



Calidad y mejora continua

Política

Introducción

El Grupo Keller S. A. ("Keller") se esfuerza para lograr una mejora continua en la manera en que entregamos nuestros productos y brindamos servicios o soluciones.

Objetivo de la política

Los objetivos de esta política son entregar siempre nuestros servicios y productos según las expectativas de nuestros clientes, al tiempo que mejoramos en todas nuestras palancas estratégicas.

Consecución de nuestros objetivos

Aplicaremos las siguientes medidas para garantizar que se cumplan nuestros objetivos:

- Garantizar que todos los empleados y grupos de interés conozcan nuestra Política de calidad y mejora continua.
- Desarrollar sistemas y procesos integrados que faciliten el logro de nuestros objetivos, así como la comprensión del valor que creamos.
- Implementar parámetros que nos permitan comprender y hacer un seguimiento de nuestro progreso con respecto a nuestros objetivos.
- Implementar una serie de herramientas y técnicas que potencien el negocio para detectar fallos o errores, analizarlos y aprender de ellos.
- Reexaminar continuamente nuestro enfoque para reducir el desperdicio en nuestros procesos, materiales y recursos.
- Proporcionar un régimen de control que garantice la satisfacción de las necesidades de los clientes y grupos de interés.

Alcance

Esta política se aplica a todos los entes jurídicos en los que Keller sea accionista al 100 %, posea una participación mayoritaria o tenga el control operativo general.

Gobernanza

El Comité Ejecutivo del Grupo Keller S. A. supervisa esta política.

Responsabilidades

Esta política se aplica a todas aquellas personas que hayan sido contratadas por cualquier empresa del Grupo Keller, o realicen tareas en nombre de ellas, incluidos contratistas, empleados eventuales y trabajadores cedidos por empresas de trabajo temporal.

Información complementaria

- Código de conducta empresarial
- Política de gestión de la información
- Política de compras
- Código de conducta empresarial para la cadena de suministro
- Política de sostenibilidad

Historial de modificaciones del documento

Estado de la política	DEFINITIVA
Fecha de emisión	17/10/2016
Fecha de la última revisión y actualización	13/12/2024
Propietario de la política	Director de Construcción