



# Nasze metody

**Keller Group plc**  
Kodeks postępowania w  
biznesie

# Spis treści

---

Strona 3	<b>Wprowadzenie</b>
Strona 5	<b>Nasze dziewięć metod pracy</b>
Strona 6	<b>Dbanie o zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich</b>
Strona 7	<b>Wspieranie praw i różnorodności pracowników</b>
Strona 8	<b>Utrzymanie etycznego i uczciwego zachowania</b>
Strona 9	<b>Unikanie przekupstwa i korupcji</b>
Strona 10	<b>Utrzymywanie otwartej i odpowiedzialnej komunikacji</b>
Strona 11	<b>Zapewnianie doskonałej obsługi klienta i współpraca z naszymi dostawcami w celu zapewnienia przestrzegania naszych standardów</b>
Strona 12	<b>Praca w społeczności</b>
Strona 13	<b>Ochrona naszego środowiska</b>
Strona 14	<b>Stawanie w obronie tego, co słuszne</b>
Strona 15	<b>Końcowe uwagi</b>
Strona 16	<b>Numery infolinii Safecall w grupie</b>

# Wprowadzenie

---

Nasz Kodeks postępowania w biznesie podaje nasze minimalne oczekiwania i zasady dla wszystkich współpracowników niezależnie od lokalizacji i jednostki biznesowej firmy Keller.

## **Nasz Kodeks łączy trzy rzeczy, które zapewniają nam bezpieczeństwo:**

1. U podstaw naszego Kodeksu leży prosta zasada: zawsze przestrzegamy prawa. Zaufanie naszych klientów i innych interesariuszy jest zależne od naszej renomy jako firmy przestrzegającej prawa.
2. Aby mieć pewność, że postępujemy zgodnie z prawem, opracowaliśmy dziewięć metod pracy, wspieranych przez zasady naszej grupy. Zapewniają nam one ochronną warstwę informacji, wskazówek i wsparcia, aby każdy z nas wiedział, w jaki sposób obowiązują nas zasady.
3. Oprócz przestrzegania prawa i stosowania wyznaczonych metod pracy, zawsze musimy kierować się wartościami firmy Keller. Obowiązuje to szczególnie wtedy, gdy musimy podejmować trudne decyzje.

## **Nasze wartości**

Zasady te sprawiają, że zawsze postępujemy właściwie wobec naszych współpracowników, klientów, akcjonariuszy i społeczności – często wykraczając poza zwykłe przestrzeganie prawa i nasze metody pracy.

### **Uczciwość**

Zawsze zachowujemy się uczciwie wobec naszych klientów, współpracowników i społeczności, w których pracujemy.

### **Współpraca**

Nasze zespoły współpracują ponad granicami i dyscyplinami, aby zapewnić naszym klientom to, co najlepsze w firmie Keller i zbudować silniejszy biznes na przyszłość.

## **Doskonałość**

We wszystkim, co robimy, dążymy do doskonałości. Niezależnie od tego, czy jest to inżynieria geotechniczna, bezpieczeństwo, zarządzanie projektami czy rozwój osobisty, zawsze staramy się działać z zachowaniem najwyższych standardów.

## **Prawo**

Musimy zawsze przestrzegać przepisów prawa – to podstawa zaufania klientów do firmy Keller.

## **Nasze metody pracy**

Zapewniają nam one ochronną warstwę informacji, wskazówek i wsparcia, abyśmy mogli przestrzegać obowiązujących przepisów prawa.

# Wprowadzenie

---

Jako pracownicy firmy Keller, wszyscy mamy obowiązek budować firmę, z której możemy być dumni.

**Sukces firmy jest często mierzony wynikami finansowymi, czyli tym, jaki wzrost osiągnęła i jak bardzo jest rentowna. Choć te wskaźniki są ważne, nigdy nie opisują w pełni całej sytuacji. Firma musi osiągać dobre wyniki również w innych wymiarach. Musi zwiększać zadowolenie klientów, przestrzegać krajowych przepisów prawa, tworzyć wartość dla szerszej społeczności oraz budować poczucie wspólnoty wśród swoich pracowników. To, jak robimy powyższe rzeczy w firmie Keller, decyduje o tym, jak bardzo jesteśmy dumni z firmy, dla której pracujemy.**

Nasze zachowanie ma naprawdę duże znaczenie nie tylko ze względu na bezpośrednie konsekwencje naszych działań, ale również dlatego, że nasze zachowanie wpływa na innych wokół nas – wszyscy razem przyczyniamy się do budowy kultury Keller. Chcemy pozytywnej kultury, która pozwoli nam odnieść sukces finansowy oraz zagwarantuje prowadzenie działań we właściwy sposób. Niniejszy Kodeks postępowania w biznesie stanowi ważny filar kultury Keller.

**Istnieją dwa różne typy sytuacji, które należy wziąć pod uwagę:**

**Gdy sytuacja jest klarowna.** Przykładami tego jest przestrzeganie przepisów dotyczących zatrudnienia lub naszych procedur bezpieczeństwa w miejscu pracy. Obowiązkiem każdego pracownika jest zrozumienie zasad i procedur, których należy przestrzegać, oraz postępowanie zgodnie z tymi standardami przez cały czas. Liderzy muszą upewnić się, że ich zespoły mają dostęp do właściwych informacji oraz podejmują stosowne działania w obszarach wymagających poprawy. Wszyscy musimy pracować nad tym, aby nasze zasady i procedury były „osadzone w rzeczywistości”, czyli rozsądnie opracowane i praktyczne, aby nasze zespoły mogły ich przestrzegać.

**Drugi obszar to sytuacje mniej klarowne.**

Przykładem jest dostawca zapraszający pracownika firmy Keller na obiad – czy powinien on przyjąć zaproszenie czy odmówić? W takich przypadkach polegamy raczej na wytycznych zamiast na rygorystycznych zasadach i oczekujemy, że pracownicy podejmą właściwą decyzję na podstawie rzeczywistej sytuacji.



Możemy pomóc w podejmowaniu takich decyzji, podając przykłady z zaleceniami, jednak nie jesteśmy w stanie opisać każdego możliwego scenariusza rozgrywającego się w prawdziwym życiu. Polegamy na wszystkich pracownikach w budowaniu wspólnych zachowań, a ostatecznie wartości, które stosujemy we wszystkich sytuacjach. W takich przypadkach Kodeks zachęca do rozmawiania z innymi, co pozwala podejmować właściwe decyzje w określonych sytuacjach oraz – co również ważne – pomaga dzielić się z innymi typowymi metodami robienia rzeczy zgodnie z wartościami firmy Keller.

W niektórych znanych firmach na całym świecie doszło do głośnych uchybień w zakresie indywidualnego i zbiorowego postępowania. Konsekwencje w postaci utraty reputacji firmy oraz kar finansowych mogą być naprawdę bardzo dotkliwe. To niezwykle poważne zagadnienie i nie ma tu miejsca na błędy. Jeśli jednak, oprócz przestrzegania poniższych zasad i wytycznych chroniących reputację firmy, wszyscy będziemy postępować zgodnie z zachowaniami i wartościami opisanymi w niniejszym Kodeksie, zbudujemy dynamiczną i pozytywną kulturę, która pozwoli nam odnieść sukces we wszystkich znaczeniach tego słowa.

### 1. **Dbanie o zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich**

Uważamy, że nikt nie powinien zostać poszkodowany w wyniku wykonywanej przez nas pracy – każdy powinien być bezpieczny i w dobrym zdrowiu.

### 2. **Wspieranie praw i różnorodności pracowników**

Szanujemy, wspieramy i chronimy prawa oraz godność poszczególnych osób, a także różnorodność naszych pracowników tak, aby wszyscy okazywali sobie szacunek.

### 3. **Utrzymanie etycznego i uczciwego zachowania**

Jesteśmy zawsze uczciwi, działamy etycznie oraz przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa i standardów międzynarodowych, wzbudzając tym samym zaufanie. Obejmuje to poszanowanie praw człowieka i przestrzeganie naszej Polityki praw człowieka.

### 4. **Unikanie przekupstwa i korupcji**

Zawsze dbamy o to, by nie było miejsca na przekupstwo i korupcję oraz by wygrać przetargi w uczciwy sposób – dzięki temu ludzie wiedzą, że podejmujemy decyzje z właściwych pobudek.

### 5. **Utrzymywanie otwartej i odpowiedzialnej komunikacji**

Komunikujemy się otwarcie, szczerze, zrozumiale i odpowiedzialnie.

### 6. **Zapewnianie doskonałej obsługi klienta i współpraca z naszymi dostawcami w celu zapewnienia przestrzegania naszych standardów**

Wychodzimy naprzeciw potrzebom naszych klientów i przekraczamy ich oczekiwania – aby chętnie sięgali ponownie po nasze usługi. Budujemy konstruktywne relacje z naszymi dostawcami, a oni rozumieją nasze zasady i standardy, według których działamy.

### 7. **Praca w społeczności**

Działamy odpowiedzialnie i z poszanowaniem społeczności, w których pracujemy, ponieważ jesteśmy ich częścią.

### 8. **Ochrona naszego środowiska**

Szanujemy i chronimy środowisko, starając się wyrzucić na nie pozytywne oddziaływanie, aby chronić naszą przyszłość.

### 9. **Stawanie w obronie tego, co słuszne**

Zawsze zgłaszamy sytuacje, w których naszym zdaniem doszło do naruszenia naszych zasad, dlatego wspólnie stoimy na ich straży.



# 1 Dbanie o zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich

Uważamy, że nikt nie powinien zostać poszkodowany w wyniku wykonywanej przez nas pracy – każdy powinien być bezpieczny i w dobrym zdrowiu.

## To, co nas definiuje

Uważamy, że żaden z pracowników, klientów, kontrahentów, ani żadna inna osoba nie powinna zostać poszkodowana w wyniku wykonywanej przez nas pracy lub świadczonych przez nas usług. Jesteśmy mocno zaangażowani w tworzenie bezwypadkowego środowiska. Zawsze upewniamy się, że obowiązują nas odpowiednie normy i procedury BHP oraz że używamy odpowiednich narzędzi i sprzętu.

Rozumiemy, że bezpieczeństwo jest obowiązkiem każdego. Dbamy o to, aby wszyscy – pracownicy, kontrahenci i strony trzecie – zostali odpowiednio przeszkoleni i mieli pewność, że mogą kwestionować i zgłaszać niebezpieczne praktyki.

Aktywnie monitorujemy skutki, jakie nasza praca może mieć na zdrowie i upewniamy się, że wszyscy członkowie naszych zespołów są sprawni, zdrowi i mogą wykonywać swoją pracę w sposób kompetentny i odpowiedzialny.

Nieustannie staramy się eliminować przyczyny wypadków i zagrożeń, z każdego takiego wydarzenia wyciągając odpowiednie wnioski tak, aby nigdy więcej się nie powtórzyło.

## Dlaczego to takie ważne?

- Dbamy o ludzi. Nieostrożność, brak planowania i nadzoru w naszej branży może skutkować poważnymi wypadkami, a nawet śmiercią.
- Bezpieczeństwo leży u podstaw tego, kim jesteśmy i jak pracujemy. Jeśli nie wdrażamy odpowiednich procedur lub nie utrzymujemy rygorystycznych standardów opieki nad naszymi pracownikami i społeczeństwem, narażamy innych na ryzyko.

## Dodatkowe informacje

- Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy oraz dobrego samopoczucia
- Nasze fundamenty dobrego samopoczucia
- Polityka zrównoważonego rozwoju



# 2 Wspieranie praw i różnorodności pracowników

Szanujemy, wspieramy i chronimy prawa oraz godność poszczególnych osób, a także różnorodność naszych pracowników tak, aby wszyscy okazywali sobie szacunek.

## To, co nas definiuje

Dążymy do tego, aby być zróżnicowanym i integracyjnym miejscem pracy, odzwierciedlającym otaczający nas świat. Nasze Zobowiązania na rzecz integracji omawiają, co robimy, aby tak było.

Pracujemy razem, aby stworzyć środowisko, w którym wszyscy mamy równe szanse na osiągnięcie pełnego potencjału, talenty są rozpoznawane i rozwijane, a każdy z nas jest zachęcany do osiągania jak najlepszych wyników.

Wierzymy w równe traktowanie wszystkich z uczciwością, wsparciem i szacunkiem.

Nie będziemy tolerować żadnych zachowań ani postaw związanych z dyskryminacją, wymuszeniami, zastraszaniem lub nękaniami innych, grożeniem przemocą werbalną lub fizyczną i zachęcamy wszystkich do zgłaszania każdej takiej sytuacji.

Wspieramy prawa każdego człowieka i odmawiamy korzystania z pracy dzieci i pracy przymusowej bez względu na okoliczności.

Zapewniamy brak dyskryminacji ze względu na płeć, rasę, religię, pochodzenie narodowe, preferencje seksualne lub tożsamość płciową każdego pracownika.

Oczekujemy, że wszyscy nasi współpracownicy i osoby pracujące w naszym imieniu będą przestrzegać prawa i zawsze postępować etycznie, i uczciwie. Oświadczenie dotyczące współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi podaje działania, które podjęliśmy i nadal podejmujemy, aby zapewnić brak miejsca na współczesne niewolnictwo i handel ludźmi w naszej firmie i każdej części naszego łańcucha dostaw.

## Dlaczego to takie ważne?

- To, jak traktujemy się nawzajem, ma fundamentalne znaczenie dla tego, kim jesteśmy i kim chcemy być jako firma.
- Nadużycia, wycisk, niewolnictwo i dyskryminacja stoją w opozycji do wszystkiego, co cenimy i pragniemy utrzymać, niezależnie od tego, gdzie na świecie prowadzimy naszą działalność.
- Wiemy, że będziemy się rozwijać tylko wtedy, gdy będziemy mieć pewność, że nasi pracownicy rozwijają się w równym tempie. Jak najlepsze wykorzystanie naszych talentów przyniesie korzyści naszej firmie, ludziom i społeczeństwu.



## Dodatkowe informacje

- Polityka kadrowa
- We are Keller: nasze zobowiązania na rzecz integracji
- Oświadczenie dotyczące współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi

# 3

## Utrzymanie etycznego i uczciwego zachowania

Jesteśmy zawsze uczciwi, działamy etycznie oraz przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa i standardów międzynarodowych, wzbudzając tym samym zaufanie. Obejmuje to poszanowanie praw człowieka i przestrzeganie naszej Polityki praw człowieka.

### To, co nas definiuje

Uważamy, że nasza odpowiedzialność wykracza poza zwykłe przestrzeganie prawa.

Wierzymy w tworzenie stałych i opartych na równości relacji ze wszystkimi naszymi udziałowcami, ponieważ uważamy, że dobre praktyki etyczne są podstawą do prowadzenia dobrych interesów.

Zawsze dążymy do tego, aby działać w interesie klientów, a w naszych działaniach kierujemy się najwyższymi standardami uczciwości, nigdy nie sięgając po nieuczciwe lub niekonkurencyjne środki.

Polegamy na umiejętnościach, doskonałości i dobrej woli wszystkich, którzy z nami współpracują.

Upewniamy się, że ich standardy i praktyki są zgodne z naszymi.

Nigdy nie uciekamy się do zastraszania lub oszukiwania naszych podwykonawców i dostawców, i upewniamy się, że za swoją pracę otrzymują pełne, uczciwe i terminowe wynagrodzenie.

Nasze relacje z instytucjami rządowymi są transparentne. Z naszych zobowiązań względem tych instytucji wywiązujemy się szybko i uczciwie.

Oferujemy naszym pracownikom odpowiednie przeszkolenie, tak aby zapewnić spełnienie wymogów prawnych, w tym przepisów urzędowych.

Uczciwie płacimy podatki i nigdy nie uchylamy się od ich płacenia; nie ułatwiamy też nikomu uchylania się od płacenia podatków. Nasza strategia podatkowa jest pod tym względem jasna.

Mamy te same oczekiwania co do zgodności z prawem, etyki i uczciwości naszego łańcucha dostaw. Naszym celem jest zbudowanie trwałych relacji biznesowych dla obu stron poprzez wspólną pracę. Nasze oczekiwania dotyczące postępowania w łańcuchu dostaw w zakresie praw pracowniczych i praw człowieka, zdrowia i bezpieczeństwa, ochrony środowiska, etyki i praktyk zarządzania przedstawiamy w naszym Kodeksie postępowania w biznesie dla dostawców.

### Dlaczego to takie ważne?

- Reputacja uczciwego partnera jest naszym najcenniejszym dobrem biznesowym. Jeżeli ją stracimy na skutek nieuczciwości lub ujawnienia, że nasze działania są podstępne, niesprawiedliwe lub nieetyczne, stracimy również zaufanie naszych klientów i współpracowników.
- Zaledwie jeden akt nieuczciwości lub nieetycznego zachowania, a czasami nawet tylko podejrzenie o nieuczciwe działanie, może zniszczyć naszą wiarygodność, obniżyć cenę naszych akcji, zmarnować nasze relacje zawodowe i całą naszą przyszłość.

### Dodatkowe informacje

- Polityka zgodności z prawem konkurencji
- Polityka zaopatrzenia
- Kodeks postępowania w biznesie dla dostawców
- Strategia podatkowa
- Oświadczenie dotyczące współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi
- Polityka praw człowieka





# 4 Unikanie przekupstwa i korupcji

Nigdy nie dopuszczamy do jakichkolwiek prób przekupstwa i korupcji oraz wygrywamy przetargi w uczciwy sposób. W ten sposób wszyscy wiedzą, że nasze decyzje są podejmowane z właściwych pobudek.

## To, co nas definiuje

Chcemy zawsze prowadzić naszą działalność zgodnie z prawem i etycznie. Dlatego nigdy nie oferujemy ani nie przyjmujemy łapówek, nie uczestniczymy też w jakichkolwiek oszukańczych lub korupcyjnych praktykach, nawet jeśli niespełnienie tego warunku w oczywisty sposób skutkowałoby stratą handlową.

Unikamy darowizn na cele polityczne oraz dawania lub otrzymywania pieniędzy, prezentów albo przysług, które mogą wpłynąć na naszą decyzję lub być podatne na błędną interpretację. Rozumiemy, że oferowanie lub przyjmowanie proporcjonalnych przejawów gościnności jest w porządku.

Wygrywamy projekty uczciwie – nawet jeśli inni grają nieuczciwie.

Naszą zasadą jest poszanowanie tradycji i kultury krajów i społeczności, w których pracujemy, zawsze stosując najwyższe standardy etyczne i odrzucając działania niezgodne z prawem.

Płatności na rzecz urzędników publicznych w celu przeprowadzenia lub przyspieszenia procesu („płatności ułatwiające”) są zabronione

– rozumiemy jednak, że nie powinniśmy narażać swojego życia, wolności ani mienia. Jeśli czujemy się przymuszani lub zmuszani do dokonania płatności, musimy jak najszybciej zgłosić ją naszemu przełożonemu i lokalnemu kierownikowi ds. etyki i zgodności.

Nie będziemy karać nikogo za odmowę wręczenia łapówki, przekazania płatności ułatwiającej lub zaangażowania w jakąkolwiek formę oszukańczej lub korupcyjnej działalności, nawet jeśli taka odmowa spowoduje dla nas straty biznesowe.

Wierzymy, że lepiej mieć odpowiednie procedury i raczej zapobiegać niż leczyć. Jeśli mamy jakiegokolwiek wątpliwości co do tego, co powinniśmy zrobić, rozmawiamy z naszym przełożonym lub kierownikiem ds. etyki i zgodności.

Oczekujemy, że nasz łańcuch dostaw będzie zawsze działał zgodnie z prawem, etycznie i uczciwie. Naszym celem jest zbudowanie trwałych relacji biznesowych dla obu stron poprzez wspólną pracę. Nasze oczekiwania dotyczące postępowania w łańcuchu dostaw w zakresie praw pracowniczych i praw człowieka, zdrowia i bezpieczeństwa, ochrony środowiska, etyki i praktyk zarządzania przedstawiamy w naszym Kodeksie postępowania w biznesie dla dostawców.

## Dlaczego to takie ważne?

- Jesteśmy mocno zaangażowani w ulepszanie praktyk etycznych na całym świecie.
- Nawet jeśli łapówka może być „zwyczajowa” i pomóc w uzyskaniu lub utrzymaniu kontraktu, każda działalność korupcyjna może poważnie zaszkodzić naszej działalności i reputacji.
- Prawne konsekwencje nieprzestrzegania przepisów, w tym wysokie kary i/lub kara pozbawienia wolności, są zbyt wysokie, aby je ignorować.

## Dodatkowe informacje

- Polityka zwalczania korupcji i nadużyć
- Polityka zgodności z prawem konkurencji
- Polityka zaopatrzenia
- Kodeks postępowania w biznesie dla dostawców



# 5

## Utrzymywanie otwartej i odpowiedzialnej komunikacji

Komunikujemy się otwarcie, szczerze, zrozumiale i odpowiedzialnie.

### To, co nas definiuje

W Keller nie ukrywamy informacji, które inni powinni znać; nie ujawniamy informacji, których nie powinniśmy. Jasno i uczciwie podchodzimy do naszych produktów, usług, procesów, zasad, osiągnięć i perspektyw.

Dlatego:

- w odpowiednim czasie mówimy ludziom to, co powinni wiedzieć;
- zawsze staramy się informować; nigdy nie próbujemy wprowadzać w błąd;
- dbamy o to, aby to, co mówimy, było dokładne, odpowiednie, jasne i zrozumiałe;
- słuchamy;
- cały czas staramy się być lepsi.

Chcemy, aby nasi klienci wiedzieli, że wszelkie poufne informacje lub dane, które posiadamy na ich temat, są bezpieczne.

Nie staramy się uzyskać informacji o naszych konkurentach w jakikolwiek bezprawny lub nieuczciwy sposób.

Chcemy, aby nasi pracownicy czuli się szanowani i darzyli nas szacunkiem.

Pomagamy naszym pracownikom w obrocie akcjami spółki bez łamania prawa, zapewniając przejrzystość w ich działaniach.

### Dlaczego to takie ważne?

- Przejrzysta dwukierunkowa komunikacja jest podstawą doskonałej pracy zespołowej i udanych projektów.
- Niejasne lub wprowadzające w błąd informacje, które nie są podawane wtedy, gdy powinny – albo są podawane wtedy, gdy nie powinny – mogą hamować postęp i są potencjalnie niebezpieczne.
- Nasi interesariusze muszą nam ufać. To, co, jak i kiedy mówimy o sobie i o nich odgrywa kluczową rolę w tworzeniu lub niszczeniu tego zaufania.

### Dodatkowe informacje

- Kodeks obrotu akcjami
- Polityka informacji
- Polityka informowania o nieprawidłowościach
- Polityka prywatności



# 6

## Zapewnianie doskonałej obsługi klienta i współpraca z naszymi dostawcami w celu zapewnienia przestrzegania naszych standardów

Wychodzimy naprzeciw potrzebom naszych klientów i przekraczamy ich oczekiwania, aby chętnie sięgali ponownie po nasze usługi

### To, co nas definiuje

Oczekujemy, że nasz łańcuch dostaw będzie zawsze działał zgodnie z prawem, etycznie i uczciwie. Nasze oczekiwania dotyczące postępowania w łańcuchu dostaw w dziedzinie praw pracowniczych i praw człowieka, zdrowia i bezpieczeństwa, ochrony środowiska, etyki i praktyk zarządzania przedstawiamy w naszym Kodeksie postępowania w biznesie dla dostawców.

Traktujemy naszych dostawców uczciwie i budujemy z nimi konstruktywne relacje, a oni rozumieją nasz sposób pracy i standardy, według których działamy.

Chcemy, aby nasi klienci przejawiali zaufanie i docenianie wobec produktów i usług, które im dostarczamy, spełniając i przekraczając ich oczekiwania za każdym razem, gdy mamy z nimi do czynienia.

Dokładamy wszelkich starań, aby oferowane przez nas usługi i produkty były zawsze doskonałe, niezawodne, bezpieczne i odpowiednie.

Robimy wszystko, co w naszej mocy, aby ułatwić naszym klientom kontakt z nami, szybko, sprawnie i uprzejmie zajmując się ich zapytaniami i obawami, przejawiając uczciwość i otwartość oraz biorąc osobistą odpowiedzialność za rozwiązywanie ich problemów.

### Dlaczego to takie ważne?

- Klienci mają wybór i dostęp do informacji, które pomagają im dokonać wyboru. Nasze produkty i usługi muszą niezmiennie być doskonałe, aby wzbudzać zaufanie klientów do świadczonych przez nas usług.
- Naszym celem jest zapewnienie klientom pozytywnych doświadczeń i sprawienie, że poczują się docenieni.
- Jeśli to zrobimy, zadowolimy naszych klientów, a oni polecą nas innym.
- Budowanie silnych relacji z naszymi dostawcami pozwoli nam uzyskać najlepszą wartość, obsługę i jakość.
- Chcemy współpracować z dostawcami, którzy nas rozumieją i stosują się do naszych metod pracy.

### Dodatkowe informacje

- Polityka jakości i ciągłego  
Polityka
- Kodeks postępowania w biznesie dla dostawców



# 7 Praca w społeczności

Działamy odpowiedzialnie i z poszanowaniem społeczności, w których pracujemy, – ponieważ jesteśmy ich częścią.

## To, co nas definiuje

Chcemy, aby nasza praca przynosiła społeczności korzyści, a nie cierpienie.

Zawsze zdajemy sobie sprawę ze skutków naszych działań i zapewniamy, że są one przeprowadzane z rozważą i przy minimalnych zakłóceniach.

Dbamy o problemy lokalnych społeczności i wiemy, jak ważne jest, aby ludzie czuli się wysłuchani. Szanujemy prawa społeczności w każdym regionie, w którym prowadzimy działalność. Wierzymy w informowanie, słuchanie i podejmowanie prób reagowania na obawy, gdy tylko jest to możliwe. Posiadamy ustaloną procedurę składania skarg i traktujemy skargi poważnie.

Staramy się odgrywać pozytywną i korzystną rolę w szerszej społeczności poprzez partnerstwa charytatywne oraz zachęcanie i wspieranie naszych pracowników do udziału w wydarzeniach społecznych.

Nasza Polityka darowizn na cele charytatywne jest ważną częścią naszego podejścia do budowania silnych relacji ze społecznościami i zapewniania, że nasza praca tworzy pozytywne dziedzictwo, które pomaga rozwijać się lokalnym społecznościom. Darowizny na cele charytatywne, czy to w formie pieniędzy, czy darowizn rzeczowych (takich jak czas, produkty lub usługi), są ważną częścią naszego zobowiązania wobec interesariuszy.

Wspieramy zarówno lokalne, jak i globalne cele charytatywne i aktywnie zachęcamy naszych pracowników do angażowania się zarówno w pozyskiwanie funduszy, jak i wolontariat.

## Dlaczego to takie ważne?

To, co robimy, jest integralną częścią społeczności, a to społeczność jest docelowo naszym klientem.

Złe relacje szkodzą naszej renomie, a nawet mogą ją zniszczyć. Dobre relacje dają nam wartość firmy.

## Dodatkowe informacje

- Polityka zrównoważonego rozwoju
- Polityka darowizn na cele charytatywne





# Ochrona naszego środowiska

Szanujemy i chronimy środowisko, starając się wywrzeć na nie pozytywne oddziaływanie, aby chronić naszą przyszłość.

## To, co nas definiuje

Chcemy chronić i ulepszać nasze środowisko na przyszłość, a nie je niszczyć. Ustanawiamy standardy środowiskowe, które wymagają od nas wykraczania poza minimalne wymagania prawne, i będziemy nadal podnosić poprzeczkę na przyszłość.

Dbamy o przestrzeganie przez naszych dostawców spójnych norm i mechanizmów kontroli środowiskowych.

Sprawiamy, że zmniejszenie skutków naszych działań na środowisko stanowi podstawę naszej działalności, poprzez wkomponowanie jej w realizowane przez nas projekty.

## Dlaczego to takie ważne?

Odpowiedzialne i wrażliwe podejście do środowiska oraz poważne traktowanie kwestii środowiskowych jest kluczem do tego, jak jesteśmy oceniani jako firma. To klienci, inwestorzy, audytorzy i inni interesariusze ostatecznie rozliczają nas z naszych wyników w zakresie ochrony środowiska.

## Dodatkowe informacje

- Polityka zrównoważonego rozwoju
- Kodeks postępowania w biznesie dla dostawców
- Polityka różnorodności biologicznej



# 9 Stawanie w obronie tego, co słuszne

Zawsze zgłaszamy sytuacje, w których naszym zdaniem doszło do naruszenia naszych zasad,  
– dlatego wspólnie stoimy na ich straży.

## Nasze metody pracy

Nasze metody pracy mają na celu stawiać nam wyzwania i dać nam pewność, że pracujemy zgodnie ze standardami, które wyznaczamy sobie jako firma. Są również po to, aby nas chronić i tworzyć środowisko, w którym uczciwość, uczciwość i szacunek są normą.

Zadaniem każdego z nas jest dbanie o to, żeby tak zostało. Wszyscy uczestniczymy w procesie przestrzegania naszych wartości i stosowania metod pracy w naszych codziennych działaniach.

Czasami będzie się to wiązać ze stawaniem w obliczu trudnych sytuacji, gdy będziemy musieli zakwestionować zachowanie lub praktyki, które uznajemy za niewłaściwe.

Kiedy wydarzy się coś takiego, ważne jest, abyśmy wszyscy pamiętali, że zawsze mamy wsparcie firmy. Stawanie w obronie tego, co dobre może wymagać odwagi. Należy pamiętać, że nasza firma zawsze wspiera osoby, które wykazują taką odwagę.

Firma Keller zobowiązuje się chronić wszystkich pracowników, którzy bronią naszych zasad i dopilnuje, aby nie podejmowano wobec nich żadnych działań odwetowych. Oczekujemy jednak, że zgłaszane będą rzeczywiste problemy.

Wszystkie zgłoszenia traktujemy poważnie, przeprowadzamy dochodzenia i podejmujemy odpowiednie działania. Podejmowanie działań niezgodnych z prawem lub naszymi zasadami może skutkować działaniami korygującymi lub postępowaniem dyscyplinarnym, do zwolnienia z pracy włącznie.

## Sposób postępowania

Zapewniamy jasny i poufny proces zgłaszania zastrzeżeń:

- Pracownik powinien jak najszybciej zgłosić problem, najlepiej udając się do swojego bezpośredniego przełożonego.
- Jeśli pracownik uważa, że nie może tego zrobić, warto pomyśleć o skontaktowaniu się z jednym z menedżerów wyższego szczebla lub kierowników wymienionych w naszej Polityce informowania o nieprawidłowościach.

- Jeżeli pracownik ma obawy związane z rozmową z osobami ze swojej pracy, może skorzystać z poufnej infolinii do zgłaszania nieprawidłowości w pracy prowadzonej przez Safecall, w pełni niezależną firmę specjalizującą się w przyjmowaniu tego typu zgłoszeń. Przyjęte zgłoszenie zostaje spisane, a następnie przesłane w formie raportu do firmy Keller. Numery telefonów podano na stronie 16 niniejszego dokumentu.

## Dodatkowe informacje

- Polityka informowania o nieprawidłowościach
- Polityka praw człowieka

# Końcowe uwagi

---

Każdy z nas również odgrywa ważną rolę, pomagając sobie nawzajem w znalezieniu właściwej odpowiedzi.

Dotyczy to zwłaszcza naszych liderów i menedżerów wyższego szczebla.

Potrzebujemy ludzi, którzy dają przykład, którzy są wzorem do naśladowania dla innych, którzy działają i podejmują decyzje zgodnie z naszymi zasadami, abyśmy wiedzieli, że możemy się do nich zwrócić, gdy potrzebujemy porady.

Zawsze jest ktoś, kto może pomóc. W niejasnych sytuacjach należy zapytać swojego kierownika, lokalnego specjalistę ds. etyki i zgodności lub zadzwonić na infolinię Safecall. Numery telefonów podano na stronie 16. Można również wysłać wiadomość na adres [keller@safecall.co.uk](mailto:keller@safecall.co.uk)

Aby uzyskać dodatkowego wsparcia lub porady, dostępnych jest więcej zasobów, które pomogą w podjęciu właściwych decyzji. Tłumaczenia i szczegółowe informacje dotyczące wszystkich polityk Keller Group są dostępne w witrynie internetowej [www.keller.com](http://www.keller.com), a dodatkowe dokumenty uzupełniające można uzyskać od kierownika ds. etyki i zgodności.

Nowe wyzwania i problemy stale się pojawiają. W związku z tym od czasu do czasu będziemy aktualizować metody naszej pracy, aby dostosować je do aktualnych potrzeb. Zachęcamy wszystkich do wnoszenia uwag, które pomogą uczynić każdą nową wersję lepszą od poprzedniej.

Należy pamiętać, że wszyscy mamy wpływ na naszą firmę. To, co robimy – lub czego nie robimy – definiuje środowisko, w którym pracujemy i może pomóc budować lub zniszczyć reputację firmy Keller.

Dziękujemy za przekazanie opinii, która pomoże nam postępować zgodnie z tymi sposobami pracy we wszystkim, co robimy.

Aby przekazać swoją opinię lub poprosić o jakiegokolwiek dokumenty wymienione w niniejszym Kodeksie, należy wysłać wiadomość na adres [secretariat@keller.com](mailto:secretariat@keller.com)



# Numery infolinii Safecall w grupie

Oddział	Numer telefonu
<b>Ameryka Północna</b>	
Kanada	1 877 5998073
Stany Zjednoczone	1 866 9013295
<b>Europa i Bliski Wschód</b>	
Austria	00800 72332255
Algieria	+44 191 5167764
Bahrajn	8000 4264
Botswana	+44 191 5167764
Czechy	00800 72332255
Egipt	0800 0000059
Finlandia	990 800 72332255 Telia Sonera 999 800 72332255 Elisa
Francja	00800 72332255
Niemcy	00800 72332255
Ghana	+44 191 5167764
Węgry	00800 72332255
Włochy	00800 72332255
Wybrzeże Kości Słoniowej	+44 191 5167764
Kazachstan	8800 333 3499
Kenia	+44 191 5167764
Mauritius	8020 440038
Meksyk	01800 1231758
Maroko	8000 96071

Oddział	Numer telefonu
Mozambik	+44 191 5167764
Namibia	+44 191 5167764
Holandia	00800 72332255
Oman	800 72323
Polska	00800 72332255
Katar	8000250
Portugalia	00800 72332255
Rumunia	0372 741 942
Arabia Saudyjska	800 8442067
Seszele	+44 191 5167764
Senegal	+44 191 5167764
Słowacja	0800 004 996
RPA	0800 990243
Hiszpania	00800 72332255
Eswatini	+44 191 5167764
Szwecja	0850 252122
Szwajcaria	00800 72332255
Tanzania	+44 191 5167764
Tunezja	+44 191 5167764
Zjednoczone Emiraty Arabskie	8000 4413376
Ukraina	0800 502436
Wielka Brytania	0800 9151571

Oddział	Numer telefonu
<b>Azja i Pacyfik</b>	
Indie	000800 4401256
Indonezja	001 803 440884
Indonezja	007 803 440884 PT Telekom
Malezja	1800 220054
Singapur	800 448 1773
Wietnam	12011157 VNPT
Wietnam	121 020036 Mobifone
Wietnam	122 80725 Viettel
Australia	1800 312928
Nowa Zelandia	00800 72332255

Jeśli danego kraju nie ma na liście, lokalny numer jest dostępny w witrynie [Safecall](#).