



Denuncia de irregularidades

Política

Introducción

Nuestro Código de conducta empresarial establece nuestros valores y nos desafía a trabajar según los estándares que nos hemos propuesto como empresa. Nuestros métodos de trabajo están ahí para protegernos y crear un ambiente en el que la equidad, la integridad y el respeto sean la norma establecida.

Todos tenemos la responsabilidad de garantizar que siga siendo así. Todos contribuimos a que nuestros valores y formas de trabajo sigan vigentes y sean relevantes en nuestras actividades diarias. A veces, esto significará enfrentarse a situaciones difíciles en las que debemos plantarnos y cuestionar comportamientos o prácticas que consideramos inadecuados.

Cuando esto ocurra, es importante saber que siempre contaremos con el apoyo de la empresa. Se necesita valor para defender lo que es correcto. Queremos que todos sepan que apoyamos a quienes encuentran ese valor.

Objetivos de la política

Como empresa, Keller se compromete a proteger a quienes defienden nuestros principios y a garantizar que no sufran represalias. Solo pedimos que su preocupación sea genuina. Nos tomamos en serio todas las preocupaciones, por lo que llevamos a cabo investigaciones y aplicamos las medidas pertinentes. Participar en actividades ilegales o socavar nuestros principios puede conllevar medidas disciplinarias o correctivas, e incluso el despido.

Ya sea en calidad de empleado o como alguien que trabaja en las instalaciones de Keller, podría ser testigo o sospechar de un acto ilegal.

Esta política está para guiarle sobre los pasos que debe seguir si descubre una irregularidad en el trabajo, así como para proporcionar un proceso interno claro y confidencial de comunicación de dudas. Debería facilitarle la denuncia de un asunto preocupante a una persona que pueda investigar dicho problema y abordarlo de manera independiente y sin demora.

De modo orientativo, las prácticas corruptas en el trabajo incluyen cualquier ofensa criminal, infracción de la ley, error judicial, peligros para la salud y la seguridad de cualquier individuo, daños al medio ambiente, ocultación deliberada de lo mencionado anteriormente o cualquier infracción deliberada de nuestro Código de conducta empresarial. También debe haber una creencia razonable de que su comunicación persigue el interés público. Esta política no está pensada para temas operativos generales que se deben notificar por la vía normal a su superior inmediato.

Cómo presentar una denuncia

Si tiene una preocupación que desea denunciar, procure notificarla lo antes posible, preferiblemente a su superior inmediato. Si eso le incomoda o prefiere hablar con otra persona, puede ponerse en contacto con el Director de Ética y Cumplimiento local o con un miembro de los equipos locales de RR. HH. o temas jurídicos.

Si le resulta incómodo dirigirse a las personas del trabajo, puede utilizar la línea de denuncia confidencial y anónima de Safecall, una empresa completamente independiente que se especializa en la gestión de cuestiones laborales. La línea de denuncias está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, y su consulta puede ser atendida en varios idiomas. Se puede contactar con Safecall de las siguientes maneras:

- Por teléfono: encontrará una lista de números de teléfono en <https://www.safecall.co.uk/en/file-a-report/telephone-numbers/> y en nuestro Código de conducta empresarial.
- Por correo electrónico: puede enviar un correo electrónico a keller@safecall.co.uk
- Por internet: puede enviar un informe a través de la página web <https://www.safecall.co.uk/en/file-a-report/>

Ellos registrarán los detalles de lo que le preocupa y enviarán un informe a Keller.

Independientemente del informe, el asunto denunciado se investigará sin demora, y la persona que lo investiga respetará su confidencialidad. Sus denuncias serán procesadas con total seriedad y, si procede, se le informará de las medidas tomadas.

No le despedirán ni se verá perjudicado como resultado de haber denunciado algún hecho debidamente respaldado sobre un acto ilegal en el trabajo. Se tomarán medidas disciplinarias contra aquellas personas que le traten injustamente por haber denunciado un hecho.

Keller se asegura de que se cumpla siempre la legislación local sobre presentación de denuncias en el trabajo.

Alcance y responsabilidades

Esta política se aplica a:

- todos los entes jurídicos en los que el Grupo Keller S. A. sea accionista al 100 %, posea una participación mayoritaria o tenga el control operativo general;
- todos los proveedores y terceros asociados del Grupo Keller; y
- todas aquellas personas que hayan sido contratadas por cualquier empresa del Grupo Keller, o realicen tareas en nombre de ellas, incluidos contratistas, empleados eventuales y trabajadores cedidos por empresas de trabajo temporal.

Gobernanza

El Comité de Sostenibilidad y el Comité de Auditoría y Riesgos del Grupo Keller S. A. supervisan esta política.

Información complementaria

- Código de conducta empresarial
- Código de conducta empresarial para la cadena de suministro

Historial de modificaciones del documento

Estado de la política:	DEFINITIVA
Fecha de emisión	01/01/2016
Fecha de la última revisión y actualización	13/12/2024
Propietario de la política	Director de Sostenibilidad y Secretario del Consejo de Administración