehrwert für die Gesellschaft schafft, und nicht Leid bringt.

Wir sind uns stets der Auswirkungen bewusst, die unsere Tätigkeiten haben könnten, und sorgen dafür, dass diese rücksichtsvoll ausgeführt werden und so wenig Störung wie möglich verursachen.

Uns liegen die Anliegen örtlicher Gemeinschaften sehr am Herzen und wir wissen, wie wichtig es ist, dass die Menschen das Gefühl haben, gehört zu werden. Wir respektieren die Rechte der Gemeinschaft überall, wo wir tätig sind. Wir glauben, dass es wichtig ist, zu kommunizieren, zuzuhören und zu versuchen, auf Bedenken einzugehen, wann immer wir können. Wir stellen den Menschen ein Beschwerdeverfahren zur Verfügung und nehmen ihre Beschwerden ernst.

Wir möchten in unserem breiterem gesellschaftlichen Umfeld eine positive und nutzbringende Rolle spielen, indem wir gemeinnützige Partnerschaften aufbauen und unsere Mitarbeiter zur Teilnahme an und Unterstützung von gemeinnützigen Veranstaltungen ermutigen.

Unsere Richtlinie für Wohltätigkeitsspenden ist ein wichtiger Bestandteil unseres Ansatzes, starke Beziehungen zu den Gemeinschaften aufzubauen und sicherzustellen, dass unsere Arbeit ein positives Vermächtnis hinterlässt, das den Gemeinschaften vor Ort hilft, zu florieren. Wohltätige Spenden, sei es in Form von Geld- oder Sachspenden (wie Zeit, Produkte oder Dienstleistungen), sind ein wichtiger Teil unseres Engagements für unsere Stakeholder.

Wir unterstützen gute Zwecke auf lokaler und globaler Ebene und ermutigen unsere Mitarbeiter aktiv, Spenden zu sammeln und sich ehrenamtlich zu betätigen.

Warum ist uns das wichtig?

Was wir tun, ist untrennbar mit der Gemeinschaft verbunden, und sie ist letztendlich auch unser Kunde.

Schlechte Beziehungen zu unserem sozialen Umfeld können unseren guten Ruf schädigen oder gar zunichtemachen. Gute Beziehungen dagegen steigern unseren Firmenwert.

Weitere Informationen

- Nachhaltigkeitsrichtlinie
- Richtlinie für Wohltätigkeitsspenden





Unsere Umwelt schützen

Wir respektieren und schützen unsere Umwelt und bemühen uns, einen positiven Einfluss auf sie zu haben – so tragen wir zur Sicherung der Zukunft bei.

Dafür stehen wir

Wir wollen unsere Umwelt für die Zukunft schützen und verbessern – und nicht zerstören. Wir entscheiden uns dafür, Umweltstandards festzulegen, die uns verpflichten, über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinauszugehen, und wir werden die Messlatte auch in Zukunft immer weiter erhöhen.

Wir stellen sicher, dass unsere Lieferanten über einheitliche Umweltstandards und -kontrollen verfügen.

Wir machen die Verbesserung unserer Auswirkungen auf die Umwelt zum zentralen Bestandteil unserer Arbeit, indem wir sie bei der Durchführung unserer Projekte einbinden.

Warum ist uns das wichtig?

Der verantwortungsvolle und sorgfältige Umgang mit unserer Umwelt und das Ernstnehmen von Umweltproblemen bestimmen maßgeblich, wie wir als Unternehmen beurteilt werden. Kunden, Investoren, Wirtschaftsprüfer und andere Stakeholder ziehen uns letztlich für unsere Umweltperformance zur Rechenschaft.

Weitere Informationen

- Nachhaltigkeitsrichtlinie
- Verhaltenskodex für die Lieferkette
- Biodiversitätsrichtlinie



9 Für das Richtige einstehen

Wir treten immer für unsere Arbeitsweisen ein, wenn wir der Ansicht sind, dass sie untergraben werden – – so stellen wir gemeinsam sicher, dass diese gewahrt werden.

Unsere Arbeitsweisen

Unsere Arbeitsweisen sollen uns herausfordern und sicherstellen, dass unsere Arbeit den Standards entspricht, die wir uns als Unternehmen selbst gesetzt haben. Sie sollen uns außerdem schützen und ein Umfeld schaffen, in dem Fairness, Integrität und Respekt zur Normalität gehören.

Jeder von uns hat die Aufgabe sicherzustellen, dass es so bleibt. Wir alle spielen eine Rolle dabei, unsere Werte und Arbeitsweisen in unseren alltäglichen Aktivitäten lebendig und relevant zu halten.

Manchmal geraten wir dabei in schwierige Situationen, in denen wir uns erheben und Verhaltensweisen oder Praktiken in Frage stellen müssen, von denen wir denken, dass sie falsch sind.

Wenn dieser Fall eintritt, ist es für uns alle wichtig zu wissen, dass uns das Unternehmen immer unterstützt. Es kann Mut erfordern, für das Richtige einzustehen. Wir wollen, dass jeder, der diesen Mut aufbringt, weiß: wir stehen hinter ihm/ihr.

Als Unternehmen verspricht Keller, jeden, der für unsere Prinzipien einsteht, zu schützen und sicherzustellen, dass gegen ihn keine Vergeltungsmaßnahmen ergriffen werden. Wir bitten nur darum, dass das von Ihnen vorgebrachte Bedenken gerechtfertigt ist. Wir nehmen alle Anliegen ernst, führen Untersuchungen durch und ergreifen angemessene Maßnahmen. Eine Beteiligung an illegalen Aktivitäten oder die Untergrabung unserer Prinzipien kann Disziplinar- oder Korrekturmaßnahmen nach sich ziehen, bis hin zur Kündigung.

Was Sie tun können?

Wir bieten Mitarbeitern, die Meldung erstatten möchten, einen klaren und vertraulichen Prozess:

- Versuchen Sie, Vorfälle so schnell wie möglich zu melden, idealerweise bei Ihrem direkten Vorgesetzten.
- Falls Sie das Gefühl haben, dies nicht tun zu können, denken Sie darüber nach, einen Ihrer Abteilungsleiter oder die in unserer Whistleblowing-Richtlinie aufgeführten Führungskräfte zu kontaktieren.

- Wenn es Ihnen unangenehm ist, mit jemandem am Arbeitsplatz zu sprechen, haben Sie die Möglichkeit, eine vertrauliche Meldestelle in Anspruch zu nehmen, die von Safecall betrieben wird. Safecall ist ein völlig unabhängiges Unternehmen, das sich auf die Behandlung von Anliegen am Arbeitsplatz spezialisiert. Die Safecall-Mitarbeiter werden die Informationen zu Ihrem Anliegen aufnehmen und einen Bericht an Keller senden. Die Telefonnummern finden Sie auf Seite 16 des vorliegenden Dokuments.

Weitere Informationen

- Whistleblowing-Richtlinie
- Menschenrechtsrichtlinie

Schlussbemerkungen

Jeder von uns spielt eine wichtige Rolle dabei, anderen auf ihrer Suche nach der richtigen Antwort zu helfen.

Das gilt ganz besonders für unsere Unternehmensleitung und Führungskräfte.

Wir brauchen Menschen, die mit gutem Beispiel vorangehen, die ein Vorbild für andere sind, die im Einklang mit unseren Prinzipien handeln und die entsprechenden Entscheidungen treffen, sodass wir wissen, dass wir uns an sie wenden können, wenn wir Rat brauchen.

Es gibt immer jemanden, der helfen kann. Wenn Sie unsicher sind, wie Sie vorgehen sollen, fragen Sie Ihren Vorgesetzten, Ethik- und Compliance-Beauftragten, oder rufen Sie bei Safecall an. Bitte beachten Sie die Telefonnummern, die auf Seite 16 aufgeführt sind. Sie können auch eine E-Mail an keller@safecall.co.uk schicken.

Falls Sie zusätzliche Unterstützung oder Rat brauchen, gibt es weitere Hilfsquellen, die Ihnen helfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Übersetzungen und Einzelheiten zu allen Richtlinien der Keller Group finden Sie unter www.keller.com. Weiteres Informationsmaterial erhalten Sie von Ihrem lokalen Ethik- und Compliance-Beauftragten.

Da wir ständig mit neuen Herausforderungen und Problemen konfrontiert werden, werden wir unsere Arbeitsweisen gelegentlich überarbeiten, damit diese aktuell bleiben. Wir freuen uns über jeden Beitrag, der uns dabei hilft, jede neue Fassung besser zu machen als die vorherige.

Denken Sie daran – wir alle halten unser Unternehmen in unseren Händen. Was wir tun oder nicht tun, bestimmt das Umfeld, in dem wir arbeiten, und kann den Ruf von Keller verbessern oder zunichtemachen.

Vielen Dank, dass Sie uns mit Ihrem Urteilsvermögen dabei helfen, diesen Arbeitsweisen bei all unseren Tätigkeiten zu folgen.

Für Feedback oder um eines der in diesem Kodex aufgeführten Dokumente anzufordern, wenden Sie sich bitte an: secretariat@keller.com



Safecall-Nummern für die gesamte Keller Group

Abteilung	Telefonnummer
Nordamerika	
Kanada	1 877 5998073
Vereinigte Staaten	1 866 9013295
Europa und Naher Osten,	
Österreich	00800 72332255
Algerien	+44 191 5167764
Bahrain	8000 4264
Botswana	+44 191 5167764
Tschechien	00800 72332255
Ägypten	0800 0000059
Finnland	990 800 72332255 Telia Sonera 999 800 72332255 Elisa
Frankreich	00800 72332255
Deutschland	00800 72332255
Ghana	+44 191 5167764
Ungarn	00800 72332255
Italien	00800 72332255
Elfenbeinküste	+44 191 5167764
Kasachstan	8800 333 3499
Kenia	+44 191 5167764
Mauritius	8020 440038
Mexiko	01800 1231758
Marokko	8000 96071

Abteilung	Telefonnummer
Mosambik	+44 191 5167764
Namibia	+44 191 5167764
Niederlande	00800 72332255
Oman	800 72323
Polen	00800 72332255
Katar	8000250
Portugal	00800 72332255
Rumänien	0372 741 942
Saudi-Arabien	800 8442067
Seychellen	+44 191 5167764
Senegal	+44 191 5167764
Slowakei	0800 004 996
Südafrika	0800 990243
Spanien	00800 72332255
Swasiland	+44 191 5167764
Schweden	0850 252122
Schweiz	00800 72332255
Tansania	+44 191 5167764
Tunesien	+44 191 5167764
Vereinigte Arabische Emirate	8000 4413376
Ukraine	0800 502436
Vereinigtes Königreich	800 9151571

Abteilung	Telefonnummer
Asien-Pazifik	
Indien	000800 4401256
Indonesien	001 803 440884
Indonesien	007 803 440884 PT Telekom
Malaysia	1800 220054
Singapur	800 448 1773
Vietnam	12011157 VNPT
Vietnam	121 020036 Mobifone
Vietnam	122 80725 Viettel
Australien	1800 312928
Neuseeland	00800 72332255

Sollte Ihr Land nicht aufgeführt sein, finden Sie die entsprechende Nummer auf der Website von [Safecall](https://www.keller.com/safecall).