

Código de conducta empresarial de Keller – nuestra forma de trabajar

Nuestra forma de comportamiento es realmente importante. En conjunto, todos contribuimos con la cultura de Keller y lo que hacemos o dejamos de hacer tiene consecuencias directas en la gente que nos rodea. Un solo acto u omisión podría destruir nuestra reputación, el precio de nuestras acciones y nuestro futuro.

En nuestro Código de conducta empresarial se establecen las expectativas mínimas para todos los compañeros, donde quiera se encuentre nuestra sede de trabajo y en cualquiera de las empresas Keller en la que nos desempeñemos. Nuestro Código reúne tres elementos que nos permiten mantener nuestra seguridad:

1. **La ley** - Debemos de cumplir la ley en todo momento. Esta ocupa un lugar central en la confianza que el cliente deposita en Keller
2. **Nuestras forma de trabajar y políticas** - Nuestros métodos aportan una capa protectora de información, orientación y apoyo que asegura que no infrinjamos la ley:
 - **Mantener la salud y seguridad de todas las personas**
Pensamos que nadie debe sufrir daño alguno como resultado de ningún trabajo que hagamos. De esa forma todos disfrutan de condiciones de seguridad y bienestar.
 - **Realizar nuestras actividades sin soborno ni corrupción**
Siempre nos aseguramos de actuar sin soborno ni corrupción y de ganar los proyectos de forma justa. De esa forma la gente sabe que nuestras decisiones responden a motivos correctos.
 - **Respalda los derechos y la diversidad del personal**
Valoramos, respaldamos y protegemos los derechos y la dignidad de las personas y la diversidad de nuestra gente. De esa forma todos recibimos un tratamiento respetuoso.
 - **Mantener comunicaciones abiertas y responsables**
Nos comunicamos de forma abierta, con honestidad, transparencia y responsabilidad.
 - **Mantener un comportamiento ético y honesto**
Siempre actuamos de manera honesta, con integridad y en cumplimiento de la ley. De esa forma todos confían en nosotros.
 - **Suministrar una excelente atención al cliente y trabajar con nuestros proveedores para asegurar que se apliquen nuestras normas**
Nos esforzamos por satisfacer las necesidades de nuestros clientes y superar sus expectativas. De esa forma siguen recurriendo a nosotros una y otra vez. Nos

aseguramos de que se consoliden relaciones constructivas con nuestros proveedores y de que estos comprendan nuestros principios y las normas que rigen nuestras operaciones.

- **Trabajar dentro de la comunidad**
Actuamos de forma responsable y respetuosa con las comunidades donde operamos, porque somos parte de las mismas.

- **Proteger el medioambiente**
Respetamos y protegemos el medioambiente y aspiramos a que nuestro impacto en este sea positivo. De esa forma resguardamos el futuro.

- **Defender lo que es correcto**
Siempre nos hacemos oír cuando creemos que se están socavando nuestros principios. De esa forma defendemos nuestros principios.

3. **Nuestros valores** – Nuestros valores esenciales de **integridad, colaboración y excelencia** nos permiten estar seguros de que siempre hacemos lo que es correcto para nuestros compañeros, clientes, accionistas y comunidades; con frecuencia vamos un paso más allá que el mínimo exigido por la ley y nuestra forma de trabajar.

Podéis obtener más información del Responsable de Cumplimiento de vuestra unidad de negocio o contactando a secretariat@keller.com